



互动电子液晶显示器 D5500

操作说明书

目录

简介.....	6
如何阅读本手册.....	7
符号.....	7
免责声明.....	7
注意事项.....	7
主要选购件的名称.....	8
术语.....	9
1. 本机概览	
可以使用本机完成的任务.....	11
使用白板查看屏幕.....	14
本机上显示的图标.....	16
操作屏幕.....	22
插入 USB 闪存设备.....	23
2. 使用白板	
基本操作.....	25
在屏幕上进行书写.....	25
删除笔画.....	29
放大、缩小或移动笔画.....	33
剪切、复制或粘贴笔画.....	35
更改显示屏的放大倍率/移动显示区域.....	37
撤销操作.....	39
使用标记.....	40
打开页面.....	41
添加页面.....	41
删除页面.....	42
转动页面.....	43
操作文件.....	44
保存页面.....	44
临时保存页面.....	47
导入文件.....	48
导入临时保存的文件.....	50
通过电子邮件发送页面.....	53
指定目的地.....	56

打印.....	59
3. 连接设备	
可连接到本机的设备.....	61
将计算机或平板电脑连接到本机.....	63
将视频会议设备与本机连接.....	65
在视频会议中共享白板屏幕.....	66
使用投影仪投影屏幕.....	68
4. 使用本机的网页	
网页上可以进行的操作.....	71
显示首页.....	71
下载临时保存的文件.....	73
管理临时保存的文件.....	75
打开管理员设置.....	77
5. 使用本机在计算机屏幕上执行操作	
IWB Remote Desktop Software 概览.....	79
下载 IWB Remote Desktop Software.....	80
安装 IWB Remote Desktop Software.....	81
卸载 IWB Remote Desktop Software.....	83
使用 IWB Remote Desktop Software 在计算机屏幕上执行操作.....	84
6. 使用远程白板共享屏幕	
远程白板概览.....	87
打开远程白板会话.....	89
在兼容模式下打开远程白板会话.....	91
关闭远程白板会话.....	93
加入远程白板会话.....	94
从本机加入.....	94
从 Web 浏览器加入.....	97
从 Remote Viewer 加入.....	98
离开远程白板会话.....	100
查看远程白板状态.....	101
7. 更改机器设置	
更改详细设置.....	103
显示桌面.....	104

桌面上的图标.....	104
打开普通设置.....	105
普通设置图标.....	105
打开管理员设置.....	106
恢复设置.....	107
调整触摸传感器位置.....	110
触摸传感器敏感度调整.....	111
配置网络设置.....	112
设置日期和时间.....	114
配置区域和语言设置.....	115
添加或删除远程许可证.....	116
添加您的远程许可证.....	116
删除远程许可证.....	117
配置 SMTP 服务器设置.....	118
使用 Mail to Print 功能的设置.....	118
管理远程联系人列表.....	119
创建远程联系人列表.....	119
添加远程联系人列表.....	121
导出远程联系人列表.....	122
管理电子邮件地址簿.....	123
创建电子邮件地址簿.....	123
添加电子邮件地址簿.....	125
导出电子邮件地址簿.....	126
管理共享文件夹列表.....	127
创建共享文件夹列表.....	127
导入共享文件夹列表.....	130
导出共享文件夹列表.....	130
收集日志.....	132
将日志保存到 USB 闪存设备.....	132
将日志作为附件添加到电子邮件.....	133
更新系统.....	134
使用 USB 闪存设备更新系统.....	134
更改系统设置.....	136

更改安全设置.....	139
更改打印设置.....	141
管理设备设置.....	142
执行配置设置备份.....	143
恢复配置设置.....	143
在多个白板上同步设置.....	144
恢复出厂默认设置.....	146

8. 故障排除

如果操作过程中显示一条信息.....	147
如果启动时显示错误信息.....	147
与传感器调整相关的信息.....	148
与绘制/编辑/清除笔画相关的错误信息.....	148
与白板共享相关的错误信息.....	148
与 PDF 文件导入/保存相关的错误信息.....	150
与临时保存的文件相关的错误信息.....	156
与系统相关的错误信息.....	156
与配置设置相关的错误信息.....	157
与网页相关的错误信息.....	158
其他错误信息.....	159
与 IWB Remote Desktop Software 相关的错误消息.....	160
无法按预期使用本机器时.....	162
打开/关闭系统时.....	162
使用互动笔时.....	163
显示图像时.....	163
将系统用作白板时.....	164
将系统用作监视器时.....	166
使用远程白板时.....	167
使用 USB 闪存设备时.....	167
访问网页时.....	168
打印时.....	169
在导出或导入注册数据时.....	169
同步设备设置时.....	170

9. 附录

使用 Crestron 功能.....	173
使用 Remote Viewer.....	174
在计算机上安装 Remote Viewer.....	174
从计算机中卸载 Remote Viewer.....	175
更改 Remote Viewer 的显示倍率.....	175
配置 Remote Viewer 设置.....	176
创建远程联系人列表.....	177
维护.....	179
更换笔尖.....	179
更换电子笔底部.....	180
清洁显示屏.....	181
调整显示屏.....	183
调整显示屏的图像质量.....	183
调整子窗口的位置或尺寸.....	184
更改菜单设置.....	186
机器支持的视频输入信号列表.....	188
规格.....	195
商标.....	198
关于新增功能或功能变更.....	199

简介

本手册包括有关如何操作和使用本机器的详细说明和注意事项。为了您的安全和利益，在使用本机器之前，请仔细阅读本手册。将本手册放在便于快速查阅的位置。

如何阅读本手册

符号

本手册使用下列符号：

★重要信息

表示使用本机时需要注意的地方。

↓注

表示机器功能的补充说明，以及用户错误解决办法的介绍。

[]

表示本机显示器或控制面板上的按键名称。

表示书本格式的说明。

免责声明

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，对于因本机故障、存储数据丢失、使用或未使用本产品及随附的操作手册而导致的任何损失，制造商概不承担任何责任。

确保经常复制或备份本机中存储的数据。由于操作错误或机器故障，文件或数据可能会丢失。

任何情况下，对于因使用本机器创建的任何文件或您操作数据而导致的任何结果，制造商概不承担任何责任。

注意事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。

本手册中的某些插图可能与实际机器略有不同。

对因在办公产品上使用非原装部件而导致的任何损坏或损失，制造商概不负责。

本手册采用两种尺寸符号。

主要选购件的名称

本节列出了主要选购件的名称及其在本手册中的使用名称。

选购件名称	本手册中使用的名称
RICOH Interactive Whiteboard Pen Type 1	互动笔
RICOH Interactive Whiteboard Remote License Type 1	远程许可证
RICOH Interactive Whiteboard Stand Type 2	支架
Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1	Remote Viewer

术语

本节介绍手册中使用的术语。

捕获的页面

捕获到本机的页面。

互动笔

互动笔需要使用电池，用于绘制和擦除文字和图画。

笔画

用笔绘制的线条。



1. 本机概览

本章概述 Interactive Whiteboard D5500。同时还介绍如何查看屏幕。

可以使用本机完成的任务

可通过多种方式使用本机器，以满足不同的需求。

使用白板

可以使用本机专用互动笔在白板上书写文本或画图。

除了手绘线条以外，还可将手写字符转换为文本数据、修正或校直手画的圆圈和线条，然后通过从列表中进行选择来输入印记和图形。

请参见 p.25 “在屏幕上进行书写”。

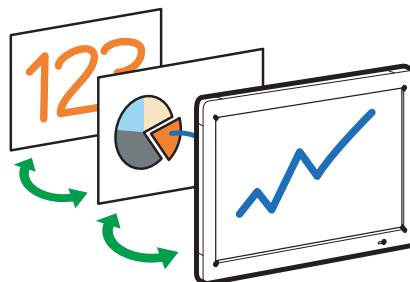


DHG565

操作页面

可以添加或删除页面。可以在页面间进行切换以书写、绘制或编辑文本和图表。也可以更改所显示页面的显示倍率。

请参见 p.41 “打开页面”。



DAB002

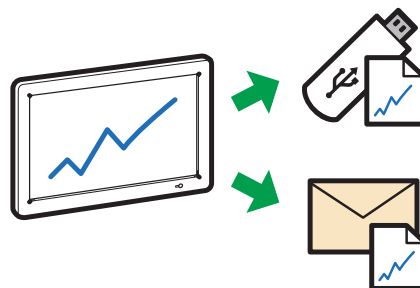
保存页面

可以将所有页面合并在一个 PDF 文件中。此文件可以保存到 USB 闪存设备或通过电子邮件发送。也可以临时保存当前正在机器的固态驱动器上使用的页面。

请参见 p.44 “保存页面”。

请参见 p.53 “通过电子邮件发送页面”。

请参见 p.47 “临时保存页面”。

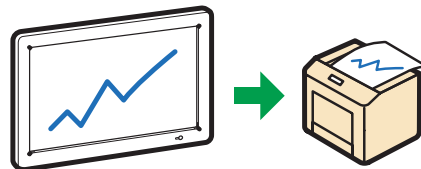


DAB003

打印页面

可以打印当前显示的页面或所有页面。

请参见 p.59 “打印”。

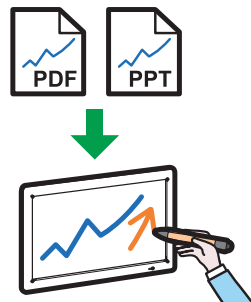


DAB034

导入文件并书写文本或绘制图表

可以导入并在屏幕上显示 PDF 或 PowerPoint 文件，然后在上面书写文本或绘制图表。

请参见 p.48 “导入文件”。



DAB004

显示计算机屏幕，并书写文本或绘制图表

可以从计算机、平板电脑或文本摄像机显示图像。也可以在显示的图像上书写文本或绘制图表。

请参见 p.63 “将计算机或平板电脑连接到本机”。



DAB005

使用视频会议设备或投影仪

可以使用视频会议设备显示图像或与远程位置的其他设备共享机器的屏幕图像（RICOH UCS 屏幕共享）。还可以使用投影仪放映机器的屏幕。

请参见 p.65 “将视频会议设备与本机连接”。

请参见 p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”。

请参见 p.68 “使用投影仪投影屏幕”。



DEC015

通过远程白板与其他设备共享屏幕

可以与通过网络连接的多个设备共享屏幕。也可以在共享屏幕上执行操作。

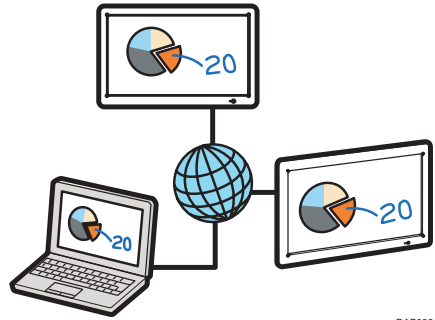
请参见 p.87 “使用远程白板共享屏幕”。

查看远程白板会话的屏幕

可以查看远程白板会话的屏幕。

请参见 p.97 “从 Web 浏览器加入”。

请参见 p.98 “从 Remote Viewer 加入”。



DAB006

显示通过网络连接的计算机的屏幕

可以使用 IWB Remote Desktop Software 显示通过网络连接的计算机的屏幕。也可以从机器操作计算机。

请参见 p.84 “使用 IWB Remote Desktop Software 在计算机屏幕上执行操作”。

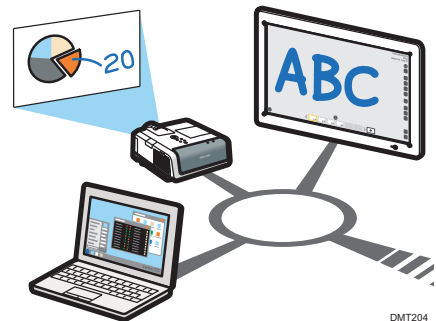


DAB009

通过 Crestron 系统控制 IWB

作为支持 Crestron 的设备，本机可以通过 Crestron 系统进行连接和控制。

请参见 p.173 “使用 Crestron 功能”。



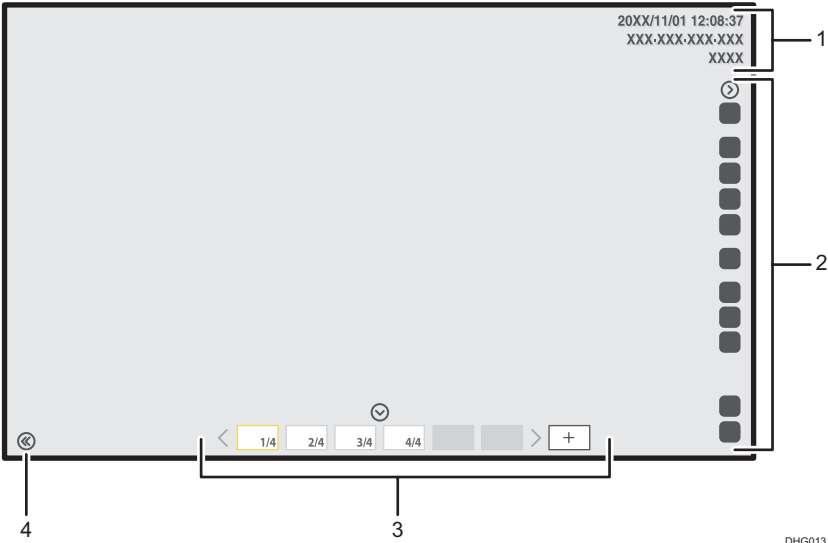
DMT204

注

- 使用本机器前，请配置时间、日期、网络和其他设置。有关这些设置的详细信息，请参见“打开管理员设置”。

使用白板查看屏幕

1



DHG013

1. 信息显示区域

此区域将显示以下信息：

- 日期和时间
此区域显示当前日期和时间。
可以在“管理员设置”中更改日期和时间。有关如何更改日期和时间的详细信息，请参见 p.114 “设置日期和时间”。
- 主机名称
显示此机器的主机名。如果未指定主机名，则此区域为空白。只有当有关此机器的信息以反向记录的形式在 DNS 服务器上进行了注册时，才会显示主机名。
- IP 地址
显示此机器的 IP 地址。
- 密码
表示密码。该密码用于加入远程白板会话。在管理员设置中，可以选择在机器启动时手动输入或自动设置密码。有关更改这些设置的详细信息，请参见 p.139 “更改安全设置”。
可以通过按 ⓘ（信息显示图标）显示或隐藏主机名、IP 地址和密码。通过选择此图标，信息在显示一分钟后便会自动隐藏。要继续显示信息，请在“管理员设置”中更改安全设置。有关如何更改设置的详细信息，请参见 p.139 “更改安全设置”。

2. 主操作面板

此区域中的图标用于在屏幕上绘制笔划和执行其他各种操作。有关显示图标的详细信息，请参见 p.16 “本机上显示的图标”。

可以通过按 ⏮ / ⏭（显示和隐藏图标）显示或隐藏主操作面板。

3. 页面操作面板

此区域中的图标和缩略图用于切换或编辑页面。有关显示图标的详细信息，请参见 p.16 “本机上显示的图标”。

显示外部输入图像时，如果 10 秒内未执行任何操作，则“页面”操作面板会自动消失。

可以通过按 /（显示和隐藏图标）来显示或隐藏页面操作面板。

4. 移动主操作面板图标

将主操作面板移动到另一侧。IP 地址、密码及日期和时间也将随面板一起移动。

默认情况下，该图标位于屏幕左下角。主操作面板移至左侧时，该图标移至屏幕的右下角。

本机上显示的图标

主操作面板

图标	描述	参考
 共享	• 用于发起远程白板会话。 • 用于加入发起的远程白板会话。 • 从远程白板连接时显示的天线棒数量可能会随网络的通信状态而更改。  • 用于在视频会议中共享白板屏幕。 (RICOH UCS 屏幕共享)	请参见 p.89 “打开远程白板会话”。 请参见 p.94 “加入远程白板会话”。 请参见 p.101 “查看远程白板状态”。 请参见 p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”。
 笔 手写输入模式	• 用于绘制笔画、文本或图表，或输入印记。 • 从“笔”子菜单中选择手写输入模式时会显示此图标。 • 用于更改绘制的颜色和粗细。 • 用于在屏幕上显示网格。 • 图标颜色会根据选定的颜色而更改。此外，图标的线条粗细会根据选定的线条粗细而更改。	请参见 p.25 “在屏幕上进行书写”。 请参见 p.27 “手写输入模式下进行书写”。
 清晰复印输入模式	• 从“笔”子菜单中选择清晰复印输入模式时会显示此图标。 • 用于书写手写文本、识别文本并转化为文本数据。 • 图标颜色会根据选定的颜色而更改。	请参见 p.25 “在屏幕上进行书写”。 请参见 p.27 “清晰复印输入模式下进行书写”。
 线条输入模式	• 从“笔”子菜单中选择线条输入模式时会显示此图标。 • 用于绘制线条、虚线和箭头。 • 图标颜色会根据选定的颜色而更改。此外，图标的形状会根据选定的线条类型而更改。	请参见 p.25 “在屏幕上进行书写”。 请参见 p.28 “线条输入模式下进行书写”。

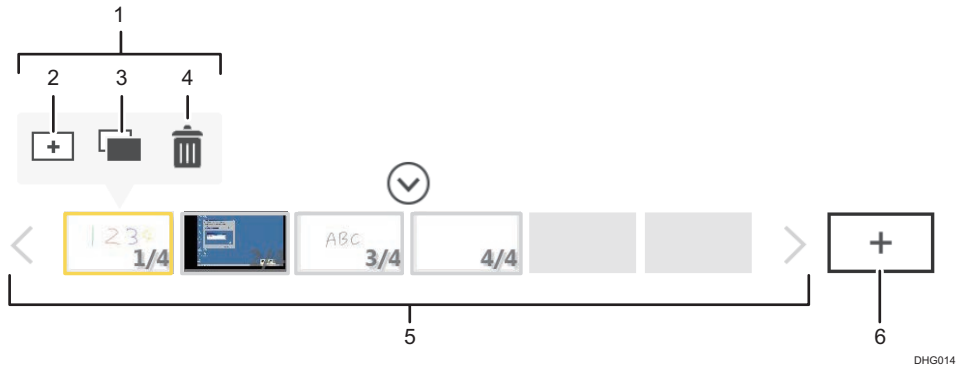
图标	描述	参考
 印记输入模式	- 从“笔”子菜单中选择印记输入模式时会显示此图标。 - 用于选择和输入印记。 - 图标颜色会根据选定的颜色而更改。还会显示选定印记的形状。如果输入的文本太长，会显示与下图相似的图标： 	请参见 p.25 “在屏幕上进行书写”。 请参见 p.28 “印记输入模式下进行书写”。
 选择和删除	- 用于选择笔画、文本、图形或印记来进行编辑。 - 用于删除笔画、文本、图形或印记。 - 用于绘制笔画、文字、图画或剪切/复制/粘贴印记。 - 根据“选择和删除”子菜单中选择的功能，会显示以下图标之一： - 删除：  - 部分删除：  - 选择：  - 粘贴： 	请参见 p.33 “放大、缩小或移动笔画”。 请参见 p.29 “删除笔画”。 请参见 p.35 “剪切、复制或粘贴笔画”。
 撤销	用于撤销绘制、编辑或删除的笔画、文本、图表或印记。	请参见 p.39 “撤销操作”。

图标	描述	参考
 重做	用于重做已撤销的操作。	请参见 p.39 “撤销操作”。
 放大镜	• 用于更改显示倍率。 • 用于移动显示的区域。	请参见 p.38 “使用电子笔更改显示屏的放大率”。

图标	描述	参考
 切换外部输入	- 从连接的设备实时显示屏幕。可以通过触碰图标切换显示的屏幕。 - 此图标会在显示任何外部输入终端的图像时出现。 - 可用的图标如下： - 选择了来自 VGA 输入的图像时：  - 选择了来自 DisplayPort 输入的图像时：  - 选择了来自 HDMI 输入的图像时：  - 显示计算机（通过远程桌面软件连接）的图像时：  - 显示白板（通过远程白板共享进行共享）的图像时：  - 如果在外部输入断开后仍然显示手写输入： 	请参见 p.63 “将计算机或平板电脑连接到本机”。 请参见 p.79 “使用本机在计算机屏幕上执行操作”。 请参见 p.87 “使用远程白板共享屏幕”。
 导入至页面	- 捕获连接设备的屏幕或图像。 - 此图标会在显示任何外部输入终端的图像时出现。	请参见 p.63 “将计算机或平板电脑连接到本机”。

图标	描述	参考
 操作计算机	• 用于操作机器屏幕上显示的计算机屏幕。 • 此图标会在显示任何外部输入终端的图像时出现。	请参见 p.84 “使用 IWB Remote Desktop Software 在计算机屏幕上执行操作”。
 导入并保存	• 用于加载文件。 • 用于保存页面。 • 用于通过电子邮件发送页面。 • 用于打印页面。	请参见 p.48 “导入文件”。 请参见 p.44 “保存页面”。 请参见 p.53 “通过电子邮件发送页面”。 请参见 p.59 “打印”。
 关闭	用于将本机器置于待机模式。将本机器置于待机模式时可以临时保存页面。	请参见 p.47 “临时保存页面”。

页面操作面板



1. 已捕获页面操作图标

选中页面列表中的页面后显示。如果三秒内未执行任何操作，该图标会自动消失。包括以下图标：

2. 插入页面图标

在当前选择的页面前添加新页面。有关详细信息，请参见 p.41 “添加新页面”。

3. 页面复制图标

通过制作页面列表中选中的页面的副本添加页面。有关详细信息，请参见 p.42 “复制页面”。

4. 页面删除图标

删除页面列表中选择的面。有关详细信息，请参见 p.42 “删除页面”。

5. 页面列表

显示页面的缩略图。要操作页面，请触碰缩略图。缩略图的右下角会以“页码/总页数”的形式显示页面信息。

最多显示四个页面。如果要显示五个或更多页面，请使用 （滚动图标）在页面之间移动。

6. 新建页面图标

在页面列表结尾处添加一个新的空白页。有关详细信息，请参见 p.41 “在页面列表末尾添加新页面”。

操作屏幕

可以通过手指使用标记功能，也可以使用互动笔进行所有其他操作。也可以用手指使用部分功能。

选择图标或按钮时，请使用笔尖快速触碰要选择的项目。启动桌面图标时，请使用笔尖快速触碰同一位置两次。

从本机操作计算机时，可以通过触碰屏幕一次执行单击，触碰同一位置两次执行双击。

操作前注意事项

- 一次只能使用一支笔。同时使用多支笔时可能会执行意外操作。
- 如果使用电子笔之外的东西（如衣袖）来触摸显示屏，则可能无法正确在本机上书写或绘制文本或图表。
- 使用电子笔在屏幕上操作时无法用手指操作屏幕。
- 使用手指操作屏幕时，如果手指触碰屏幕间的距离太短则可能无法正确识别触碰。
- 屏幕顶部的触碰操作可能无法被准确识别。

插入 USB 闪存设备

可将本机上创建或指定的页面、日志文件和各类设置保存到 USB 闪存设置。要使用此功能，请按以下步骤将 USB 闪存设备安装到本机上。

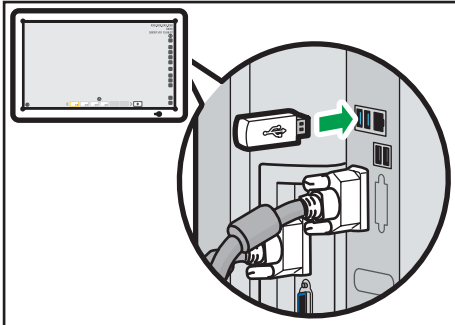
⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 如果正在访问 USB 闪存设备，请勿断开连接。否则会损坏 USB 闪存设备及其数据。
- 存储在 USB 闪存设备中的视频文件无法在本机上播放。
- 使用支持 USB 2.0 的 USB 设备。
- 使用以 FAT16、FAT32 或 NTFS 文件系统格式化的 USB 设备。
- 无法使用受密码保护的 USB 闪存设备。

1. 以正确的方向将 USB 闪存设备推入到 USB 端口。



DHG561

2. 使用白板

本章介绍一些基本操作，比如在显示屏上书写文本或绘制图表、页面操作以及如何保存和打印屏幕上显示的页面。

基本操作

2

★重要信息

- 要停止运行机器，请按显示屏前面的电源按钮并立即松开。如果执行下列操作会导致机器关闭，则本机有可能损坏：
 - 按住电源按钮
 - 关闭主电源
 - 断开电源电缆的连接
- 有关如何停止本机的详细信息，请参见《入门》。

在屏幕上进行书写

使用专用笔书写文本或绘制图表。

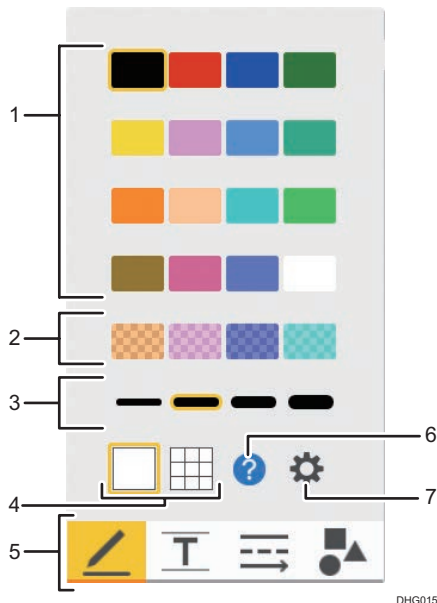
输入、移动、缩小或放大项目时，会自动将线条、自动识别的图表和清晰复印输入文本与网格线对齐。可以在白板详细设置中启用或禁用对齐到网格功能。有关详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。

★重要信息

- 无法使用手指绘制笔画。

1. 触碰（电子笔图标）。

出现电子笔图标子菜单。



1. 线条颜色

选择绘制线条的颜色。

2. 线条颜色（半透明）

从半透明颜色中选择绘制线条的颜色。

3. 线条的粗细

选择绘制线条的粗细。

4. 网格

在屏幕上切换显示和隐藏网格线。

5. 输入模式

选择要绘制的项目类型。

- 在手写输入模式下进行书写（p.27 “手写输入模式进行书写”）
- 在清晰复印输入模式下进行书写（p.27 “清晰复印输入模式下进行书写”）
- 在线条输入模式下进行书写（p.28 “线条输入模式下进行书写”）
- 在印记输入模式下进行书写（p.28 “印记输入模式下进行书写”）

6. 各类书写操作的说明

显示各类操作的说明屏幕。

7. 白板详细设置图标

显示白板详细设置。（p.103 “更改详细设置”）

注

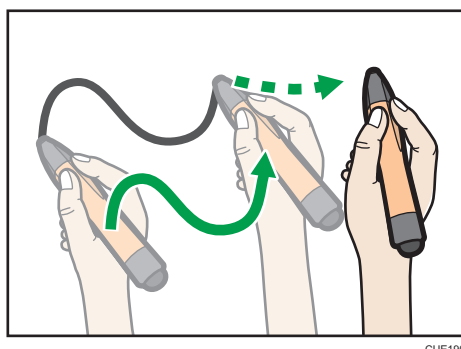
- 为下列输入模式显示与每个输入模式相对应的选择按钮：复印文本输入、线条输入和印记输入。

- 要加深网格颜色，请在系统设置中选中[加深网格/参考线颜色]复选框。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。
- 每个页面上总共可以绘制 3,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记。每个页面上可输入的各项目的最大数目如下所示：
 - 3,000 个笔画
 - 1,000 个字符（日文、中文），或 1,000 个字（字母数字字符）
 - 1,000 个图表
 - 500 个印记
- 全部页面上总共可以绘制 90,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记。

手写输入模式进行书写

书写徒手画的文本或绘制图表。

1. 触碰 （清晰复印输入模式图标）。
2. 选择从子菜单中绘制的线条的颜色和粗细。
3. 在屏幕上移动笔。



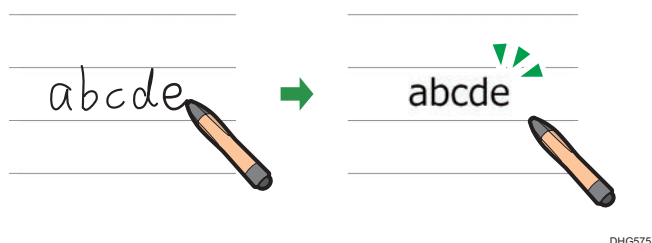
CUE190

清晰复印输入模式下进行书写

书写徒手画的字符，自动识别并转换成文本数据。

也可以自动识别和校正水平和垂直线条、圆圈和矩形。

1. 触碰 （清晰复印输入模式图标）。
2. 选择要输入的字符的颜色、尺寸和语言。
显示选中的字符尺寸的准线。
3. 在准线的方格中使用电子笔书写字符。
自动识别和转换手写字符，并显示为文本数据。



DHG575

注

- 为每一个字符进行日文或中文字符识别，并转换成文本。为每一个单词进行字母数字条目识别。
- 如果未正确识别手写日文或中文字符，请触碰并按住字符，直到候选列表出现为止。然后，从列表中选择正确的字符。
- 更改线条宽度不会影响字符尺寸。将根据字符的尺寸自动应用合适的粗细。
- 将伸出准线很大一部分的线条识别为单独的笔画。
- 要加深参考线颜色，请在系统设置中选中[加深网格/参考线颜色]复选框。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。
- 如果更改为兼容模式中的远程白板，则输入的字符会转换成图像，且无法继续编辑。
- 清晰复印输入模式下如果要输入可以转换成字符的小数字，则可以在白板详细设置中配置本机执行数字识别。有关详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。

线条输入模式下进行书写

书写徒手绘制的线条和箭头。

1. 触碰 （线条输入模式图标）。
2. 选择绘制线条的颜色、粗细和类型。
3. 使用笔尖触碰屏幕，并保持笔尖与屏幕表面接触，然后移动电子笔。

绘制连接起点和终点的线条或箭头。

注

- 无法绘制长度小于 10 mm 的线条。

印记输入模式下进行书写

从列表中选择并书写要使用的图表或印记。

1. 触碰 （印记输入模式图标）。
2. 选择要使用的图表或印记的颜色和类型。
触碰  /  以切换为其他图形或印记列表页。

3. 在屏幕上触碰需要的位置。在用笔尖触碰的位置绘制选中的图表或印记。

要移动图表或印记的位置，请在触碰屏幕后保持笔尖与屏幕表面接触，然后将电子笔拖到想要的位置。

4. 按要求放大、缩小或移动图表或笔画。

有关详细信息，请参见 p.33 “放大、缩小或移动笔画”。

↓ 注

- 无法在选择印记时选择线条粗细。

删除笔画

本节介绍如何删除书写的文本和绘制的图表。您可以删除单个笔画或删除笔画的指定部分。

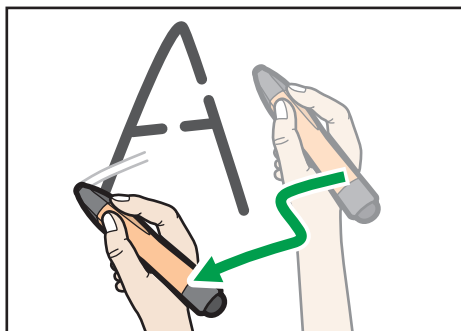
删除部分笔画。

1. 触碰 （选择和删除图标），然后触碰 （部分删除图标）。



DMT208

2. 将电子笔移动到笔画上。



DAB030

只会删除笔尖触碰的部分笔画。删除部分的粗细与使用电子笔图标选择的粗细相同。

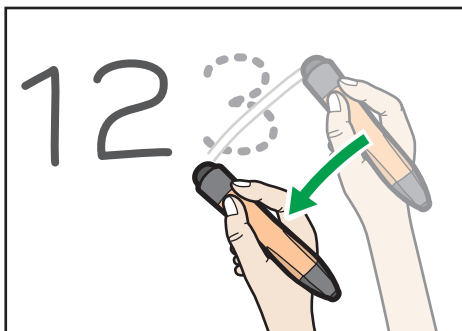
注

- 无法部分删除清晰复印输入文本、图表或印记。
- 在兼容模式下使用远程白板时不能使用该功能。

删除个别笔画

使用电子笔底部进行删除

1. 将电子笔底部划过进程以将其擦除。



CUE191

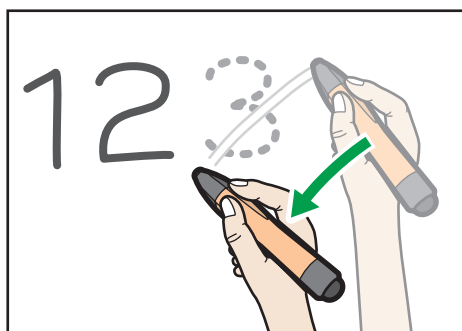
使用笔尖进行删除

1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（删除图标）。



DMT209

2. 将笔尖划过进程以将其擦除。



CUE192

选择和删除多个笔画

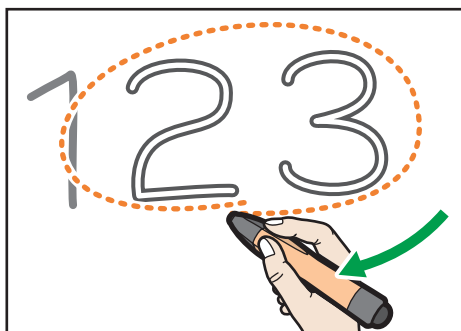
1. 触碰（选择删除图标），然后触碰（选择图标）。



DMT201

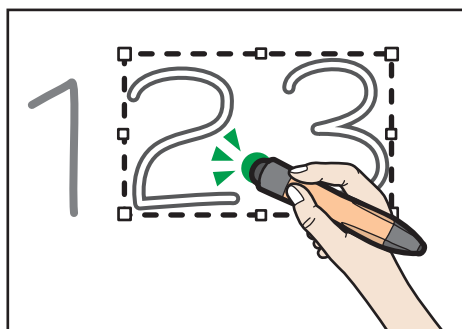
2. 用笔尖圈住笔画以将其选中。

触碰单一笔画即可将其选中。



DAB031

3. 使用电子笔底部触碰所选区域的任意位置。



DAB032

2

删除所有笔画

可以擦除屏幕上的全部笔画。

1. 触碰 (选择和删除图标)。
2. 触碰 [全部清除]。
3. 触碰[删除]。

放大、缩小或移动笔画

选择后可以放大、缩小或移动书写的文本或绘制的图表。

选择笔画

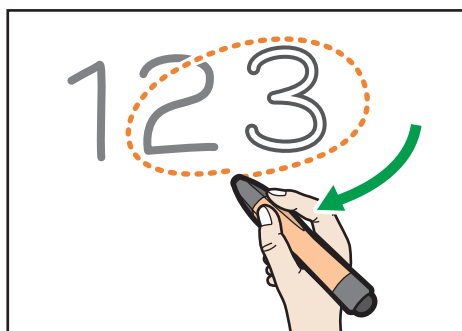
1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（选择图标）。



DMT201

2. 用笔尖圈住笔画，以选择笔画。

触碰单一笔画即可将其选中。

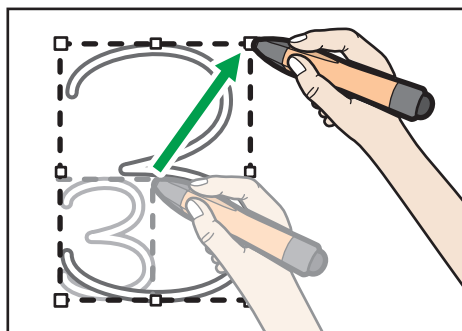


CUE062

触碰 [全选]以选择页面上的全部笔画。

放大或缩小笔画

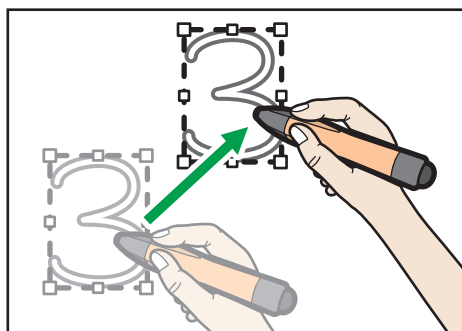
将笔尖放在一侧的角落或中间，然后拖动笔尖，以便将笔画放大或缩小至您所需的尺寸。



CUE064

移动笔画

将选择的笔画拖到要放置该笔画的区域。



CUE063

剪切、复制或粘贴笔画

可以选择、剪切、复制或粘贴在屏幕上写好的笔画。

剪切或复制笔画

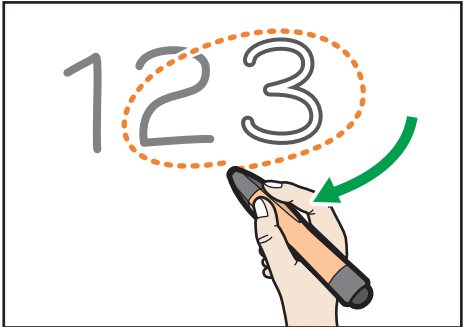
1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（选择图标）。



DMT201

2. 使用电子笔尖圈定笔画，即可进行剪切或复制。

触碰单一笔画即可将其选中。



CUE062

触碰 [全选]以选择页面上的全部笔画。

3. 触碰 [剪切]或 [复制]。

触碰[剪切]可以擦除该笔画。

粘贴笔画

如果剪贴板中包含已剪切或复制的笔画，则可以粘贴剪贴板的内容。

1. 触碰 [粘贴]，然后触碰屏幕上的位置可以粘贴已剪切或复制的笔画。

此操作可以连续执行。此外，连续拖动粘贴的笔画可以将其移动。

2. 按需要放大、缩小或移动图表或笔画。

有关详细信息，请参见 p.33 “放大、缩小或移动笔画”。

↓ 注

- 剪切或复制的笔画会临时保存，直到执行以下操作之一：
 - 剪切或复制另一个笔画。
 - 关闭本机。
 - 机器进入待机模式。
 - 白板关闭。
 - 远程白板在兼容模式下打开。

更改显示屏的放大倍率/移动显示区域

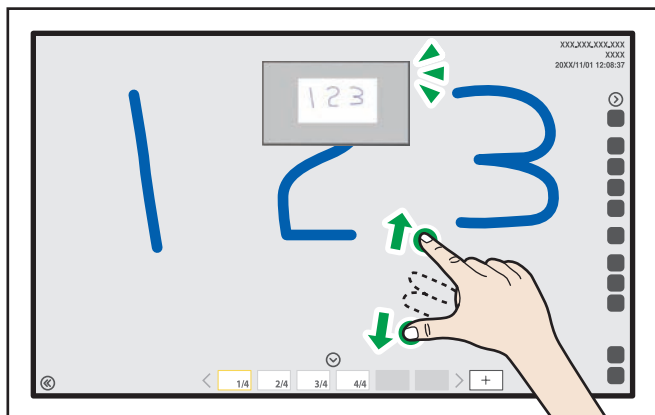
有两种方法可用于更改所显示页面的显示倍率或移动放大页面的显示区域。第一种方法是使用手指，第二种方法是使用电子笔。

↓ 注

- 发起或加入远程白板会话时，执行操作的结果将应用于所有设备。

使用手指更改显示屏的放大倍率

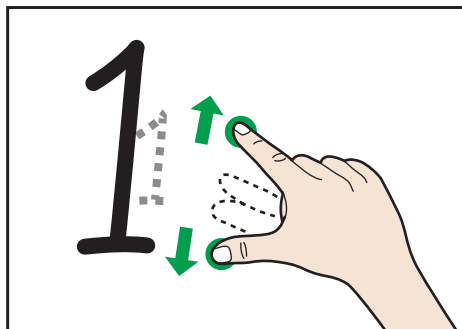
使用手指更改显示倍率或移动显示区域时，屏幕的顶部中心会出现缩放导航器。缩放导航器会显示屏幕上显示的区域。



DHG019

更改显示倍率

使用两个手指触摸显示屏，然后分开或靠拢手指。

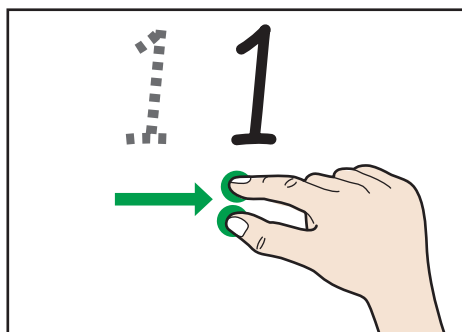


CUE150

- 分开手指时，会以最初触碰的位置为中心对屏幕进行放大。
- 靠拢手指时，会以最初触碰的位置为中心对屏幕进行缩小。

移动显示区域

使用两个手指触摸屏幕，在保持相同指间距离的同时，上下左右进行移动。



CUE151

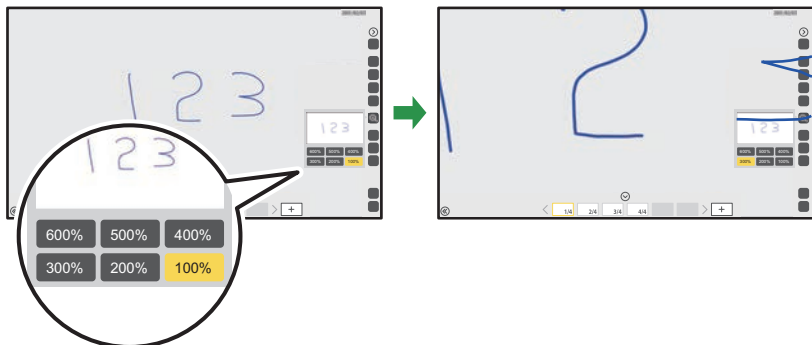
显示区域会根据手指的移动来移动。

使用电子笔更改显示屏的放大率

选择（放大镜图标）以更改显示倍率或移动显示的区域。可以移动放大的显示区域。

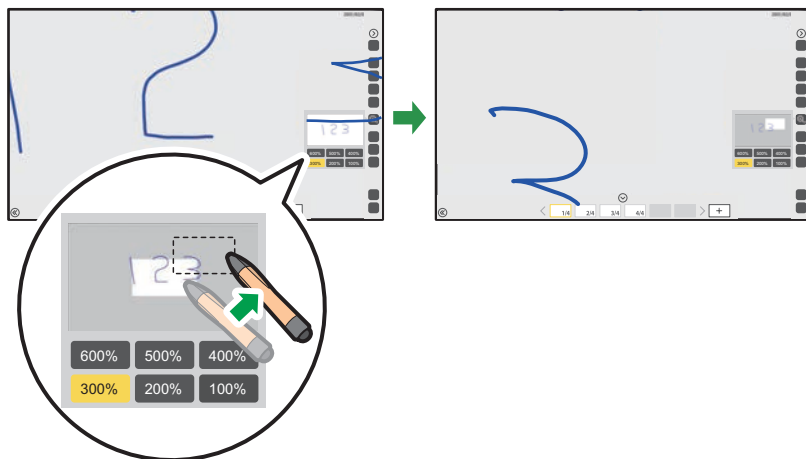
1. 触碰（放大镜图标）。

2. 触碰显示倍率，然后选择倍率。



DHG020

3. 若要移动显示区域，请用电子笔尖触碰并按下显示区域。用电子笔按下时，请将其拖过该区域。



DHG021

↓ 注

- 如果十秒内在🔍（放大镜图标）的子菜单中没有执行任何操作，则该子菜单会自动消失。若要手动隐藏子菜单，请再次触碰🔍（放大镜图标）。

撤销操作

可以撤销绘制、编辑或删除笔画的操作。也可以重做已撤销的操作。

1. 触摸🔄（撤销图标）。

要恢复撤销的操作，请触碰🔄（恢复图标）。

↓ 注

- 加入远程白板会话时，只可以撤销或重做在自己机器上绘制、编辑或删除的笔画。
- 捕获外部输入图像后，无法撤销或重新执行在捕获页面上执行的任何操作。

- 复制捕获页面后，无法撤销或重做在复制页面上执行的任何操作。
- 兼容模式下加入远程白板会话时，无法撤销或重做任何操作。
- 在页面上书写文本或绘制图表后切换页面并执行“撤销”时，先前书写文本或绘制图表的页面会撤销。将“撤销”应用于隐藏页面后仍不会切换显示的页面。
- 最多可撤销 100 个操作。

使用标记

标记是指用手绘制的半透明粗线。绘制的标记会在绘制若干秒后自动消失。

标记用于指示需要引起注意的书写文本、绘制图表或显示图像的重要部分。使用远程白板时也可使用此功能。

1. 用手指触摸屏幕并在其表面滑过。



DHG022

浅蓝色（青色）标记一直延伸到手指离开屏幕的位置。

在远程白板会话期间绘制标记

所有发起或加入远程白板的机器均可绘制标记，绘制的标记将显示在所有机器上。

远程白板会话期间使用的标记颜色如下所示：

- 主机白板：浅蓝色（青色）
- 第一个参与白板：粉红（品红色）
- 第二个参与白板：绿色
- 第三个参与白板：橙色（黄色）

↓ 注

- 使用电子笔时无法绘制标记。
- 兼容模式下进行远程白板会话时无法绘制标记。
- 无法保存、通过电子邮件发送或打印标记。

打开页面

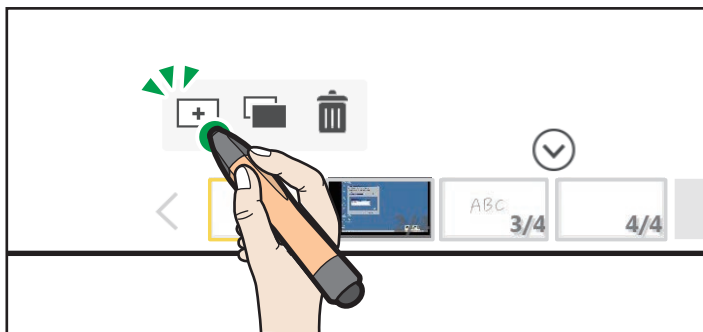
本节介绍添加或删除页面等页面操作。

添加页面

2

添加新页面

1. 在页面列表上，触碰要将页面添加到的位置前面的缩略图。
出现捕获页面操作面板。
2. 触碰 （新建页面图标）。

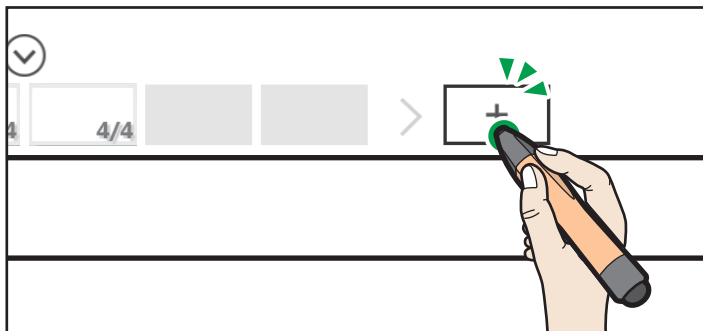


DHG024

在选中的页面后创建新的空白页，然后显示新建的页面。

在页面列表末尾添加新页面

1. 要添加新页面，请触碰 （新建页面图标）。



DHG023

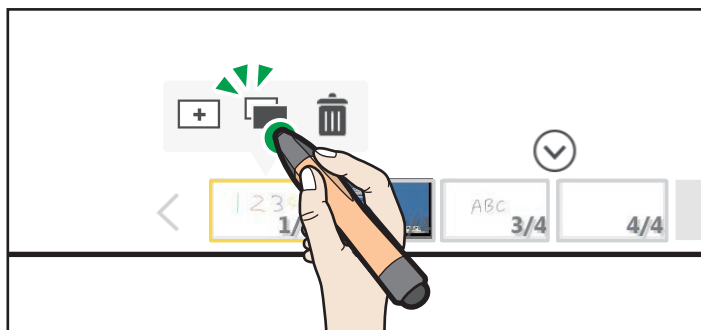
会在捕获页面列表末尾创建新的空白页。屏幕上会出现添加的页面。

复制页面

1. 在页面列表上，触碰要复制的页面的缩略图。

出现捕获页面操作面板。

2. 触碰 （页面复制图标）。



DHG025

所选页面的副本会紧跟在显示的页面后添加。屏幕上会出现添加的页面。

注

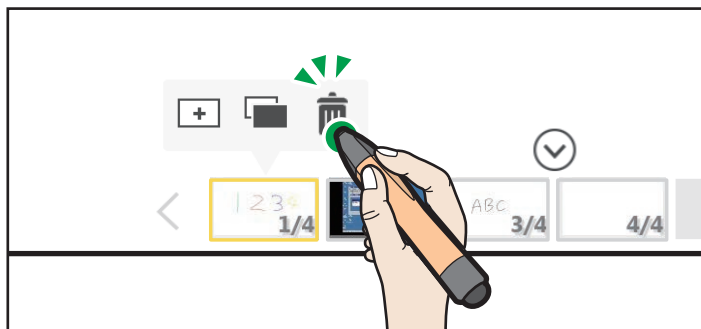
- 如果所有页面上的笔画、清晰复印输入文本、图表和印记总数为 90,000，则无法使用 新建页面、新建页面图标和 页面复制图标。
- 在远程白板会话期间，插入新页面、新建页面和 复制图标不能使用。

删除页面

1. 在页面列表上，触碰要删除的页面的缩略图。

出现捕获页面操作面板。

2. 触碰 （页面删除图标）。



DHG026

3. 触碰[删除]。

显示的页面即被删除。

将显示上一个页面。如果删除首页，则会显示下一个页面。

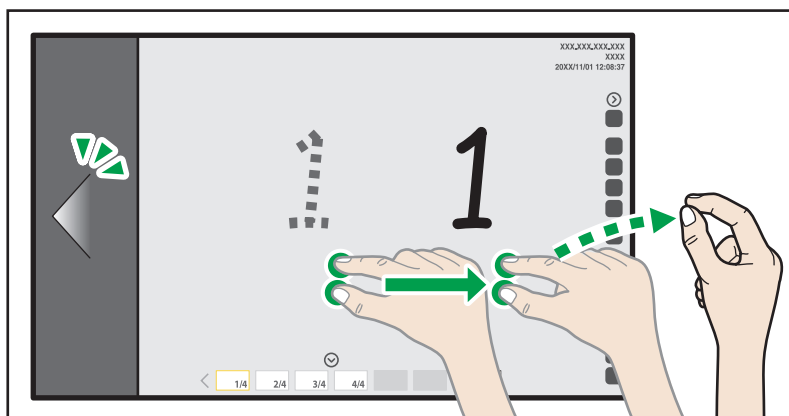
转动页面

可以使用手指转动页面。

1. 使用两个手指触碰屏幕，并在保持相同指间距离的同时，向页面的左侧或右侧移动。

- 将手指移至最左侧即可显示下一个页面。
- 将手指移至最右侧即可显示上一个页面。

2. 出现页面侧边时，将手指从屏幕上松开。



操作文件

本节介绍如何保存或打印显示屏上的书写文本和绘制图表或捕获屏幕。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

2

保存页面

可将书写文本和绘制图表或捕获屏幕保存到以下位置。

- 网络上的共享文件夹
- USB 闪存设备
- 本机上的临时保存文件夹

可将所有现有页面另存为一个单独的 PDF 文件。

可在页面上加载保存的页面、编辑或添加笔画、图表和文本，或添加笔画。有关如何导入保存的文件的详细信息，请参见 p.48 “导入文件”。

未保存空白页面。

★ 重要信息

- 在共享文件夹中保存页面时，注册该文件夹。有关如何注册共享文件夹的详细信息，请参见 p.127 “管理共享文件夹列表”。

1. 保存页面到 USB 闪存设备时，请将 USB 闪存设备插入位于显示屏侧面的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

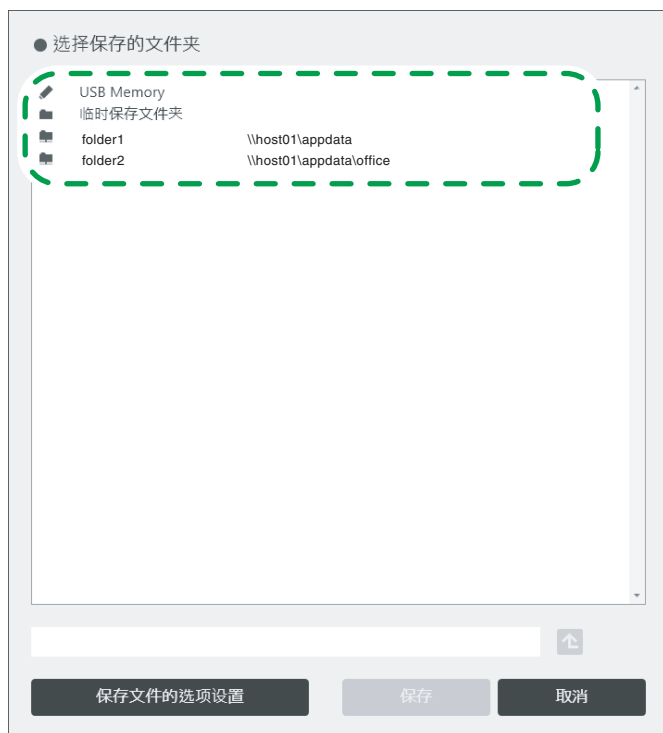
2. 触碰（导入并保存图标）。

3. 触碰 [保存文件]。



DHG327

4. 指定要在显示屏幕上保存文件的文件夹。



DHG332

- 选择“USB 存储器”以在连接到本机的 USB 闪存设备中保存页面。
- 在 USB 闪存设备或共享文件夹中保存文件时，最多可以指定 10 层的子目录。
- 触碰 （向上移动文件夹图标）时，可以将文件夹向上移动一级。

5. 要更改文件名、为 PDF 文件指定密码或禁止编辑 PDF 文件，请触碰[保存文件的选项设置]。

● 进行保存PDF文件的选项设置

要设置PDF安全，需要权限密码。

☐ 指定PDF文件名

☐ 设置PDF安全

权限密码：

显示

打开密码：

显示

☐ 禁止编辑

设置

取消

- 要更改文件名，请选择[指定 PDF 文件名]，使用触摸键盘输入新文件名（最多 100 个字母数字 Unicode 字符（UTF-8），\、/、?、:、*、"、>、<除外），然后触碰[设置]。
- 要为 PDF 文件指定密码，请选中[设置 PDF 安全]复选框，然后使用触摸键盘输入[权限密码]和[打开密码]（每项最多 32 个字母数字字符）。输入密码时，可以触碰[显示]或[隐藏]选择是在密码框中显示还是隐藏密码。
必须指定[权限密码]才能指定[打开密码]。
- 本机无法重新读取受密码保护的 PDF 文件。
- 要禁止编辑 PDF 文件，请选中[禁止编辑]复选框。
必须指定[权限密码]才能选择[禁止编辑]复选框。

6. 触碰[设置]。

7. 触碰[保存]。

按如下所示保存 PDF 文件。

项目	规格
文件名（未更改文件名时）	iwb-date-time.pdf • 2014 年 1 月 23 日 4:56:07 保存的文件的名称为“iwb-20140123-045607.pdf”。 • 如果已存在相同名称的文件，则会在文件名末尾加上介于“-001”和“-100”之间的后缀数字以区分新建文件和现有文件。
页面尺寸	243.84 × 137.16 mm（9.6 × 5.4 英寸）

- PDF 文件中清晰复印输入文本的堆叠顺序可能与在 PDF 查看器应用程序（而非机器的内置功能）中打开文件时在白板中指定的顺序不同。在机器中打开文件时，它们将以正确的顺序显示。

临时保存页面

2

为了防止在您忘记删除书写和绘制的图表时可能发生的信息外泄，本机电源关闭时所有信息都会被清除。如果您要在还未完成操作之前停止使用机器，或者如果没有可用于保存信息的外部存储设备，则可以在机器中将信息存储一段有限的时间。

1. 触碰 （导入并保存图标）。
2. 触碰  [保存文件]。
3. 指定[临时保存文件夹]。
4. 输入会议代码。



● 输入会议代码

存储期间：14 日

保存限制：2014-11-13

会议代码(4至10位)：

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	←	

临时保存 取消

可以为“会议代码”指定任意数字。

会议代码用来执行以下操作：

- 导入一个临时保存的文件，并从所书写信息的最后一项继续执行操作
- 从 Web 页面中下载临时保存的文件

5. 触碰[临时保存]。

临时保存的文件可临时存储最多 30 天。可以更改存储期限。有关如何更改存储期限的详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。

↓ 注

- 可以在系统设置中启用或禁用临时保存功能。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。
- 有关如何加载临时保存文件的详细信息，请参见 p.50 “导入临时保存的文件”。

- 可以通过访问机器网页下载临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.73 “下载临时保存的文件”。

导入文件

2

可以导入并在本机屏幕上显示 PDF 或 PowerPoint 文件，然后在上面书写文本或绘制图表。

也可以打开本机中保存的文件并书写文本、绘制图表或编辑清晰复印输入文本。

如下显示文件的支持条件。

PDF 文件

项目	情况
文件大小	100 MB 或更小
PDF 版本	PDF 1.3 - 1.7 (包括 PDF/A)
页面尺寸	明信片 - A0  
文件安全	无安全设置*1

*1 无法读取受密码保护的 PDF 文件。此外，无法读取禁止打印的 PDF 文件，以防文件被打印。

PowerPoint 文件

- Microsoft Office PowerPoint 2007
- Microsoft Office PowerPoint 2003
- Microsoft PowerPoint 2002
- Microsoft PowerPoint 2000
- Microsoft PowerPoint 97

1. 从 USB 闪存设备导入文件时，请将 USB 闪存设备插入位于显示屏侧面的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

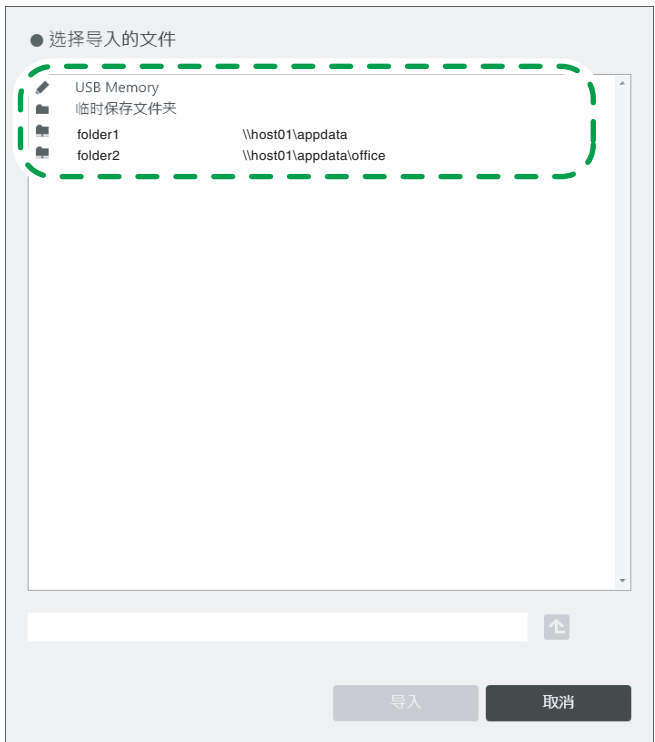
2. 触碰  (导入并保存图标)。

3. 触碰 [导入文件]。



DHG328

4. 选择要导入到本机器的文件。



DHG333

- 选择“USB 存储器”以显示保存在连接到机器的 USB 闪存设备中的文件。
- 选择“临时保存文件夹”时，会显示临时保存到本机的文件。有关如何导入临时保存文件的详细信息，请参见 p.50 “导入临时保存的文件”。

- 导入保存在 USB 闪存设备或共享文件夹中的文件时，最多可以指定 10 层子目录。
- 触碰 （向上移动文件夹图标），可以将文件夹向上移动一级。

5. 触碰[导入]。

本机器将从第一个页面导入 PDF 文件。导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

↓ 注

- 本机在运行版本 1.3.140.0 或更低版本时，无法编辑由其保存的文件中的绘制笔画。
- 如果本机保存的 PDF 文件的内容或权限被更改，则可能无法编辑文件里包含的笔画、图表和清晰复印输入文本。
- PowerPoint 文件的每个页面均作为图像导入。因此，PowerPoint 文件的页面上的任何视频或链接也会转换并合并到图像中。
- 如果导入的 PowerPoint 文件包含与本机器不支持的字体相关联的信息，则该信息可能无法正确显示。
- 如果第一页符合页面尺寸条件，才能导入选中的 PDF 文件。如果 PDF 文件的第二页或后续页面不符合页面尺寸条件，则只会导入先前的页面。
- 可导入本机的最大页数为 100。如果现有捕获页面和要导入的临时保存文件的总数超过 100 页，则只会导入前 100 页。

导入临时保存的文件

本节介绍如何导入临时保存到本机的文件。

本机器将从第一个页面导入 PDF 文件。

★ 重要信息

- 要导入临时保存的文件，需要提供保存该文件时输入的会议代码。

↓ 注

- 可以在系统设置中启用或禁用临时保存功能。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。
- 可导入本机的最大页数为 100。如果 PDF 文件的页数与所有现有页数的总数超过 100 页，则只会导入前 100 页。
- 如果不知道保存文件时输入的会议代码，可以在用于管理临时保存的文件的 Web 页屏幕上查找该代码。有关如何管理临时保存文件的详细信息，请参见 p.75 “管理临时保存的文件”。

本机启动后导入临时保存的文件

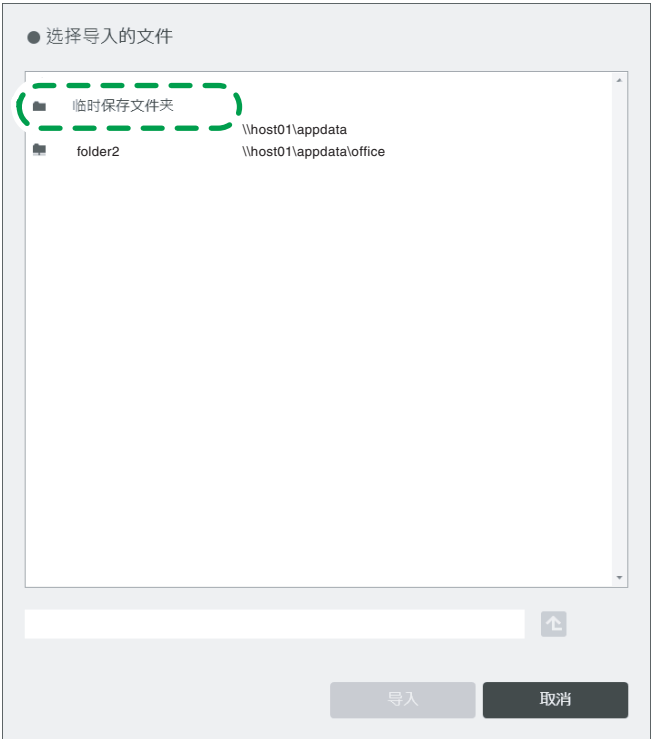
机器启动后，可以导入临时保存的文件将其添加到页面列表中。

1. 触碰 （导入并保存图标）。
2. 触碰  [导入文件]。



DHG328

3. 触碰“临时保存文件夹”。



DHG334

4. 输入会议代码。



5. 触碰[OK]。

将列出与输入的会议代码对应的已保存文件。

6. 选择要导入的文件。

7. 触碰[导入]。

导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

机器启动后导入临时保存的文件

机器启动或退出待机模式后可以导入临时保存的文件。

★重要信息

- 使用此功能前，必须在“系统设置”中指定相应的设置。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。

1. 按下本机的电源按钮。本机器将启动或退出待机模式。
2. 在出现的信息中触碰[导入]。
3. 输入会议代码。

4. 触碰[OK]。

将列出与输入的会议代码对应的已保存文件。

5. 选择要导入的文件。

6. 触碰[导入]。

导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

通过电子邮件发送页面

您可以保存页面，并通过电子邮件发送。可以将全部现有页面合并到一个 PDF 文件中。

★重要信息

- 要发送电子邮件，则需要配置网络和 SMTP 服务器设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.118 “配置 SMTP 服务器设置”。

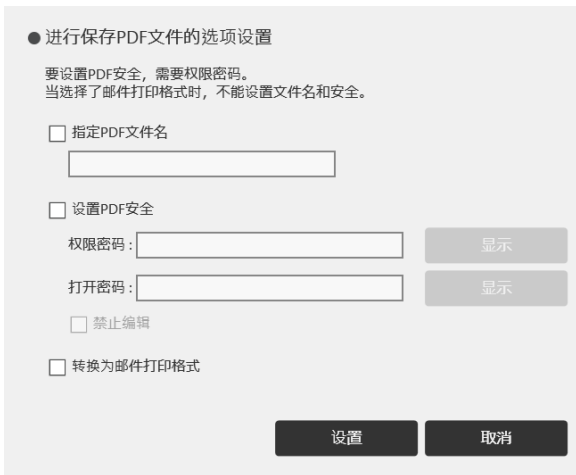
1. 触碰（导入并保存图标）。

2. 触碰, [电子邮件发送]。



DHG331

3. 要更改附加到电子邮件的 PDF 文件的文件名、为 PDF 文件指定密码或禁止编辑 PDF 文件，请触碰[保存文件的选项设置]。

A screenshot of a dialog box titled '进行保存PDF文件的选项设置' (Set options for saving PDF files). The dialog box has a light gray background and rounded corners. It contains the following elements: a title bar with the title '进行保存PDF文件的选项设置'; a subtitle '要设置PDF安全，需要权限密码。当选择了邮件打印格式时，不能设置文件名和安全。'; a checkbox labeled '指定PDF文件名' with an empty text input field below it; a checkbox labeled '设置PDF安全' with two text input fields below it, one for '权限密码' (Permission Password) and one for '打开密码' (Open Password), each with a '显示' (Show) button to its right; a checkbox labeled '禁止编辑' (Prohibit Editing); a checkbox labeled '转换为邮件打印格式' (Convert to email print format); and two large buttons at the bottom, '设置' (Settings) and '取消' (Cancel).

- 要更改文件名，请选择[指定 PDF 文件名]，使用触摸键盘输入新文件名（最多 100 个字母数字 Unicode 字符（UTF-8），\、/、?、:、*、"、>、<除外），然后触碰[设置]。
- 要为 PDF 文件指定密码，请选中[设置 PDF 安全]复选框，然后使用触摸键盘输入[权限密码]和[打开密码]（每项最多 32 个字母数字字符）。输入密码时，可以触碰[显示]或[隐藏]选择是在密码框中显示还是隐藏密码。
必须指定[权限密码]才能指定[打开密码]。
- 本机无法重新读取受密码保护的 PDF 文件。
- 要禁止编辑 PDF 文件，请选中[禁止编辑]复选框。

必须指定[权限密码]才能选择[禁止编辑]复选框。

- 要使用 Mail to Print 功能，请选择[转换为邮件打印格式]复选框。

使用 Mail to Print 功能时，无法为 PDF 指定密码，并且无法禁止编辑 PDF 文件。

有关 Mail to Print 功能的详细信息，请参见 p.55 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

4. 触碰[设置]。

5. 指定目的地。

有关如何指定目的地的详细信息，请参见 p.56 “指定目的地”。

6. 触碰[发送]。

↓ 注

- 添加到电子邮件的文件的名称为“iwb-date-time.pdf”（未更改文件名时）。例如，如果通过电子邮件在 2014/1/23 4:56:07 上发送文件，则附件文件的名称将为“iwb-20140123-045607.pdf”。
- 临时保存没有会议代码的通过电子邮件发送的文件。可以通过输入管理员密码下载没有会议代码的临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.75 “管理临时保存的文件”。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到 USB 闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.44 “保存页面”。

通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）

可以打印通过指定电子邮件地址为目的地打印带有指定的多功能打印机的 PDF 文件。发送电子邮件时可以提前在电子邮件地址簿中注册多功能打印机的电子邮件地址，或手动输入。页面按以下条件进行打印：

- 打印颜色：颜色（使用多功能彩色打印机时）
- 纸张尺寸：A4□

↓ 注

- 要使用此功能，多功能彩色打印机必须满足以下条件：
 - 支持 Mail to Print 功能。
 - 具有配置好的 SMTP 服务器和目标电子邮件地址。
- 要使用此功能，请配置管理员设置中的 SMTP 服务器设置，以允许将文件分多个部分发送。有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.118 “配置 SMTP 服务器设置”。
- 无法打印受密码保护的 PDF 文件。
- 如果在多功能打印机上启用用户身份验证，则无法打印页面。

- 在信纸尺寸 ($8\frac{1}{2} \times 11$ 英寸) 的纸张上打印时, 图像左侧和右侧的几毫米 (英寸) 将不会打印。在信纸尺寸的纸张上打印时, 要在多功能打印机上配置以下设置。有关如何配置多功能打印机设置的详细信息, 请参见所用多功能打印机随附的手册。
 - 如果纸盘的纸张尺寸设置为 A4, 请更改纸张尺寸或移除 A4 纸张。
 - 将纸盘的纸张尺寸设置更改为信纸尺寸。
 - 将设置更改为自动选择纸张尺寸。

指定目的地

有下列方式指定电子邮件目的地:

- 选择已在机器电子邮件地址簿中注册的目的地
- 选择已下载至本机的公共地址簿 (Ac 活动目录/LDAP 服务器地址) 中注册的目的地。
- 手动输入电子邮件地址
- 从电子邮件输入历史中选择目的地

↓ 注

- 最多可以指定 30 个电子邮件地址。
- 可以通过选择管理员设置中的[添加的数据管理]来在电子邮件地址簿中添加新的条目。请参见 p.123 “管理电子邮件地址簿”。
- 要使用公共地址簿, 请在“网络设置”窗口中勾选 “[使用公共地址簿功能]” 复选框, 然后配置设置以访问公共地址簿。请参见 p.112 “配置网络设置”。
- 要使用 Mail to Print 功能, 请触碰[保存文件的选项设置:]以显示选项设置, 然后选择 [转换为邮件打印格式]复选框。

从电子邮件地址簿选择

1. 选择从[从电子邮件地址簿中选择]选项卡中发送页面的目的地的电子邮件地址。

在[指定群组名]中选择群组名时, 可以只显示选中的群组名的目的地。



DMT335

将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。
删除选择的电子邮件地址时，请触碰列表中要删除的电子邮件地址。

从公共地址簿选择

1. 从[公共地址簿]选项卡中选择要将页面发送到的目的地的电子邮件地址。
在[指定部门名]中选择部门名称时，可以只显示选中的部门名称的目的地。



DMT337

将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

删除选择的电子邮件地址时，请触碰列表中要删除的电子邮件地址。

注

- 只有配置了使用公共地址簿的设置时才会出现[公共地址簿]选项卡。
- 即使指定了必要设置，如果不存在公共地址簿，则[公共地址簿]选项卡也不会显示。

手动输入电子邮件地址

1. 在[手动输入]选项卡中的“显示名”中输入目的地名称。
2. 在“电子邮件地址”中输入目的地的电子邮件地址。

触摸输入字段时会出现触摸键盘。

● 通过电子邮件发送页面内容

从电子邮件地址簿中选择 公共地址簿 手动输入

显示名 电子邮件地址 输入

test testmail@com

目的地电子邮件地址

name1 name@mail
test testmail@com

保存文件的选项设置 发送 取消

DMT336

3. 触碰[输入]。

出现一条关于添加电子邮件地址到历史的确认信息。

4. 触碰[OK]。

将目的地的名称和电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

删除输入的电子邮件地址时，请触碰列表上要删除的电子邮件地址。

从电子邮件地址输入历史中选择电子邮件地址

1. 请触碰“电子邮件地址输入历史”列表中的目的地的电子邮件地址。

将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

打印

本节介绍如何打印页面。

★重要信息

- 在打印前，配置网络和打印设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。有关如何配置这些打印设置的详细信息，请参见 p.141 “更改打印设置”。

1. 触碰（导入并保存图标）。

2. 请触碰 [打印]。



DHG330

随即会出现一个用于指定打印条件的窗口。

3. 指定打印条件。



- 在“打印范围”中选择“此页面”时，可以只打印显示的页面。
- 如果选择多份，则本机将对页面进行自动分页并打印指定的份数。

4. 触碰[打印]。

每一页都打印有水平居中的图像和信息。

 注

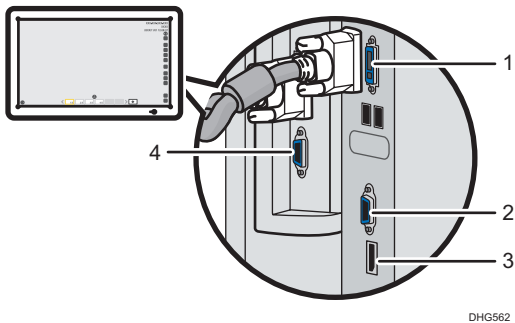
- 如果正在使用远程白板时打开用于指定打印条件的窗口，则无法在共享远程白板的本机屏幕上执行操作。
- 使用支持 Universal Print Driver 的打印设备。有关支持 Universal Print Driver 型号的详细信息，请参见理光主页上的驱动程序下载页面。
- 可以通过以电子邮件发送到多功能打印机来打印页面。有关详细信息，请参见 p.55 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

3. 连接设备

本章介绍如何从图像输出设备显示图像，并在显示的屏幕上书写文本或绘制图表。

可连接到本机的设备

可连接到机器的输入端、输出端和设备如下：



- 1. DVI Output
- 2. VGA Input
- 3. DisplayPort Input
兼容 DisplayPort 1.1a
- 4. VGA Input 2

终端	设备	连接方法
DVI Output	投影仪	请参见 p.68 “使用投影仪投影屏幕”。
VGA Input	• 计算机 • 平板电脑 • 实物投影机	请参见 p.63 “将计算机或平板电脑连接到本机”。
DisplayPort Input	• 计算机 • 平板电脑 • 实物投影机	请参见 p.63 “将计算机或平板电脑连接到本机”。
VGA Input 2	视频会议设备	请参见 p.65 “将视频会议设备与本机连接”。

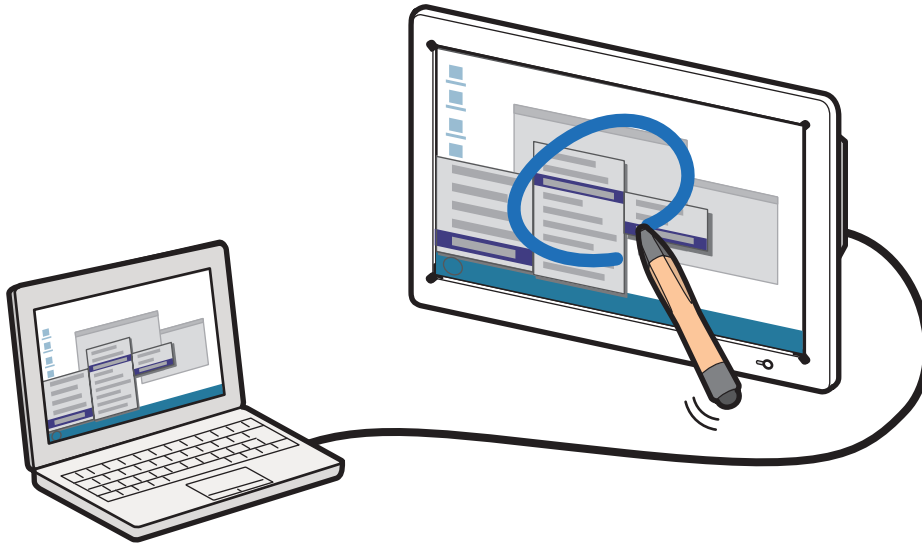
注

- 支持全高清的设备可连接到 DVI Output。

- 有关受支持的输入信号的详细信息，请参见 p.188 “机器支持的视频输入信号列表”。
- 要在非引用情况下在本机上显示外部输入照片或视频图像，您必须亲自创建素材并拥有其版权，或者您必须从适当的版权所有者处获得使用该素材的权限。

将计算机或平板电脑连接到本机

可将计算机、平板电脑或实物投影机连接到本机，并在本机上查看屏幕。也可以使用电子笔在显示的屏幕上书写文本或绘制图表。



CUE070

可以将外部输入图像上的书写文本或绘制图表捕获为“捕获页面”。

将捕获页面添加到页面列表中。无法继续执行书写等操作。

操作捕获页面时如果触碰  “切换外部输入”图标，将实时显示图像输出设备的屏幕。

当多台设备连接到本机时，可以通过触碰  “切换外部输入”图标从屏幕上显示的设备的图像切换到其他图像。可以根据“切换外部输入”图标上显示的字母查看显示了设备的哪张图像。有关图标的相关信息，请参见 p.16 “本机上显示的图标”。

本节介绍如何显示计算机屏幕以及如何在上面书写文本或绘制图表。

↓ 注

- 在白板详细设置中，可以配置本机在屏幕内容发生变化时自动显示计算机屏幕。有关详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。

1. 将计算机连接至显示端的以下任一输入终端：

- VGA Input 或 DisplayPort Input

2. 打开计算机上的视频输出，以便在本机屏幕上显示计算机屏幕。

要在计算机的图像输出间进行切换，请按住[Fn]键的同时按下适当的功能键。

主要计算机生产商的计算机上的按键组合如下所示：

主要计算机生产商提供的计算机按键组合示例如下：

有关详细信息，请参见使用的计算机的手册。

计算机品牌	按键组合
MSI	[Fn] + [F2]
Everex、Mitsubishi、NEC、Panasonic、Sotec	[Fn] + [F3]
Gateway、HP	[Fn] + [F4]
acer、SHARP、Sotec、Toshiba	[Fn] + [F5]
Hitachi、IBM、lenovo、Sony	[Fn] + [F7]
Asus、Dell、EPSON、Hitachi	[Fn] + [F8]
Fujitsu	[Fn] + [F10]

3. 使用电子笔在本机屏幕书写文本或绘制图表。

4. 要将白板屏幕捕获到页面，请触碰  “导入至页面” 图标。

捕获页面将添加至页面列表末尾并显示在屏幕上。

↓ 注

- 在屏幕上开始书写时，会出现一条提示捕获屏幕的信息。可以通过触碰  [导入至页面] 来捕获屏幕。要继续操作而不捕获屏幕，请触碰 [×] 关闭信息。可以选择是否启用或禁用该信息。有关详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。
- 也可以通过触碰  “导入至页面” 图标在导入屏幕后书写文本或绘制图表。
- 如果已经有 100 个捕获页面，则无法使用  “导入至页面” 图标。
- 如果所有页面上共有 90,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记，则无法使用  “导入至页面” 图标。
- 切换至外部输入图像时可能会显示 “NO SIGNAL” 消息。

将视频会议设备与本机连接

可将本机用作视频会议设备的显示屏。可以使用本机的计算机屏幕共享应用程序软件在视频会议中共享本机屏幕。（RICOH UCS 屏幕共享：p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”）同时，也可以通过使用远程白板功能共享通过网络与其他联网设备在屏幕上分享书写的笔记或显示的材料。有关使用远程白板共享屏幕的详细信息，请参见 p.87 “远程白板概览”。

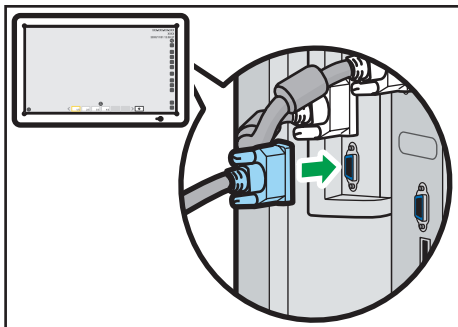


DHG567

视频会议设备连接如下：

1. 关闭视频会议设备。
2. 将视频会议设备连接到显示屏侧面上的 VGA Input。

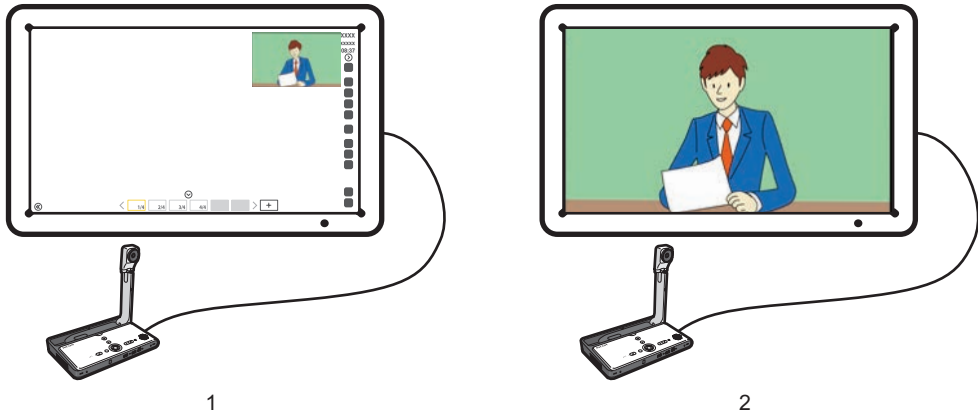
VGA Input



DHG563

3. 打开视频会议设备。

可以如下显示来自视频会议设备的图像：



DHG037

1. 子窗口显示

操作本机，在屏幕右上方的子窗口上显示来自视频会议设备的图像。
可以通过按显示屏侧面的[PIP]按钮显示子窗口中的图像或隐藏图像。

2. 全屏显示

可以通过按显示屏侧面的[输入/确定]按钮全屏显示图像或隐藏图像。

注

- 无法在视频会议设备输入的图像上书写信息。
- 无法在白板应用程序中使用视频会议设备输入的图像或将其记录为捕获页面。
- 有关如何使用视频会议设备的详细信息，请参见您使用的设备的手册。
- 如果子窗口隐藏了主操作面板，请触摸Ⓢ（移动主操作面板图标），然后移动主操作面板。
- 可以移动显示的子窗口。有关如何移动子窗口的详细信息，请参见 p.183 “调整显示屏”。
- 全屏显示时，本机器会自动调整视频会议设备图像的显示区域。有关如何调整显示位置的详细信息，请参见 p.183 “调整显示屏”。

在视频会议中共享白板屏幕

可以使用本机的计算机屏幕共享应用程序软件在视频会议中共享本机屏幕。（RICOH UCS 屏幕共享）

1. 通过 USB 将视频会议设备连接至本机

2. 开始视频会议。

出现共享计算机屏幕的确认信息。



3. 触碰[启动]。

开始共享本机屏幕。

要取消共享本机屏幕，请触碰[取消]。

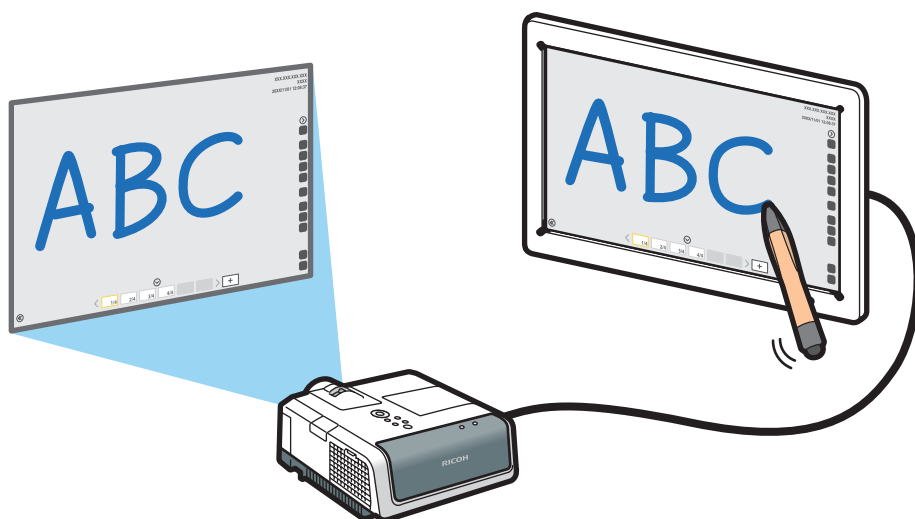
可以通过触碰（共享图标）在开始视频会议后共享屏幕。

↓ 注

- 如果要停止共享本机屏幕，请触碰（共享图标），然后触碰[将停止 RICOH UCS 屏幕共享]。
- 启用兼容模式时，无法共享本机屏幕。
- 共享的本机屏幕的分辨率为 720p。
- 视频会议期间可使用下列视频会议设备共享通过 USB 连接的本机屏幕：
 - Ricoh Unified Communication System S7000/P3500/P3000/P1000
- 当多台视频会议设备连接到本机时，只能在最先连接的设备的屏幕显示本机屏幕。
- 共享视频会议中的白板屏幕时，无法共享子窗口显示。
- 如果本机不支持在视频会议设备中指定的语言设置，则无法共享本机屏幕。

使用投影仪投影屏幕

可以将支持全高清的投影仪连接到本机以投影屏幕。



DHG038

★重要信息

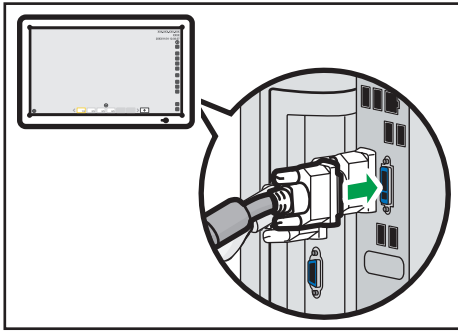
- 如果本机与外部显示设备的模拟输入端子（如投影仪的 VGA input）连接，则本机的图像可能会由于信号特征的差异而无法显示。我们建议将投影仪连接到 DVI 或 HDMI 等数字终端。

建议将支持全高清的 Ricoh 投影仪与本机器搭配使用。支持的型号如下：

- PJ WX3231N/X3241N
- PJ WX3340N/WX3340/X3340N/X3340
- PJ WX4130N/WX4130
- PJ WX4240N/X4240N
- PJ WX4141/WX4141N/WX4141NI
- PJ WX5350N/X5360N
- PJ WX5361N/X5371N
- RICOH PJ X3351N/WX3351N
- RICOH PJ X4241N/WX4241N

1. 使用显示电缆将投影仪连接到输出/输入终端的 DVI Output。

2. 将投影仪连接到输出端子。



DHG564

3. 投影屏幕。

有关如何使用投影仪投影屏幕的详细信息，请参见投影仪的手册。

↓ 注

- 如果 DVI Output 上有盖，请与服务代表联系。

4. 使用本机的网页

本章介绍本机网页的操作以及如何访问网页。

网页上可以进行的操作

查看远程白板

可以查看公开的远程白板会话内容。

有关详细信息，请参见 p.97 “从 Web 浏览器加入”。

下载临时保持的文件

您可以下载临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.73 “下载临时保存的文件”。

管理临时保存的文件。

管理本机上临时保存的所有文件有关详细信息，请参见 p.75 “管理临时保存的文件”。

下载 IWB Remote Desktop Software

在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software 后，可以通过网络在本机上显示计算机的屏幕。也可以从本机屏幕操作计算机。

有关如何下载该软件的详细信息，请参见 p.80 “下载 IWB Remote Desktop Software”。

打开管理员设置

配置网络设置等本机设置以及调整系统时钟。有关详细信息，请参见 p.106 “打开管理员设置”。

显示首页

要访问本机器的网页，需要下列 Web 浏览器：

- Internet Explorer 8 或更高版本（Windows 7）/10 或更高版本（Windows 8 桌面/Modern UI）/11（Windows 8.1 桌面/Modern UI）
- Firefox 35.0.1 或更高版本（Windows 7）/35.0 或更高版本（Windows 8/8.1）
- Safari for OS X 6 或更高版本（OS X 10.6）/8 或更高版本（OS X 10.8）
- Safari for iOS 6 或更高版本（iOS 6）/8 或更高版本（iOS 8）^{*1}
- Chrome for Android 40.0.2214.89 或更高版本（Android 4.0/5.0.1）^{*2}
- Chrome for Windows 40.0.2214.111 或更高版本（Windows 7）/40.0.2214 或更高版本（Windows 8/8.1）

^{*1} 仅适用于 iPad。不支持 iPhone。

*2 仅适用于平板电脑。不支持智能手机。

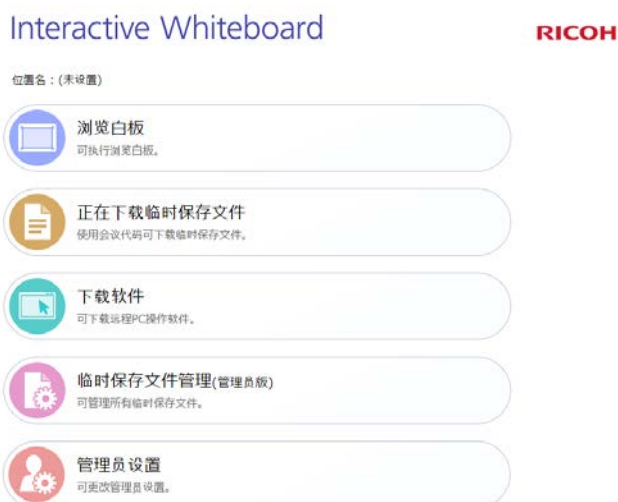
1. 检查机器屏幕顶部显示的 IP 地址。

如果没有显示 IP 地址，请使用①（信息显示图标）来显示 IP 地址。

2. 启动 web 浏览器。

3. 在 web 浏览器的 URL 栏输入"http://（机器的 IP 地址、主机名或完整域名）/"。

此时将显示本机器的网页。



注

- 最多 20 个 web 浏览器可以同时访问本机器。
- 无法在本机电源处于关闭状态时访问 Web 页面。
- 如果初始设置中未更改管理员密码，则不会显示[管理员设置]。更改管理员密码。有关更改管理员密码的详细信息，请参见 p.107 “恢复设置”。

下载临时保存的文件

★重要信息

- 若要下载临时保存的文件，需要提供保存文件时输入的会议代码。有关会议代码的更多详细信息，请参见 p.47 “临时保存页面”。

1. 使用计算机访问本机器的网页。

有关如何访问网页的详细信息，请参见 p.71 “显示首页”。

2. 单击[正在下载临时保存文件]。

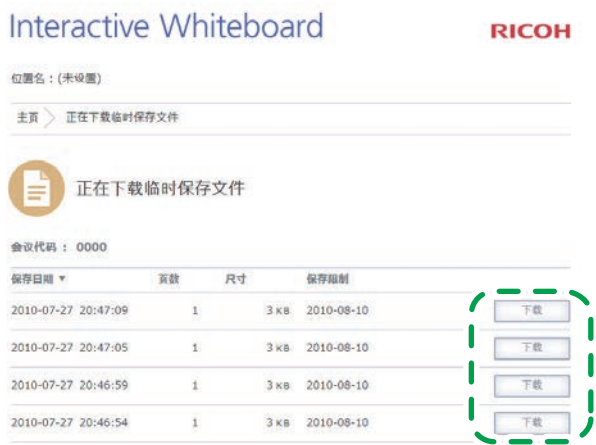
3. 输入会议代码。



DMT388

4. 单击[OK]。

5. 单击要下载的文件对应的[下载]。



DMT390

6. 必要时，对文件重命名，然后单击[保存]。

↓ 注

- 如果不知道保存文件时输入的会议代码，您可以在用于管理临时保存的文件的 Web 页屏幕上查找会议代码。有关如何管理临时保存文件的详细信息，请参见 p.75 “管理临时保存的文件”。

管理临时保存的文件

1. 单击网页首页上的[临时保存文件管理]。
2. 在密码输入字段中，输入管理员密码。



DMT339

3. 单击[OK]。

将出现“临时保存的文件管理”屏幕。删除或下载所需文件。

注

- 只能在临时保存文件管理屏幕上管理未指定会议代码的临时保存文件。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到USB闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.44 “保存页面”。

查看临时保存文件管理屏幕

Interactive Whiteboard

RICOH

位置名: (未设置)

主页 > 临时保存文件管理

临时保存文件管理

1 可用空间: 9.99 GB / 10.00 GB

2 临时保存文件数: 5 / 1000

保存日期 ▼	页数	尺寸	保存限制	会议代码		
2010-07-27 20:47:09	1	3 KB	2010-08-10	0000	下载	删除
2010-07-27 20:47:05	1	3 KB	2010-08-10	0000	下载	删除
2010-07-27 20:46:59	1	3 KB	2010-08-10	0000	下载	删除
2010-07-27 20:46:54	1	3 KB	2010-08-10	0000	下载	删除
2010-07-26 22:04:10	0	0 KB	2010-08-09		下载	删除

全部删除

DMT338

1. 可用空间

指示可用空间和临时保存文件的最大存储空间。

2. 临时保存文件数

指示临时保存的文件数量和可以临时保存的最大文件数量。

3. 文件列表

显示临时保存的文件列表。

打开管理员设置

★重要信息

- 出于安全原因，请务必更改初始管理员密码。如果未更改密码，则无法在网页上浏览管理员设置。
- 有关更改管理员密码的详细信息，请参见 p.107 “恢复设置”。

1. 在机器网页的首页上，单击[管理员设置]。

2. 在密码输入字段中输入管理员密码。

3. 单击[OK]。

出现管理员的配置屏幕。按要求确认并修改设备设置。

↓注

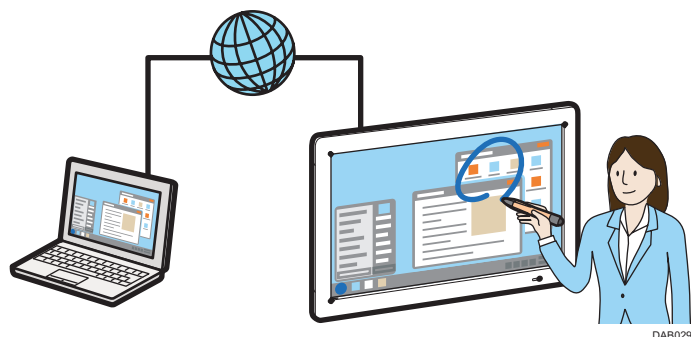
- 如果在本机网页上配置了管理员设置，则设置会在本机重启时生效。
- 如果 10 分钟内未执行任何操作，则管理员的配置屏幕会自动消失。
- 在机器控制面板上配置管理员设置时无法从网页打开管理员设置屏幕。
- 网页关闭后的 10 分钟内无法登录[管理员设置]。
- 有关管理员设置的详细信息，请参见 p.107 “恢复设置”。
- 部分设置无法从网页上进行配置。

5. 使用本机在计算机屏幕上执行操作

本章介绍如何使用 IWB Remote Desktop Software 在本机显示的计算机屏幕上执行操作。

IWB Remote Desktop Software 概览

在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software 后，可以通过无线局域网显示计算机屏幕。也可以从本机器的显示屏在计算机屏幕上执行操作。



下载 IWB Remote Desktop Software

1. 启动 web 浏览器。
2. 在 Web 浏览器的地址栏输入"http://（本机的 IP 地址或主机名）/"并显示本机的网页。
3. 单击[下载软件]。
4. 单击[下载]。



DMT341

5. 单击[保存]。
将下载 IWB Remote Desktop Software。

安装 IWB Remote Desktop Software

★重要信息

- 要在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software，请以具有管理员权限的用户身份登录。

操作环境

项目	规格
操作系统	• Windows 8/Pro/Enterprise (32 位/64 位) • Windows 8.1/Pro/Enterprise (32 位/64 位) • Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise SP 1 或更高版本 (32 位/64 位)
CPU	• 推荐: Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高版本 • 最低: Intel Core Solo U1300
内存	• Windows 7 (32 位) : 1 GB 或以上 • Windows 7 (64 位) : 2 GB 或以上 • Windows 8 (32 位) : 1 GB 或更高 • Windows 8 (64 位) : 2 GB 或更高 • Windows 8.1 (32 位) : 1 GB 或更高 • Windows 8.1 (64 位) : 2 GB 或更高
硬盘	100 MB 或更多可用空间
网络	线路速度 • 最低: 200 Kbps * 未使用除 IWB Remote Desktop Software 外的网络服务时
无线局域网	• IEEE802.11a/IEEE802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n

1. 双击从本机网页上下载的文件以执行。

有关如何下载 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.80 “下载 IWB Remote Desktop Software”。

2. 在安装过程中指定您想使用的语言，然后单击[确定]。

3. 如果计算机上未安装 .NET Framework 4，请单击[安装]。

如果已经安装 .NET Framework 4，则不会出现[安装]消息。进到下一步。

4. 单击[下一步]。
5. 将在[许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读协议后，单击[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。
6. 指定安装文件夹，然后单击[下一步]。
7. 单击[安装]。
8. 单击[完成]。

卸载 IWB Remote Desktop Software

★重要信息

- 要卸载该软件，请以具有管理员权限的用户身份登录计算机。

1. 在计算机的[开始]菜单上选择[控制面板]。

如果您使用的计算机上运行的是 Windows 8/8.1，请在超级按钮栏上单击[搜索]，然后单击[控制面板]。

2. 选择[程序和功能]。

3. 单击[卸载程序]。

4. 选择“IWB Remote Desktop Software”，然后单击[卸载]。

5. 确认信息并单击[确定]。

使用 IWB Remote Desktop Software 在计算机屏幕上执行操作

打开 IWB Remote Desktop Software，然后将机器连接到计算机。连接机器后，计算机上显示的屏幕会出现在机器屏幕上。

★重要信息

- 如果机器处于待机模式或电源已关闭，则无法连接。
- 机器连接到计算机后，每隔 15 分钟会显示一次信息来询问您是否要保持连接。如果一分钟已过而未单击信息中的[继续]，则连接会自动丢失。可在重启本机时更改此消息设置。

1. 在计算机的[开始]菜单上选择[所有程序]。

如果您使用的计算机上运行的是 Windows 8/8.1，请在“开始”屏幕上未显示平铺的区域单击右键，然后单击[所有应用程序]。

2. 选择[Ricoh]，然后单击[IWB Remote Desktop Software]。

如果您使用的计算机上运行的是 Windows 8/8.1，请继续执行下一步骤。

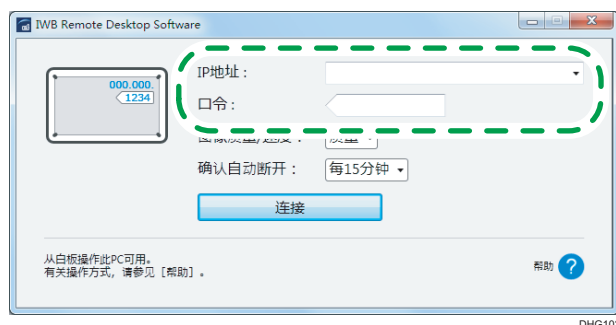
3. 单击[IWB Remote Desktop Software]。

4. 输入机器屏幕顶部显示的 IP 地址和口令。

如果没有显示 IP 地址或口令，请使用 （信息显示图标）来显示 IP 地址。

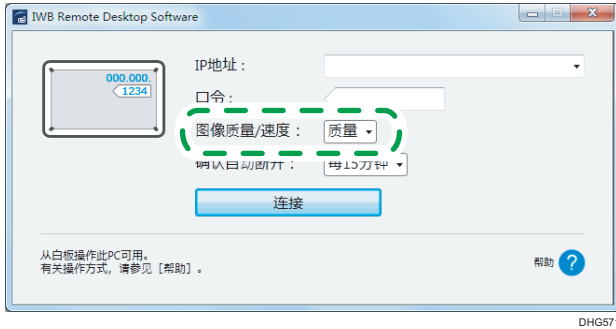
也可以输入本机器的主机名或完全合格的域名。

如果已输入过 IP 地址、主机名或完全合格的域名，则可以从下拉菜单中进行选择。



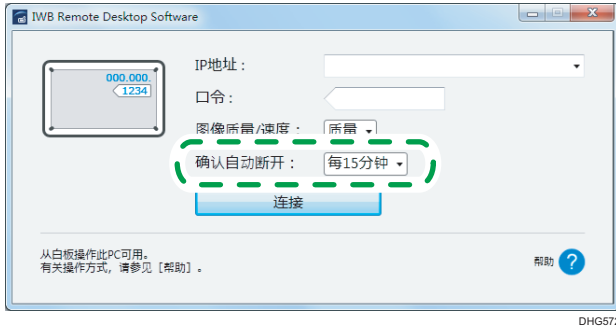
5. 根据要求更改[图像质量/速度]设置。

根据图像转印设置中指定的质量选择[质量]、[标准图像质量]或[速度]。默认为[速度]。相比质量如果要速度优先，请选择[速度]。但是打印质量可能会降低。



6. 根据需要更改自动断开连接设置。

若要在机器已连接到计算机时启用自动断开功能，请打开下拉菜单，然后选择自动断开信息的显示时长。启用该设置后，自动断开信息会按指定的时间间隔进行显示。如果一分钟已过而未单击信息中的[继续]，则连接会自动丢失。



7. 单击[连接]。

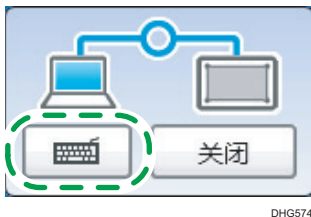
本机器屏幕上将出现计算机的屏幕。

8. 从本机操作计算机时，请触碰（操作计算机图标）。

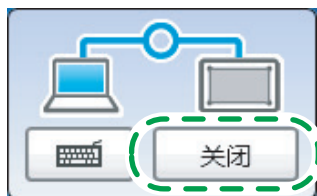
可以使用笔尖和笔尾部执行下列操作：

- 笔尖
 - 左击或拖动操作
- 笔尾
 - 右击操作

单击触摸键盘图标时，可以使用计算机上显示的触摸键盘输入文本。可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。



9. 关闭 IWB Remote Desktop Software 时，请单击“已连接”窗口中的[关闭]。



DHG573

10. 单击[关闭]。

IWB Remote Desktop Software 将关闭。

↓ 注

- 也可以通过从机器屏幕操作计算机来关闭 IWB Remote Desktop Software。
- 在白板详细设置中，您可以选择手写输入时是否自动识别单击和双击。有关详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。
- 可以从 IWB 远程桌面软件 1.5.X.X 或更高版本连接到 Whiteboard 1.3.X.X 版在此情况下，即使指定了“[图像质量/速度]”设置，本机也会使用“标准图像质量”进行操作。
- 使用触摸键盘时，计算机的键盘可能会变得无法响应。如果发生这种情况，或者触摸键盘无响应，请在计算机上执行以下步骤：
 1. 将“用户帐户控制设置”设置为[从不通知]。
 2. 配置下列设置，以管理员身份运行 IWB Remote Desktop Software：
 1. 右键单击 IWB Remote Desktop Software 的快捷方式图标，然后选择[属性]。
 2. 在[兼容性]选项卡的[权限级别]下，选择[以管理员身份运行此程序]。

6. 使用远程白板共享屏幕

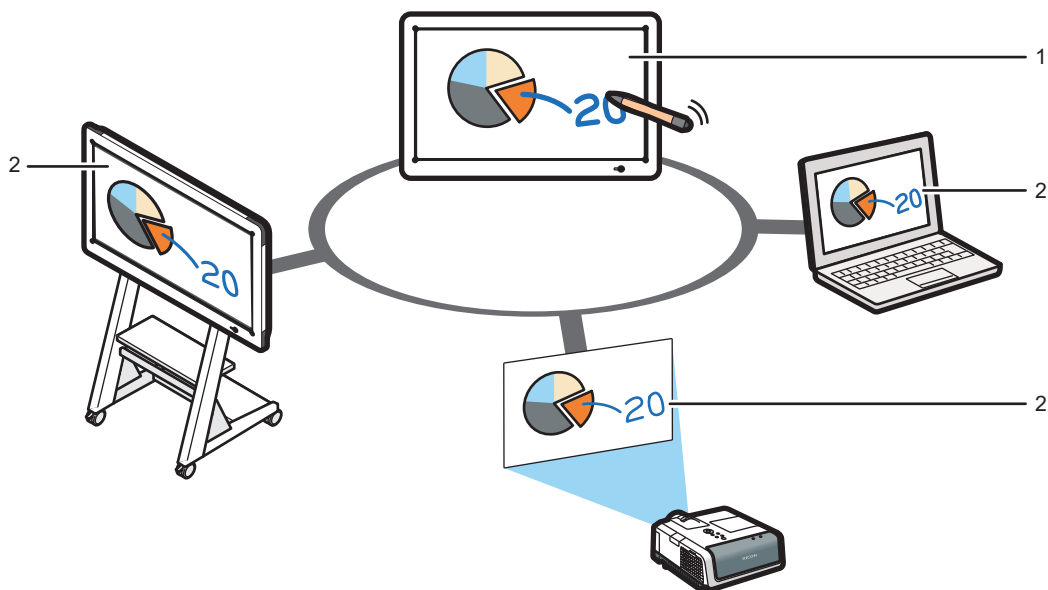
本章介绍如何与位于远程位置的其他设备共享屏幕或在本机上书写的文本和绘制的图表。

远程白板概览

可以与通过网络连接的多个设备共享屏幕。

★重要信息

- 若要共享屏幕，您需要配置网络设置并添加您的远程许可证。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。有关如何添加远程许可证的详细信息，请参见 p.116 “添加或删除远程许可证”。



DHG011

1. 发起远程白板

主机白板发起远程白板会话，允许其他设备查看共享的屏幕并在其上执行操作。

2. 加入远程白板

参与白板连接到主机设备，并在共享屏幕上执行操作。所做操作的结果会同时显示在其他设备上。

可以使用白板之外的其他功能参与远程白板会议：

- 网页浏览器（仅供查看）
- 计算机上安装的 Remote Viewer（仅供查看）
- 具有交互功能的投影仪

注

- 对网络设置进行相应的配置并添加远程白板许可证后，您可以使用 Web 浏览器应用程序从远程位置查看本机屏幕，而无需通过更改设置来托管白板。有关更改这些设置的详细信息，请参见 p.139 “更改安全设置”。
- 有关如何开启远程白板会话的详细信息，请参见 p.89 “打开远程白板会话”。
- 有关如何参与远程白板会话的详细信息，请参见 p.94 “加入远程白板会话”。
- 有关如何安装 Remote Viewer 的详细信息，请参见 p.174 “在计算机上安装 Remote Viewer”。
- 有关如何从投影仪参与远程白板会话的详细信息，请参见投影仪或交互套件的手册。

打开远程白板会话

本节介绍如何打开远程白板会话。

可以根据参与设备的类型或版本选择兼容模式。选择兼容模式时，可用的功能会受到限制。

有关如何查看系统版本的详细信息，请参见 p.105 “打开普通设置”。

加入远程白板	正常发起（运行版本为 1.6.0.0 或更高的系统）	兼容模式
运行版本为 1.6.0.0 或更高的系统	○	○*1
系统运行 1.5.X.X 或更高版本	×	○
具有交互功能的投影仪	×	○
安装了 Remote Viewer 的计算机	×*2	○
Web 浏览器	○	○

- ○：可加入。
 - ×：不能加入。
- *1 如果运行系统版本为 1.6.0.0 或更高的一个参与白板要参与一个在兼容模式下打开或由运行系统版本为 1.1 或更低的机器打开的远程白板会话，则会显示一则信息，并且远程白板会进入兼容模式。
- *2 如果使用的是 Web 浏览器而不是 Remote Viewer，则查看远程白板时可用的功能没有任何限制。

1. 触碰（共享图标）。

2. 触碰[打开]。



DHG346

- 通过 USB 将视频会议设备连接至本机时，会在使用该设备开启视频会议时显示一个启动屏幕共享的确认屏幕。触碰[启动]按钮以共享本机屏幕上显示的图像。有关详细信息，请参见 p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”。
- 激活兼容模式时，不会显示[启动]按钮。

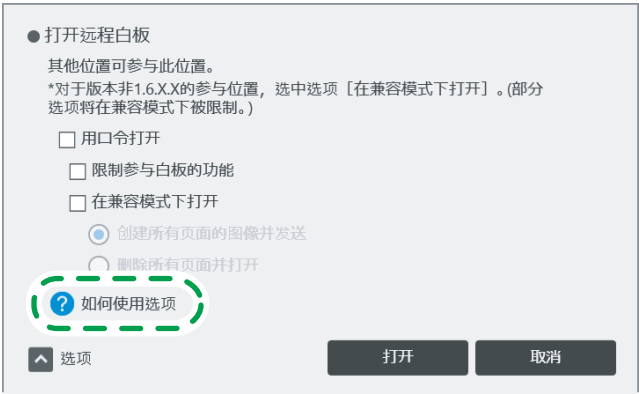
6

3. 触碰“选项”，然后指定打开远程白板会话的条件。



DMT348

有关这些选项的详细信息，请参见“如何使用选项”。



DMT349

- 选择了“用口令打开”复选框时，可以限制参与设备的数目。

- 选中“限制参与白板的功能”复选框时，参与白板无法在会话运行期间保存文件、打印页面或发送电子邮件。
- 选中“在兼容模式下打开”复选框时，则远程白板会话将在兼容模式下打开。有关如何在兼容模式下打开会话的详细信息，请参见 p.91 “在兼容模式下打开远程白板会话”。

4. 触碰[打开]。

将打开远程白板会话。

选择“用口令打开”后，将出现一条消息。确认消息详情，然后触摸[打开]。

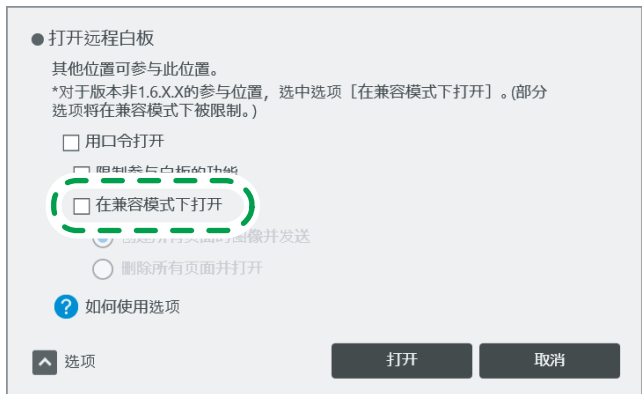
注

- 可以使用（共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。
- 远程白板会话期间，（共享图标）的子菜单中会显示参与白板。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。

在兼容模式下打开远程白板会话

6

1. 在打开远程白板会话屏幕的选项设置中选择“在兼容模式下打开”。



DMT350

2. 根据需要指定其他条件。

- 如果选择“创建所有页面的图像并发送”，则正在使用的页面将转换成图像并显示在参与白板上。无法在转换成图像的页面上编辑笔画。
- 如果选中“删除所有页面并打开”，则正在使用的所有页面都将被删除。

3. 触碰[打开]。

远程白板会话在兼容模式下打开。

↓ 注

- 可以使用（共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。
- 远程白板会话期间，（共享图标）的子菜单中会显示参与白板。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。

关闭远程白板会话

本节介绍如何关闭远程白板会话。
主机白板关闭远程白板会话时，参与白板会话也会关闭。

★重要信息

- 使用完本机器后，请退出远程白板会话，然后关闭电源。

- 1. 触碰（共享图标）。
- 2. 触碰[关闭远程白板]。



6

- 当兼容模式处于活动状态时，触碰[关闭]。
- 通过 USB 将视频会议设备连接至本机时，会在使用该设备开启视频会议时显示一个启动屏幕共享的确认屏幕。触碰[启动]按钮以共享本机屏幕上显示的图像。有关详细信息，请参见 p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”。
- 激活兼容模式时，不会显示[启动]按钮。

- 3. 触碰[关闭]。

↓注

- 退出兼容模式后，在加入远程白板会话之前显示的页面将作为图像进行加载。

加入远程白板会话

本节介绍如何加入远程白板会话。

★重要信息

- 加入远程白板会话时，将删除加入会话之前所有存在的页面，并导入主机白板的内容。

从本机加入

1. 触碰（共享图标）中的[加入]。



2. 出现信息时，请触碰[进行]。

3. 指定要加入的远程白板会话。

有关如何指定远程白板会话的详细信息，请参见 p.95 “指定要加入的远程白板会话”。

4. 触碰[加入]。

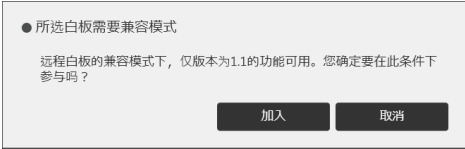
要加入已设置了选项的远程白板会话，请检查显示的信息，然后触摸[加入]。

5. 检查完成页面读取所需的时间，然后触碰[加入]。

将开始读取主机白板页面。

↓注

- 显示的共享页面导入时间为估计值，具体视实际情况而定。
- 要加入的远程白板以限制可用功能的模式开放时，参与白板无法保存文件、打印页面或发送电子邮件。远程白板会话关闭后，所有页面都将被删除。
- 当您尝试参与在兼容模式下打开或由运行系统版本为 1.1 或更低的机器打开的远程白板会话时，会显示一则信息来询问您是否要参与会话。显示触碰信息中的[加入]进行参与。



- 远程白板会话期间，将在（共享图标）的子菜单中显示屏幕共享状态。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。
- 如果导入主机白板中的文件的页面尺寸大于参与白板可以导入的最大文件尺寸，则可能不会显示导入的文件。

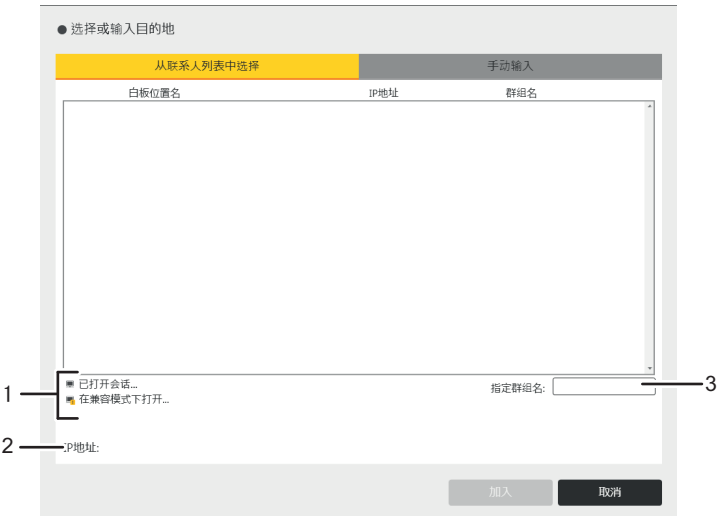
指定要加入的远程白板会话

可以如下指定主机白板：

- 从先前添加的联系人列表中选择主机白板会话
- 指定主机白板的 IP 地址。

从联系人列表中选择

从先前添加的白板位置名称列表中选择主机白板。



DMT312

1. 主机白板的状态

显示用于指明主机白板会话状态的图标。

2. [IP 地址]

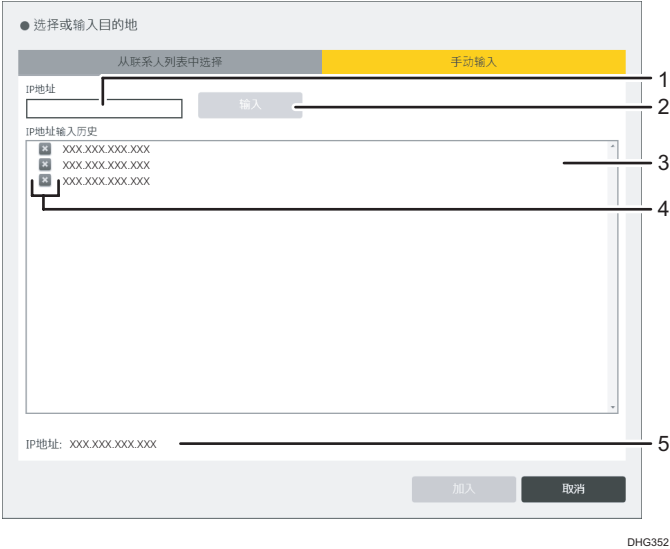
显示从联系人列表选择的白板位置的 IP 地址。

3. 指定群组名

选择要在“联系人列表”中显示的群组。

通过手动输入指定

通过输入 IP 地址指定主机白板。



1. 手动输入

输入主机白板的 IP 地址、主机名或完全合格的域名。触摸输入字段时会出现触摸键盘。

2. [输入]

将已输入的主机白板的 IP 地址添加到 IP 地址字段中。

3. IP 地址输入历史

显示手动输入的主机白板的列表。选择列表中的主机白板之一。

“IP 地址输入历史”最多可以保存 100 条记录。当“IP 地址输入历史”已满时，最早的输入将从历史记录中删除。

4. 删除历史

从历史中删除手动输入的远程白板。触摸消息中的[删除]时，所选远程白板将从历史记录中删除。

5. [IP 地址]

显示所输入白板位置的 IP 地址。

注

- 可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。
- 有关如何添加联系人列表的详细信息，请参见 p.119 “管理远程联系人列表”。

从 Web 浏览器加入

本节介绍如何通过访问本机的 Web 浏览器查看远程白板会话的内容。

★重要信息

- 要查看远程白板会话，需配置网络设置并添加您的远程许可证。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。有关如何添加远程许可证的详细信息，请参见 p.116 “添加或删除远程许可证”。
- 如果远程白板会话是由运行系统版本为 1.3.140.0 或更低的机器打开，或者投影仪具有交互功能，则无法从 Web 浏览器查看它们。

1. 访问本机的网页。

有关如何访问网页的详细信息，请参见 p.71 “显示首页”。

2. 在网页上单击[浏览白板]。

3. 在密码框中输入密码。

输入的密码为主机白板屏幕顶端显示的代码。



DMT353

4. 单击[加入]。

此时将显示远程白板屏幕。

每两秒钟会刷新一次您正在查看的页面。

↓注

- 您可以通过使用 Web 浏览器的放大和缩小功能更改显示倍率。

从 Remote Viewer 加入

在计算机上安装 Remote Viewer 时，可以查看使用兼容模式或 1.3.140.0 之前版本打开的远程白板会话的内容。有关 Remote Viewer 的详细信息，请参见 p.174 “使用 Remote Viewer”。

查看使用 1.3.0.0 或更高版本打开的远程白板会话的内容时，请从 Web 浏览器访问远程白板。有关详细信息，请参见 p.97 “从 Web 浏览器加入”。

1. 单击计算机上的[开始]菜单。
2. 从[所有程序]中，选择[Ricoh]的[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 单击[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。

将出现 Remote Viewer 屏幕。

4. 单击  (共享图标) 中的[加入]。
5. 在显示屏幕上指定主机白板的 IP 地址。
6. 单击[连接]。

此时将导入主机白板。

7. 如果密码由主机白板设置，请输入密码。
8. 如果建立了连接，则会显示导入主机白板页面的时间。单击[OK]。

指定主机白板有两种方式。第一种是从联系人列表中选择，第二种是手动输入 IP 地址。

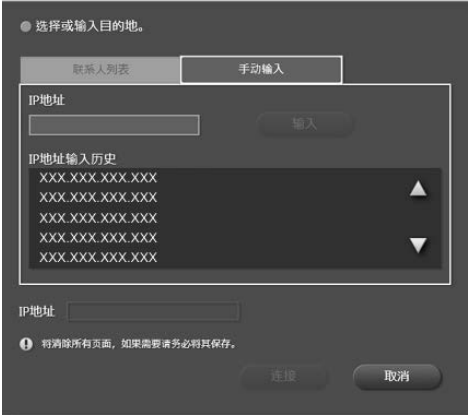
[联系人列表]选项卡



从"联系人列表"中进行选择来指定主机白板的 IP 地址。

使用 Remote Viewer 的普通设置中的“添加远程联系人列表”可添加联系人列表。请参见 p.177 “创建远程联系人列表”。

[手动输入]选项卡



- 通过手动输入来指定主机白板的 IP 地址。输入地址后，请单击[输入]。会出现一条关于历史的确认信息。如果不想将输入的 IP 地址保存在历史中，请单击[取消]。
- 在"IP 地址输入历史"中进行选择也可以指定先前输入的 IP 地址。

注

- “IP 地址输入历史”最多可以保存 100 条记录。如果已经存在 100 条，则会从历史中删除最早的条目。
- 视实际情况而定，显示的共享页面导入时间可能会不同。
- 可以使用（共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.101 “查看远程白板状态”。

离开远程白板会话

★重要信息

- 使用完本机器后，请离开远程白板会话，然后关闭电源。

1. 触碰（共享图标）。
2. 触碰[关闭远程白板]。



DHG355

如果要在兼容模式处于活动状态时加入远程白板会话，请触碰[离开]。

3. 触碰[离开]。

- 从 Remote Viewer 加入远程白板会话时，请单击（共享按钮），然后选择[离开]。



- 从网页浏览器加入远程白板会话时，请关闭浏览器窗口退出查看。

↓注

- 如果主机白板关闭远程白板会话，则查看自动终止。
- 退出兼容模式后，在加入远程白板会话之前显示的页面将作为图像进行加载。

查看远程白板状态

远程白板会话期间触碰（共享图标）时，可以查看加入远程白板会话的设备信息和通信状态。

可以根据信号数量或图标颜色查看通信状态。

触碰（共享图标）时，出现下列子菜单。该子菜单指示远程白板的状态。



1. 远程白板列表

- 指示发起远程白板会话设备的名称和 IP 地址。
- 指示加入远程白板会话设备的名称和 IP 地址。

2. 选项

指示已设置的选项。

3. Web 浏览器参与终端列表

指示通过 web 浏览器加入远程白板会话设备的 IP 地址。

4. 共享图标

图标底部指示网络状态。

远程白板会话期间查看通信状态

远程白板会话期间可以检查通信状态。通信状态由（共享图标）指示。使用兼容模式时，可以根据图标颜色查看通信状态。

正常模式图标/兼容模式图标	通信状态	通信速度
 信号 4 格/ 	优	1.5 Mbps 或更大

正常模式图标/兼容模式图标	通信状态	通信速度
 信号 3 格/ 	良	512 kbps - 1.5 Mbps
 信号 2 格/ 	低	200 kbps - 512 kbps
 信号 1 格/ 	极低	200 kbps 或更低

6

↓ 注

- 在主机白板上，该图标指示参与白板的最差通信状态。
- 随着白板位置数或要传输的数据量增加，屏幕更新可能需要更长时间，而且用户操作的响应时间也会增加。
- 随着通信改善，用户操作的屏幕更新和响应时间会变得更短。
- 如果没有参与白板，则主机白板上会显示（信号 1 格图标）。
- 如果在使用 Remote Viewer 查看共享屏幕，则会显示一个用于指示本机处于兼容模式的图标。

7. 更改机器设置

本章介绍如何在“常规设置”和“管理员设置”中更改本机设置。

更改详细设置

要配置白板显示屏和书写设置，请打开白板详细设置。

1. 用笔尖触碰主操作面板上的（笔）或（切换外部输入），然后从显示的菜单中触碰（详细设置）。

显示白板详细设置屏幕。

2. 选中要使用的功能复选框。

- [外部输入显示屏更改时自动切换外部输入]
屏幕内容更改时机器将自动切换到计算机屏幕。
- [显示外部输入时，不能显示电子笔输入操作指南]
开始在外部输入屏幕上书写时，不会出现提示捕获屏幕的消息。
- [在远程 PC 图像上手写输入时，自动识别为单击]
在 IWB Remote Desktop Software 中使用计算机屏幕时，手写输入期间机器会自动识别单击或双击。
- [清晰复印输入时，仅清晰复印图形（不能清晰复印文字）]
如果清晰复印模式下将小图表转换成字符，则选择该设置将只清晰复印图表。
- [自动对齐文字和图形的位置]
移动或缩小/放大时清晰复印输入的文本、图表和线条与网格线齐平。

3. 触碰[关闭]。

↓ 注

- 如果选择了任一（印记输入模式）（（选择并删除）或（操作计算机）除外），则在远程计算机屏幕上手写输入时无法自动识别单击。
- 要在本机关闭后保存所有设置更改，请在“系统设置”中指定[白板详细设置的默认值]。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。

显示桌面

可以从桌面打开普通设置或管理员设置。

显示桌面的步骤如下所示：

- 1. 使用笔尖按下并按住（关闭按钮）直到出现一条信息。
- 2. 触碰[关闭]。

显示的页面关闭，并显示桌面。

桌面上的图标

使用笔尖快速触摸图标两次可以在桌面上激活相关图标。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

图标	动作	参考
 AdminSettings	打开管理员设置。	请参见 p.106 “打开管理员设置”。
 Interactive Whiteboard	显示本机器的主屏幕。	请参见 p.14 “使用白板查看屏幕”。
 PowerOFF	关闭电源。	-
 Settings	打开普通设置。	请参见 p.105 “打开普通设置”。

打开普通设置

要检查系统信息或调整触摸传感器，请打开普通设置。

- 1. 显示桌面。
- 2. 快速连续触碰[Settings]两次。

注

- 完成普通设置的配置后，请触碰[关闭]。

普通设置图标

使用笔尖触摸图标以激活普通设置中的图标。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

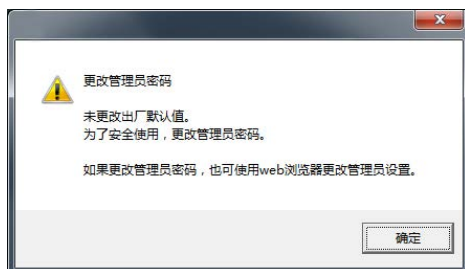
图标	动作
 调整触摸传感器位置	调整使用电子笔触碰屏幕时检测到的位置。有关如何调整位置的详细信息，请参见 p.110 “调整触摸传感器位置”。
 触摸传感器敏感度调整	调整使用电子笔或手指触碰屏幕时检测到的敏感度。有关如何调整敏感度的详细信息，请参见 p.111 “触摸传感器敏感度调整”。
 版本信息	显示版本信息。 触碰[显示许可证协议]时，会显示软件许可协议。
 版权信息	显示版权信息。

打开管理员设置

打开管理员设置以配置网络、日期和时间等机器设置。

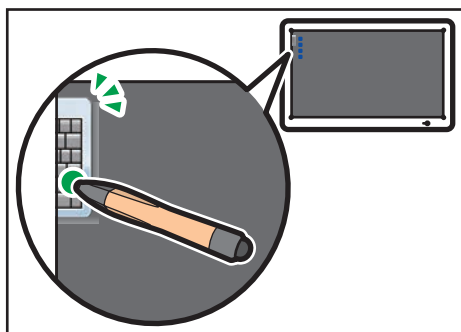
★重要信息

- 出于安全原因，请务必更改初始管理员密码。如果没有更改密码，则每次打开管理员设置时都会显示一则信息。



1. 显示桌面。
2. 快速连续触碰[AdminSettings]两次。
3. 显示触摸键盘，然后输入管理员密码。

为此，请将笔尖指向显示屏的左上角，然后触碰出现的触摸键盘的边框。可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。



DMT568

初始管理员密码为“admin”。要更改密码，请触碰 （更改管理员密码图标）。

4. 触碰[OK]。

如果输入的密码不正确，会出现一条错误信息。请检查密码，并输入正确的密码。

↓注

- 完成管理员设置的配置后，请触碰[关闭]。
- 如果 10 分钟内未执行任何操作，则管理员的配置屏幕会自动消失。
- 也可以从本机的网页配置管理员设置。
 - 有关打开管理员设置屏幕的详细信息，请参见 p.77 “打开管理员设置”。

- 有关可在网页上配置的设置的信息，请参见 p.107 “恢复设置”。
- 从本机网页配置管理员设置时无法在机器的控制面板上打开管理员设置屏幕。

恢复设置

使用笔尖触摸图标以激活管理员设置中的图标。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 系统设置	系统设置	更改系统设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。
 安全设置	安全设置	配置安全设置。 有关配置设置的详细信息，请参见 p.139 “更改安全设置”。
 网络设置	网络设置	配置 IP 地址和默认网关设置。要使用以下功能，必须进行这些设置： • 远程白板 • 通过电子邮件发送 • 打印页面 • 网页 • IWB Remote Desktop Software 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。
 打印设置	打印设置	配置打印机地址和打印验证设置。要打印页面，必须进行这些设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.141 “更改打印设置”。
 电子邮件设置	电子邮件设置	配置 SMTP 服务器设置。要通过电子邮件发送保存的页面或日志，必须进行这些设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.118 “配置 SMTP 服务器设置”。

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 设定日期/时间	设置日期/时间	设置主操作面板顶端显示的日期和时间。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.114 “设置日期和时间”。
 区域和语言	区域和语言设置	指定显示语言和本机器的使用区域。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.115 “配置区域和语言设置”。
 添加/删除远程许可证	远程白板许可证管理	添加或删除远程许可证。要使用远程白板，必须进行该设置。 有关如何添加或删除远程许可证的详细信息，请参见 p.116 “添加或删除远程许可证”。
 系统更新	- *1	将系统更新至最新版本。 有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.134 “更新系统”。
 添加的数据管理	添加数据管理	导入或导出电子邮件地址簿、联系人列表或共享文件夹列表。 - 有关如何添加或导出电子邮件地址簿的详细信息，请参见 p.123 “管理电子邮件地址簿”。 - 有关如何添加或导出联系人列表的详细信息，请参见 p.119 “管理远程联系人列表”。 - 有关如何添加或导出共享文件夹列表的详细信息，请参见 p.127 “管理共享文件夹列表”。
 导出设备配置	设备配置管理	将管理员设置中设置的信息导出并备份到 USB 闪存设备中。 有关如何备份机器配置的详细信息，请参见 p.143 “执行配置设置备份”。
 导入设备配置		从 USB 闪存设备中导入并恢复导出的管理员设置信息。 有关如何恢复机器配置的详细信息，请参见 p.143 “恢复配置设置”。

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 日志收集	日志下载	将开始时间和错误记录在文件中。日志文件保存方式如下所示： • 保存到 USB 闪存设备 • 通过电子邮件发送 有关日志文件中保存的信息以及如何保存文件的详细信息，请参见 p.132 “收集日志”。
 初始化为出厂默认值	- *1	将管理员设置中设置的信息重置为出厂默认值。有关如何重置信息的详细信息，请参见 p.146 “恢复出厂默认设置”。
 更改管理员密码	更改管理员密码*2	您可以更改管理员密码。 输入当前密码和新密码，以更改密码。
 显示触摸键盘	- *3	显示触摸键盘。 该键盘用于输入电子邮件地址或密码等文本。

*1 无法从本机网页配置该设置。

*2 无法从本机网页指定初始密码（“admin”）。本机重启后新密码生效。

*3 无法从本机网页显示该项目。

调整触摸传感器位置

如果使用电子笔触碰屏幕时检测到的位置不合适，可以调整触摸传感器的位置。

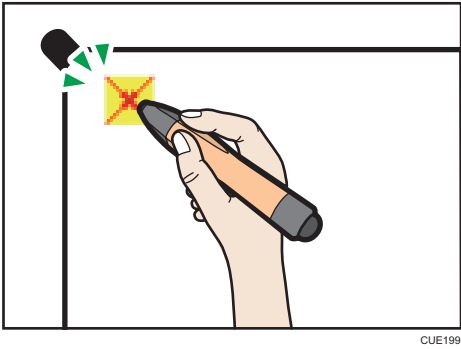
1. 触碰普通设置中的 （调整触摸传感器位置图标）。

传感器调整的屏幕会显示在整个显示屏幕上。



2. 依次触碰高亮的区域，以配置触摸传感器的位置。

要触碰的高亮区域会从左上方移动到左下方，再移到右下方，然后移动到右上方。



完成最后一个区域时，会出现一条信息。

信息出现达 10 秒钟时，将自动选择[OK]并完成调整。

3. 触碰[OK]。

执行调整。

触摸传感器敏感度调整

如果绘制笔画或标记时出现问题，则可以调整触摸传感器的敏感度。

★重要信息

- 调整触摸传感器敏感度时请勿使用电子笔触碰屏幕。
1. 触碰普通设置中的 （触摸传感器敏感度调整图标）。
 2. 检查出现的信息，然后触碰[OK]。
 3. 调整完整后，触碰[关闭]。

配置网络设置

您可以在管理员设置中的“网络设置”窗口中配置下列设置。
完成配置后，本机自动重启。

项目	描述	初始值
网络自动设置	指定是否自动配置网络设置。 如果清除此复选框，请指定以下设置： • IP 地址 • 子网掩码 • 默认网关	已选定
DNS 自动设置	如果不希望自动配置网络设置，请指定是否要自动配置 DNS 服务器设置。 如果清除此复选框，请指定以下设置： • 首选 DNS 服务器 • 备选 DNS 服务器	已选定
代理服务器设置 *1	指定是否手动配置代理服务器。 输入以下内容： • 地址 • 端口号 • 用户名 • 密码 只有指定代理用户验证时才能输入用户名和密码。	未选定
以太网比率	选择以太网速度。	自动设置
MAC 地址	指示有线局域网适配器的 MAC 地址。	-

项目	描述	初始值
使用公共地址簿功能 *2	指定是否使用公共地址簿（动态目录/LDAP 服务器地址）。勾选此复选框时，请输入以下项以访问公共地址簿： • 动态目录/LDAP 服务器 • 用户名 • 密码 • 标识符 另外，请输入以下相关属性名称： • 用户名 • 电子邮件地址 • 部门名 • 语音名	未选定

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[使用代理服务器]。

*2 仅在通过本机网页进行配置时显示。

 注

- 不支持动态 DNS。如果选中“网络自动设置”，则会自动获取 IP 地址，但不会设置主机名。
- 本机的公共地址簿会在本机启动时更新。
- 禁用此功能时会擦除本机的公共地址簿。

设置日期和时间

可以在管理员设置中的“设置日期/时间”窗口中更改日期和时间或时区的设置。

↓ 注

- 如果选择了时间设置的链接，将打开 IE 浏览器。如果 IE 浏览器打开，请将其关闭。

配置区域和语言设置

可以在管理员设置中的“区域和语言”窗口的每个选项卡中配置下列设置。

[格式]选项卡

指定要用于显示信息的语言，并指定日期和时间格式。

[位置]选项卡

指定当前区域。

[键盘和语言]选项卡

指定要使用的键盘语言和文本显示语言。

[管理]选项卡

指定要使用的语言，以显示不支持 Unicode 的程序中的文本。

↓ 注

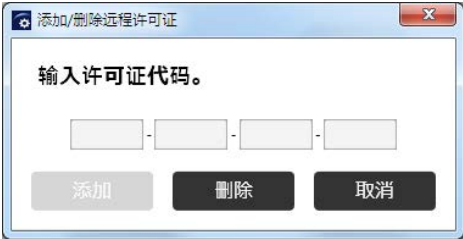
- 如果选择了语言设置的链接，可能会打开 IE 浏览器。如果 IE 浏览器打开，请将其关闭。
- 完成更改这些设置后，可能会出现登录屏幕。在这种情况下，请快速按下显示屏的电源按钮并松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。
- 如果使用[管理]选项卡中的[更改系统区域设置]来更改区域设置，则会显示一则信息来询问是否要关闭系统。关闭该信息后，系统将重新启动。如果要更改区域或语言，我们建议在完成其他更改后使用[更改系统区域设置]。
- 可以从机器的网页指定[当前位置]和[显示语言]。

添加或删除远程许可证

本节介绍如何通过添加 Remote License（外部选购件）的许可证代码启用远程白板会话共享。

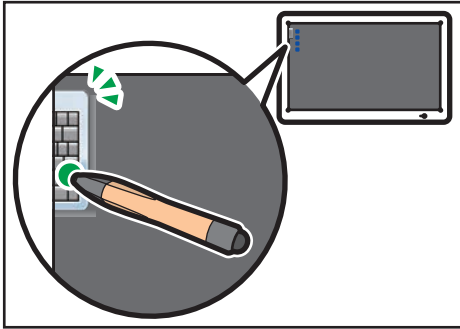
添加您的远程许可证

1. 触碰管理员设置中的 （添加/删除远程许可证）。
2. 显示触摸键盘，并输入许可证代码。



要显示触摸键盘，请触碰屏幕左上方的框架。
可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。

7



DMT568

许可证代码不区分大小写。可以用大写字母或小写字母输入许可证代码。

3. 触碰[添加]。

验证许可证代码时，会出现一条完成信息。

如果输入的许可证代码不正确，会出现一条错误信息。请检查许可证代码，并输入正确的许可证代码。

4. 触碰[OK]。

完成注册后，关闭管理员设置屏幕，启动本机的主屏幕，然后确认远程白板子菜单中在您触碰 （共享图标）时显示的[打开]和[加入]已启用。

删除远程许可证

1. 触碰管理员设置中的 （添加/删除远程许可证）。
2. 触碰[删除]。
3. 在出现的信息中触碰[OK]。

远程白板子菜单中触碰 （共享图标）时显示的[打开]和[加入]已禁用。

配置 SMTP 服务器设置

您可以在管理员设置中的“SMTP 服务器设置”窗口中配置 SMTP 服务器的下列设置。

项目	描述	初始值
地址	输入 SMTP 服务器的地址。也可以输入主机名。输入主机名时，必须配置 DNS 服务器设置。	-
端口号	输入 SMTP 的端口号。	25
发件人电子邮件地址	指定发件人的电子邮件地址。	-
需要验证	指定是否需要 SMTP 服务器身份验证。 如果选中此复选框，请输入 SMTP 服务器的帐户和密码。	未选定
安全	指定是否要用 STARTTLS 加密发往 SMTP 服务器的电子邮件。	未选定
为附件设置最大尺寸	指定是否分割要发送的附件文件。 如果选中此复选框，请指定附件大小的上限。	已选定 (5MB)

注

- 可能需要提供 Windows CAL，才能使用 SMTP 服务器上的 Windows 服务器功能。
有关 Windows CAL 许可证的详细信息，请参见 Microsoft 主页。

使用 Mail to Print 功能的设置

在使用 Mail to Print 功能时，选择“为附件设置最大尺寸”，然后指定最大文件大小。
在机器上设置的最大文件大小比发送到目标设备的进站邮件的最大大小应至少小 1.4 倍。

- 如果目标设备上的最大进站邮件大小为 2 MB，则机器上设置的最大文件大小应为 1 MB。
- 如果机器上设置的最大文件大小为 5 MB，则发送到目标设备的进站邮件的最大大小应设置为 7 MB。

注

- 有关 Mail to Print 的详细信息，请参见 p.55 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

管理远程联系人列表

联系人列表包含使用远程白板的设备的名称和地址。添加了联系人列表后，可以从该列表中选择主机白板。

要添加或更改联系人列表，首先导出列表，然后进行更改并保存列表。最后，重新注册列表。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

创建远程联系人列表

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建联系人列表。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行及后续行中，输入您想要注册到联系人列表中的每个主机白板的相应信息。
从第二行最多可以添加 100 个条目。

1	name	Tab	address	Tab	group
	name01	Tab	XXX.XXX.XX.X	Tab	group01
	name02	Tab	XXX.XXX.XX.XX	Tab	group01
	name03	Tab	XXX.XXX.XX.XX	Tab	group02
	name04	Tab	XXX.XXX.XX.XXX	Tab	group02

2 3 4 DEC001

1. 标签行

输入“name”、“address”和“group”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入主机白板的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 地址列

输入主机白板的 IP 地址或主机名。如果遗漏其中一个 IP 地址或主机名，则无法添加联系人列表。

- IP 地址必须包含 4 组数字，每组由句点隔开(.)。数字必须为 0-255 之间的十进制数。
- 主机名必须包含 1 到 255 个字符。可用的字符如下：
 - 大写字母：A-Z
 - 小写字母：a-z
 - 数字：0-9

- 符号：- .

4. 组列

输入主机白板的组名。输入组名后，可以按组对这些行进行排序或筛选。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带逗号分隔值的 Unicode little endian 文本文件(.txt)。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

联系人列表示例

使用记事本等文本编辑器创建联系人列表

	name	Tab	address	Tab	group
1	MTG_ROOM01	Tab	111.22.33.44	Tab	TOKYO
2	MTG_ROOM02	Tab	111.22.33.55	Tab	TOKYO
3	Projector	Tab	IK_PROJECTOR	Tab	RICOH
4	Tab		123.45.67.89	Tab	

DEC002

使用 Excel 等电子表格软件创建联系人列表

	name	address	group
1	MTG_ROOM01	111.22.33.44	TOKYO
2	MTG_ROOM02	111.22.33.55	TOKYO
3	Projector	IK_PROJECTOR	RICOH
4		123.45.67.89	

DEC008

1. 第一项 (第 2 行)

IP 地址为 “111. 22. 33. 44” 的主机白板已注册。

- 名称列: 该项被命名为 “MTG_ROOM01”。
- 地址列: “111. 22. 33. 44” 已输入。
- 组列: 该项包含在组 “TOKYO” 中。

2. 第二项 (第 3 行)

IP 地址为 “111. 22. 33. 55” 的主机白板已注册。

- 名称列: 该项被命名为 “MTG_ROOM02”。
- 地址列: “111. 22. 33. 55” 已输入。
- 组列: 该项包含在组 “TOKYO” 中。

3. 第三项 (第 4 行)

主机名为 “IK_PROJECTOR” 的主机白板已注册。

- 名称列: 该项被命名为 “Projector”。
- 地址列: “IK_PROJECTOR” 已输入。
- 组列: 该项包含在组 “RICOH” 中。

4. 第四项 (第 5 行)

IP 地址为 “123. 45. 67. 89” 的主机白板已注册。

- 名称列: 该项未命名。
- 地址列: “123. 45. 67. 89” 已输入。
- 组列: 该项未包含在组中。

添加远程联系人列表

★重要信息

- 导入完成后，联系人列表会被覆盖。

1. 在 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中创建联系人列表。

2. 将包含联系人列表的 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

4. 触碰“联系人列表”中的[导入]。

从机器的网页注册联系人列表时，请单击[上传]。

5. 选择保存的联系人列表。

6. 触碰[OK]。

开始导入联系人列表。导入完成后，会显示一条信息。

7. 触碰[OK]。

导出远程联系人列表

1. 将 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“联系人列表”中的[导出]。

开始导出联系人列表。导出完成后，会显示一条信息。

从本机网页注册联系人列表时，请单击[下载]。

4. 触碰[OK]。

管理电子邮件地址簿

如果添加了电子邮件地址簿，则保存并发送页面时可以从添加的电子邮件地址簿中选择目的地电子邮件地址。

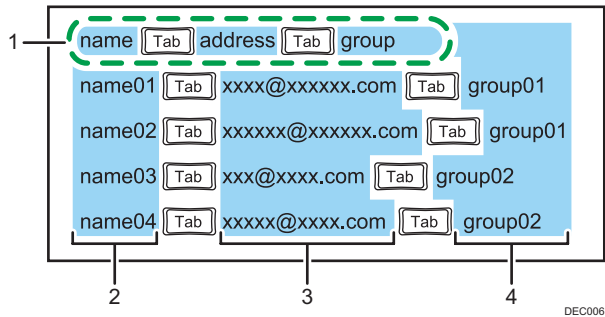
⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

创建电子邮件地址簿

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建电子邮件地址簿。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行及后续行中，输入您想要注册到电子邮件地址簿的每个电子邮件地址的相应信息。
从第二行最多可以添加 1000 个条目。



1. 标签行

输入“name”、“address”和“group”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入该电子邮件地址的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 地址列

输入电子邮件地址。如果遗漏了电子邮件地址（哪怕只是其中的一个），则无法添加电子邮件地址簿。

电子邮件地址必须包含 1 到 255 个字符。可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：! # \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { | } ~

4. 组列

输入该电子邮件地址的组名。输入组名后，可以按组对这些行进行排序或筛选。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带逗号分隔值的 Unicode little endian 文本文件(.txt)。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

电子邮件地址簿示例

使用记事本等文本编辑器创建电子邮件地址簿

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC003

使用 Excel 等电子表格软件创建电子邮件地址簿

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC009

1. 第一项（第 2 行）

电子邮件地址 “name1@mail.com” 已注册。

- 名称列：该项被命名为“User001”。
- 地址列：“name1@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“TOKYO”中。

2. 第二项（第 3 行）

电子邮件地址“name2@mail.com”已注册。

- 名称列：该项被命名为“User002”。
- 地址列：“name2@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“TOKYO”中。

3. 第三项（第 4 行）

电子邮件地址“name3@mail.com”已注册。

- 名称列：该项被命名为“User003”。
- 地址列：“name3@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“RICOH”中。

4. 第四项（第 5 行）

电子邮件地址“guest@mail.co.jp”已注册。

- 名称列：该项未命名。
- 地址列：“guest@mail.co.jp”已输入。
- 组列：该项未包含在组中。

添加电子邮件地址簿

1. 在 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中创建电子邮件地址簿。
2. 将包含该电子邮件地址簿的 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。
只能插入一个 USB 闪存设备。
有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。
3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。
4. 触碰“电子邮件地址簿”中的[导入]。
从机器的网页注册联系人列表时，请单击[上传]。
5. 选择保存的电子邮件地址簿。
6. 触碰[OK]。
将开始导入电子邮件地址簿。导入完成后，会显示一条信息。
7. 触碰[OK]。

导出电子邮件地址簿

1. 将 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“电子邮件地址簿”中的[导出]。

从本机网页注册联系人列表时，请单击[下载]。

将开始导出电子邮件地址簿。导出完成后，会显示一条信息。

4. 触碰[OK]。

管理共享文件夹列表

如果添加了共享文件夹列表，则保存页面和导入文件时可以从添加的共享文件夹列表中选择共享文件夹。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 共享文件夹仅支持 CIFS 格式。它们不支持 SMB 或 NTFS 格式。

↓ 注

- 可能需要 Windows CAL，才能使用共享文件夹上的 Windows 服务器功能。有关 Windows CAL 许可证的详细信息，请参见 Microsoft 主页。
- 本机无法加入域。要访问域控制下的文件夹，请指定一个允许加入域的用户名（例如，用户主体名称的格式为“用户名”@“FQDN 域名”，或配置其他设置以从域外部访问文件夹。）本机符合 Microsoft 设置的访问共享文件夹的规格。有关详细信息，请参见 Microsoft 网站。

创建共享文件夹列表

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建共享文件夹列表。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行中，输入您想要注册到共享文件夹列表的每个共享文件夹的相应信息。

从第二行最多可以添加 20 个条目。

1	name	Tab	path	Tab	user	Tab	password	Tab	readable	Tab	writable
	folder name01	Tab	path1	Tab	user01	Tab	password	Tab	true	Tab	true
	folder name02	Tab	path2	Tab	user02	Tab	password	Tab	true	Tab	false
	folder name03	Tab	path3	Tab	user03	Tab	password	Tab	false	Tab	true
	folder name04	Tab	path4	Tab	user04	Tab	password	Tab	false	Tab	false
	2		3		4		5		6		7

DEC004

1. 标签行

输入“name”、“path”、“user”、“password”、“readable”和“writable”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入共享文件夹的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 路径列

输入共享文件夹的路径。如果遗漏共享文件夹的路径（哪怕是其中的一个），则无法添加共享文件夹列表。

共享文件夹的路径必须包含 1 至 1024 个字符。输入路径如下：

\\机器 IP 地址或主机名称\共享文件夹名称

要指定主机名，输入其完全限定域名（FQDN，如 host name.ricoh.co.jp）。

4. 用户列

输入可访问共享文件夹的用户的用户名。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：（空格）! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

要指定域名管理共享文件夹，输入其 UPN（如 user name@ricoh.co.jp）。

5. 密码列

输入可访问共享文件夹的用户的密码。如果遗漏密码，则会添加空白条目。

可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：（空格）! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

6. 可读取列

触碰 、导入并保存图标，然后通过触碰 [导入文件]指定是否要列出所显示文件列表中的条目。要导入该条目，请输入“正确”。要排除该条目，请输入“错误”。

7. 可写入列

触碰 、导入并保存图标，然后通过触碰 [保存文件]指定是否要列出所显示文件列表中的条目。要导入该条目，请输入“正确”。要排除该条目，请输入“错误”。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带逗号分隔值的 Unicode little endian 文本文件(.txt)。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

共享文件夹列表示例

使用记事本等文本编辑器创建共享文件夹列表

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT111

使用 Excel 等电子表格软件创建共享文件夹列表

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT112

1. 第一项（第 2 行）

主机名为“Office_PC”的计算机上的共享文件夹“Folder01”已注册。

- 名称列：该项被命名为“Office_Folder”。
- 路径列：“\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01”已输入。
- 用户列：“DomainUser@ricoh.co.jp”已输入。
- 密码列：“password123”已输入。
- 可读取列：该项已在文件列表中列出。
- 可写入列：该项未在文件列表中列出。

2. 第二项（第 3 行）

IP 地址为“123.45.67.89”的计算机上的共享文件夹“PDF_Folder”已注册。

- 名称列：共享文件夹未命名。
- 路径列：“\\123.45.67.89\PDF_Folder”已输入。
- 用户列：用户名“User001”可访问该共享文件夹。

- 密码列：用户“User001”的密码为“abc123”。
- 可读取列：该项未在文件列表中列出。
- 可写入列：该项已在文件列表中列出。

3. 第三项（第 4 行）

IP 地址为“111. 222. 33. 44”的计算机上的共享文件夹“Local”已注册。

- 名称列：该项被命名为“Local”。
- 路径列：“\\111. 222. 33. 44\Local”已输入。
- 用户列：无用户名
- 密码列：无密码
- 可读取列：该项已在文件列表中列出。
- 可写入列：该项已在文件列表中列出。

导入共享文件夹列表

★重要信息

- 导入完成后，共享文件夹列表会被覆盖。

1. 在 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中创建共享文件夹列表。

2. 将包含共享文件夹列表的 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

4. 触碰“共享文件夹列表”中的[导入]。

从机器的网页注册联系人列表时，请单击[上传]。

5. 选择保存的共享文件夹列表。

6. 触碰[OK]。

将开始导入共享文件夹列表。导入完成后，会显示一条信息。

7. 触碰[OK]。

导出共享文件夹列表

1. 将 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“共享文件夹列表”中的[导出]。

从本机网页注册联系人列表时，请单击[下载]。

将开始导出共享文件夹列表。导出完成后，会显示一条信息。

4. 触碰[OK]。

收集日志

收集日志中保存的信息如下所示：

- 启动时间
- 终止时间
- 屏幕操作
- 错误发生信息
- 页面保存次数
- 页面保存目的地信息
- 远程白板启动时间
- 远程白板终止时间
- 远程白板参与信息

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 通过此功能收集的日志仅用于故障排除目的，正常情况下不需要。

将日志保存到 USB 闪存设备

1. 将 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

2. 显示管理员设置，然后触碰 （日志收集图标）。

3. 选择“USB 存储器”。



4. 触碰[OK]。

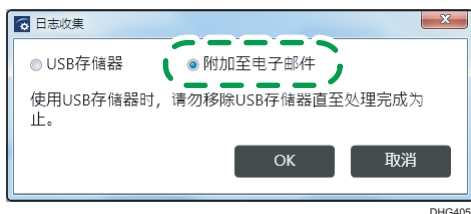
日志保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中。

5. 触碰[OK]。

将日志作为附件添加到电子邮件

首选必须配置网络和 SMTP 服务器设置，才可通过电子邮件发送日志。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.118 “配置 SMTP 服务器设置”。

1. 显示管理员设置，然后触碰 （日志收集图标）。
2. 选择“附加至电子邮件”。



3. 触碰[OK]。
4. 输入目的地电子邮件地址。
5. 触碰[发送]。
6. 触碰[OK]。

↓ 注

- 如果日志信息量超出 10 MB，则它会自动分割成多个文件。最大的文件大小为 10 MB。

更新系统

可通过触碰管理员设置中的 （系统更新图标）来更新系统版本。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 请勿在系统更新正在进行时关闭主机电源。
- 如果在版本降级后对系统进行了更新，则设置可能会被更改。

可以如下方式更新系统：

[从网络更新]

通过网络检查并将系统更新至最新版本。

Ricoh Interactive Whiteboard 将在约 5 分钟后启动，已检查并下载最新固件。

系统不会立即更新，而是在下次启动时更新。

有关通过网络更新系统所需的设置，请参见 p.136 “更改系统设置”。

[从 USB 存储器更新]

使用 USB 闪存设备中保存的系统文件来更新系统。

有关使用 USB 闪存设备更新系统所需设置的详细信息，请参见 p.134 “使用 USB 闪存设备更新系统”。

使用 USB 闪存设备更新系统

插入包含固件的 USB 闪存设备，然后手动更新系统。固件可从 Ricoh 主页下载。

1. 将固件保存并下载到计算机，然后解压缩该文件。
2. 选择创建的系统文件，然后复制该文件并将其保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）。

文件名为“RIWB_Version.zip”。例如，如果系统版本为 1.2.3.1，则文件名将为“RIWB_1. 2. 3. 1. zip”。
3. 将包含保存的系统文件的 USB 闪存设备插入到显示屏侧面的其中一个 USB 端口中。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。
4. 触碰管理员设置中的 （系统更新图标）。
5. 选择系统文件，然后触碰[OK]。

6. 触碰[OK]。

Interactive Whiteboard 开始更新系统。更新完成后，Interactive Whiteboard 将自动重新启动。

更改系统设置

可以在 管理员设置中的“系统设置”窗口中配置下列设置。

项目	描述	初始值
白板位置名	要更改名称，请触碰[更改]。指定安装本机器的位置名称。位置名称可以包含 0 至 255 个字符。	空白
在启动时从网络更新系统	指定启动白板时是否自动更新系统。	已选定
检查最新版本	触碰[检查最新版本]以查看网络上是否有可用的更新系统版本。	-
系统更新前显示确认对话框	指定选择[在启动时从网络更新系统]时，系统在更新前是否显示确认信息。	已选定
自动关机时间	指定机器自动关闭前的时间间隔。 如果未在本屏幕上执行任何操作，则在设置的时间间隔之后本机器将自动关闭。	5 小时
自动重置时间	指定本机自动重置的时间。 如果在本机网页上配置设置，则本机重置时设置生效。	4:00
自动待机时间	指定机器自动进入待机模式前的时间间隔。 如果未在本机器上显示所连设备上的屏幕或图像，或未在显示的屏幕上执行任何操作，则在设置的时间间隔之后本机器将自动进入待机模式。	30 分
远程白板的图像质量 *1	指定发起远程白板会话时发送给参与白板的页面的图像质量（五个级别）。 如果选择了“最高图像质量”，则会发送高质量图像，但是网络负载将会大大增加。	标准图像质量
使用临时保存功能	指定是否对页面使用临时保存功能。如果不想使用该功能，请清除此复选框。	已选定

项目	描述	初始值
在启动白板时，检查临时保存文件的导入	选中“使用临时保存功能”复选框时可以设置。您可使用此功能来指定是否要检查机器启动时是否导入临时保存的文件。 如果选中此复选框，则机器启动时会显示一则信息。此信息将询问是否要导入临时保存的文件。	未选定
保存期间	如果选中了“使用临时保存功能”复选框，请指定保存期间。	14 日
加深网格线/标线的颜色	指定网格线和参考线的颜色浓度。指定此项设置时，网格线和参考线的颜色会加深。	已选定
白板详细设置的默认值	指定默认白板详细设置。各项的默认设置如下所示： • [外部输入显示屏幕更改时自动切换外部输入]：已选定 • [显示外部输入时，不能显示电子笔输入操作指南]：未选定 • [在远程 PC 图像上手写输入时，自动识别为单击]：已选定 • [清晰复印输入时，仅清晰复印图形（不能清晰复印文字）]：未选定 • [自动对齐文字和图形的位置]：已选定 有关各项的详细信息，请参见 p.103 “更改详细设置”。	-
使用 Crestron 控制系统 ^{*2}	指定是否使用 Crestron 功能。选定此复选框时，会启用 Crestron 功能，然后您可以输入 IP 地址、端口号和 Crestron 控制系统的 IP ID。	未选定
地址 ^{*2}	指定 Crestron 控制系统的 IP 地址或主机名（最长 255 个字符）。	空白
端口号 ^{*2}	指定 Crestron 控制系统的端口号（0 至 65536 之间的整数）	41794

项目	描述	初始值
IP ID *2	指定 Crestron 控制系统的 IP ID（3 至 254 之间的整数）。	3

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[远程白板设置背景图质量]。

*2 仅在通过本机网页进行配置时显示。

 注

- 本机进入待机模式时临时保存没有会议代码的页面。输入管理员密码可以从网页上下载临时保存的没有会议代码的文件。有关详细信息，请参见 p.75 “管理临时保存的文件”。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到 USB 闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.44 “保存页面”。

更改安全设置

可以在管理员设置下的安全设置屏幕中配置下列设置：

项目	描述	初始值
限制电子邮件地址的域	选择该项以便只能选择[指定域]下指定的域作为发送邮件的目的地。	未选定
指定域 *1	启用[限制电子邮件地址的域]时最多可以指定 100 个域名。 在 USB 闪存设备的根目录中创建文本文件 (.txt)。在第一行输入标签名称“域”，在后面每一行，输入最多 255 个字符的域名。保存文件，然后触碰[指定域]以导入文件。	-
禁止电子邮件地址直接输入	指定发送邮件时是否禁止电子邮件地址直接输入。	未选定
使电子邮件地址历史无效	指定是否禁用直接输入的电子邮件地址记录。	未选定
最少口令位数	指定用作口令的位数。	4
指定启动白板时的口令	指定启动白板时是否显示密码输入屏幕。	未选定
显示 IP 地址、主机名和口令	指定是否自动掩盖下列主控制屏幕上方的信息： • 主机名称 • IP 地址 • 密码 选择[自动隐藏]时，在显示输入的口令一分钟后将自动掩盖。	自动隐藏
固定为[用口令打开]	指定启动远程白板时是否需要口令。	未选定
禁止主机白板直接输入	指定选择主机白板时是否禁止直接地址输入。	未选定
使主机白板历史无效	指定选择主机白板时是否禁用直接地址输入记录。	未选定

项目	描述	初始值
连接时输入口令	指定使用 Web 浏览器加入远程白板会话时是否输入密码。	已选定
仅执行远程白板时允许连接	指定执行远程白板时是否允许从 Web 浏览器连接。	已选定
禁止 USB 存储器的使用	禁止访问 USB 闪存设备。	未选定
启动 RICOH UCS 屏幕共享前显示确认对话框	指定当视频会议设备通过 USB 与本机连接时，是否显示确认屏幕以启动 RICOH UCS 屏幕共享。	已选定

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[上传域名列表]。

更改打印设置

可在管理员设置中的“打印设置”窗口中配置下列设置。

项目	描述	初始值
打印机地址	设置打印机的 IP 地址。也可以输入主机名。	空白
打印验证	指定打印验证的类型。 “否” 不验证打印。 “用户代码验证” 使用用户代码进行打印验证。 “用户验证” 使用用户名和密码进行打印验证。	否
用户代码	如果在“打印验证”中选择了“用户代码验证”，请输入一个 0 至 8 位数的用户代码。	空白
用户名	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”，请输入一个由长度为 0 至 128 个字符的字符串构成的用户名。	空白
密码	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”，请输入一个由长度为 0 至 128 个字符的字符串构成的密码。	空白
加密	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”，请指定是否要对输入的信息进行加密。 要对输入的信息加密，请选中此复选框。	未选定
驱动程序加密密钥*1	如果选择了“加密”，请输入由长度为 0 至 32 个字符的字符串构成的加密文本。	空白

*1 从本机网页配置本机设置时，该项目将显示为[驱动程序加密密钥]。

管理设备设置

可以导出并备份在管理员设置中设置的信息。如果发生问题，可以重新导入备份文件以恢复之前的设置。

还可以使用单个白板的设置信息同步远程位置的多个白板的设置。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 请勿对导出的配置文件进行编辑。如果导入了编辑过的配置文件，则系统将无法正常运行。
- 请勿更改导出的配置文件的文件名。无法恢复更改过文件名的配置文件。
- 备份或恢复配置文件时请勿移除 USB 闪存设备。

可以备份下列设置信息：

- 显示颜色配置文件
- 网络设置
- 时间设置
- 区域和语言设置
- SMTP 服务器设置
- 电子邮件地址簿设置 *¹
- 联系人列表设置 *¹
- 共享文件夹列表设置
- 系统设置
- 安全设置
- 打印设置
- 版本信息

*¹ 无法备份历史记录。

无法同步以下特定于每个设备的设置信息：

- 系统设置
 - 白板位置名
- 网络设置
 - 网络自动设置
 - IP 地址

- 子网掩码
- 默认网关
- 无线网络设置
- 远程许可证
- 管理员密码
- 显示颜色配置文件
- 设备配置管理
 - 使用设备配置的同步功能
 - 同步源的白板地址
 - 同步源白板的管理人员密码
- 版本信息

执行配置设置备份

1. 触碰管理员设置中的 （导出设备配置图标）。

将出现确认信息。

通过本机网页备份设置时，请单击[设备配置管理] > [下载]，然后指定文件在计算机和目的地的保存方式。此操作中不使用 USB 闪存设备。

2. 将 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

3. 出现信息后，请触碰[OK]。

此时将开始备份。配置信息将导出到 USB 闪存设备中。

完成备份时，会显示导出文件的文件名。导出文件名的格式为“iwb-settings-系统版本-日期-时间.zip”。例如，如果系统版本为 1.0.0.0，且文件于 2013 年 1 月 23 日 04:56:07 导出，则文件名为“iwb-settings-1. 0. 0. 0-20130123-045607. zip”。

4. 触碰[OK]。

注

- 导出的配置文件有密码保护。它不能扩展。

恢复配置设置

重要信息

- 如果系统版本与正在恢复的文件的版本不匹配，则无法完成恢复。

1. 将包含配置设置的文件保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）。

2. 触碰（导入设备配置图标）。

将出现确认信息。

从本机的网页上还原设置时，请单击[设备配置管理] > [上传]，然后选择计算机上存储的设置信息文件。此操作中不使用 USB 闪存设备。

3. 将包含该文件的 USB 闪存设备插入到显示屏侧面上的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。

4. 出现信息后，请触碰[OK]。

如果不想导入唯一设备设置，请选择[将不导入以下设备的唯一设置值]，并按[OK]。

5. 从显示的列表中选择要恢复的文件，然后触碰[OK]。

然后将开始恢复。完成恢复时，会显示一条确认重启的信息。

6. 触碰[OK]。

↓ 注

- 如果恢复过程中出现错误，则将应用错误发生前已恢复的设置。

7

在多个白板上同步设置

在要同步的白板上执行以下步骤：

★重要信息

- 同步设置只能在本机网页上配置。
- 要配置同步设置，需要提供要同步的源白板的 IP 地址或主机名及其管理员密码。更改出厂设置管理员密码。
- 谨慎管理密码和其他信息以防设置信息意外泄漏。
- 要同步信息，请打开源白板。
- 信息已同步，设置信息每 10 分钟会更新一次。

1. 打开本机网页的管理员设置。

↓ 注

- 请参见 p.77 “打开管理员设置”。

2. 单击[设备配置管理]。

3. 勾选[使用设备配置的同步功能]复选框。

4. 输入[同步源的白板地址]和[同步源白板的管理员密码]。

要检查源白板是否正确连接，请单击[连接测试]。

5. 单击[设置]。

↓ 注

- 同步后，如果设备设置已启用同步且本机的网页管理员设置已打开，则会显示设备设置。

恢复出厂默认设置

可以将管理员设置中已更改的设置重置为出厂默认值。

此外，所有输入的数据和日志也都将被删除。

但是，以下设置会保留：

- 日期/时间设置
- 区域和语言选项
- 触摸传感器设置
- 显示颜色配置文件

1. 触碰管理员设置中的 （初始化为出厂默认值图标）。

将出现确认信息。

2. 触碰[初始化]。

 注

- 无法从本机网页将本机重置为其出厂默认值。

8. 故障排除

本章介绍显示信息时或机器无法按预期操作时该做什么。

如果操作过程中显示一条信息

下表列出了主要的消息和建议的操作。

注

- 如果系统出现故障，服务代表可能会要求您收集故障诊断日志。有关日志收集的详细信息，请参见 p.132 “收集日志”。

如果启动时显示错误信息

信息	原因	解决方法
发生致命错误	机器最后一次运行时，不是正常按下电源按钮，而是执行了以下操作之一强行关机： • 按住电源按钮 • 关闭主电源 • 断开电源电缆的连接	快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。

如果开启机器电源，且在启动屏幕出现后显示以下任一信息，则表示系统出现故障。请与服务代表联系。

- A bootable device has not been detected.
- Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key_
- CMOS Battery Low
- CMOS Checksum Bad
- Memory Size Decreased
- No Boot Device Available

与传感器调整相关的信息

问题	原因	解决方法
启动过程中，在屏幕的顶部显示“正在处理...”或“正在调整...”信息。	传感器调整功能可能已自动启动。	请稍等片刻，直到信息消失。如果出现提示用户操作的信息，请根据信息采取适当的操作。

与绘制/编辑/清除笔画相关的错误信息

信息	原因	解决方法
手写项目数量超过了限制 XX 页及之后的页面将作为图像导入。	笔画条目的数量超出限制。	- 删除包含笔画的不必要页面。 - 删除不必要的笔画。
无法输入更多，因为白板上的输入总数已达到限制。 无法输入更多，因为白板上的输入总数已达到限制。 通过删除手写输入/文字/线条/图形/页面，减少输入总数。	已达到单个页面中可以输入的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记的最大数量。 所有页面上的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记总数已经达到 90,000。	请删除不必要的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记，然后重试。

与白板共享相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法连接，因为软件版本不同。 将主机终端和参与终端更新至最新版本。	主机白板的系统版本与参与白板的系统版本不一致。	- 更新系统。有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.134 “更新系统”。 - 使用兼容模式。
无法启动远程白板 发生通信错误。 重启远程白板。	目标设备 30 秒未响应。	重新启动远程白板。

信息	原因	解决方法
发生通信故障。 保存创建的页面并重启应用程序。	• 打开白板会话时超时。 • 使用远程白板时发生内部错误。	根据需要保存页面。接下来，请快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。
发生通信超时。 可能由以下原因引起。 - 未连接至网络 - 主机终端上发生故障	• 未连接网络电缆或电缆损坏。 • 网络带宽太小，或接收质量差（仅限于 Remote Viewer）。 • 主机设备出现故障。	• 请检查网络电缆是否已连接且未损坏。 • 检查网络带宽或无线电接收质量（仅限于 Remote Viewer）。 • 访问管理员设置，并检查网络设置。请务必设置 IP 地址。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。
无法使用主机名，因为未设置 DNS 服务器	未配置 DNS 服务器。	在管理员设置的网络设置中配置 DNS 服务器。
无法参与远程白板，因为未找到主机名	指定的主机名不正确。	请检查指定的主机名，然后重新输入主机名。
无法继续远程白板，因为通信错误 稍后再次尝试或联系您的管理员。	• 网络电缆未连接。 • 未设置 IP 地址。 • 无法通过 DHCP 获取任何 IP 地址。	请检查网络状态，然后重新打开会话。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。
无法启动远程白板 发生通信错误。 稍后再次尝试或联系您的管理员。	正在使用的计算机已与网络断开连接。	请重新连接至网络并启动远程白板。
无法删除页面 稍后再次尝试。	您尝试删除的文件仍在下载。	请等待一段时间，然后再次尝试删除页面。
无法添加页面	使用远程白板的设备上可能发生网络故障。	请等待一段时间，然后再次尝试添加页面。

与 PDF 文件导入/保存相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法添加页面 页面数量已达到限制（100 个页面）。 删除部分页面，然后再次尝试。	页面数量已达到上限。	删除多余的页面，然后重新导入文件。
无法访问文件夹 文件夹上设置了访问控制。 取消文件夹上的访问控制，然后再次尝试。	文件夹上设置了访问控制。	取消文件夹上的访问控制，然后再次尝试。
无法导入文件 此文件上设置了安全。 选择其他 PDF 文件。	• 为 PDF 文件指定了安全设置。 • 禁止打印 PDF 文件。	选择其他 PDF 文件。
无法导入文件 文件可能损坏。 选择其他 PDF 文件。	• PDF 文件已损坏。 • 该文件不是 PDF 文件。例如，将文本文件的文件扩展名更改为.pdf。	选择其他 PDF 文件，或确认该 PDF 文件已在计算机上打开，然后再次尝试。
无法添加所有页面 仅可导入 XX 个页面，因为导入时已达到限制（100 个页面）。 您确定要继续此处理吗？	无法添加所有页面。PDF 文件中的页面总数已超出可添加的最大页面数。	要继续导入文件，请选择“是”。 要导入其他 PDF 文件，请选择“否”，然后选择要导入的 PDF 文件。
无法添加所有页面 从 100 x 148 mm 到 A0 设置页面尺寸。	由于页面尺寸不兼容而出现文件导入失败。	删除多余页面，然后将页面转换为图像。
无法添加所有页面 导入时发生意外问题。文件可能损坏。 检查文件然后再次尝试。	文件受损，且文件导入失败。	删除多余页面，然后将页面转换为图像。

信息	原因	解决方法
无法添加所有页面 仅可导入 XX 个页面，因为导入时已达到限制（100 个页面）。 您确定要继续此处理吗？	导入文件时可添加的页数已达到最大值。	删除多余页面，然后将页面转换为图像。
无法导入文件 以下为可能的原因。 - 文件格式不为 PowerPoint。 - 文件已损坏。 - 设置了密码。 检查 PowerPoint 文件然后再次尝试。	- 文件不是 PPT 格式。例如，将文本文件的扩展名更改为 .ppt。 - 为 PPT 文件指定了密码。 - PPT 文件受损。	在计算机上打开 PPT 文件，以确保没有为该文件设置密码，然后重新尝试导入文件。
无法导入。检查文件格式后再次尝试。	- 域名包含不可用字符。 - 域名为空或包含超过 256 个字符。	更正域列表文件的内容。
无法保存 检查是否安装 USB 存储器、可用空间和是否有写入权限后，再次尝试。	- 未连接任何 USB 闪存设备。 - USB 闪存设备的剩余空间不足。 - 您没有相关权限，无法写入 USB 闪存设备。	- 从 USB 闪存设备中删除不必要的数据或连接一个剩余空间足够的 USB 存储设备。 - 请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。
无法保存页面 检查 USB 存储器是否安装、可用磁盘空间和是否有写保护后，再次尝试。	- USB 闪存设备在保存文件时断开连接。 - USB 闪存设备没有保存文件所需的足够可用空间。 - USB 闪存设备为写保护状态。	- 从 USB 闪存设备中删除不必要的数据或连接一个剩余空间足够的 USB 存储设备。 - 配置 USB 闪存设备属性以写入信息。
您没有权限写入安装的 USB 存储器	您没有相关权限，无法写入 USB 闪存设备。	请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。

信息	原因	解决方法
无法访问 USB 存储器 以下为可能的原因。 • 已移除 USB 存储器。 • USB 存储器已损坏。 检查 USB 存储器然后再次尝试。	• 对 USB 闪存设备的访问受限。 • USB 闪存设备受损。 • USB 闪存设备访问时已断开连接。 • USB 闪存设备访问时已受损。	检查 USB 闪存设备的状态，然后重新尝试保存数据。
无法访问共享文件夹 以下为可能的原因。 • 共享文件夹的设置错误。 • 无法访问网络。 稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	• 共享文件夹未正常工作。 • 具有共享文件夹的服务器未正确连接至网络。 • 共享文件夹未配置为使用 CIFS 协议。 • 共享文件夹的路径不正确。 • 用户名或密码不正确。 • 网络电缆未正确连接。 • 未配置 IP 地址。 • 未配置 DNS 服务器。 • IP 数据包由于指定了其他子网掩码而无法到达共享文件夹。 • 网络中禁止 SMB 通信。	• 检查共享文件夹设置。 • 确保可以从计算机访问共享文件夹，然后重新尝试保存数据。

信息	原因	解决方法
无法访问共享文件夹 无法访问网络。 稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	- 共享文件夹未正常工作。 - 具有共享文件夹的服务器未正确连接至网络。 - 共享文件夹未配置为使用 CIFS 协议。 - 网络电缆未正确连接。 - 未配置 IP 地址。 - 未配置 DNS 服务器。 - IP 数据包由于指定了其他子网掩码而无法到达共享文件夹。 - 网络中禁止 SMB 通信。	确保可以从计算机访问共享文件夹，然后重新尝试保存数据。
无法访问共享文件夹 以下为可能的原因。 - 网络设置不正确 - 未连接网络线缆 检查网络状态，然后再次尝试。	网络设置不正确。	检查网络设置，然后重新尝试。
更改文件名 更改文件名或删除有相同名称的文件后，再次尝试。	已使用从 1 到 100 的所有后缀。无法使用指定名称保存该文件。	- 删除具有多余后缀的指定文件名的文件。 - 指定其他文件名。 - 更改保存位置。
无法保存，因为所有页面为空。	没有要保存的内容，如手写笔画或外部输入显示屏。	添加要保存的内容（如页面上的手写笔画或外部输入显示屏），然后保存文件。

信息	原因	解决方法
保存文件失败。 检查 USB 存储器的连接、可用磁盘空间、是否有写入安全等后，再次尝试。	USB 闪存设备在导入文件时已断开连接。	连接 USB 闪存设备，再重新尝试。请勿在导入文件时断开 USB 闪存设备。
发送电子邮件失败，因为附件的尺寸太大。 使用[保存在 USB 存储器中]功能。	由于附加文件的大小超过设置限制，因此尝试发送电子邮件失败。	将文件保存到 USB 闪存设备或共享文件夹中。
输入错误。 检查昵称和电子邮件地址后再次尝试。	• 昵称中的字符数超过 20 个。 • 未指定电子邮件地址，或电子邮件地址中的字符数超过 256 个。	• 请输入字符数不大于 20 个的昵称。 • 请输入字符数不大于 256 个的电子邮件地址。
输入错误。 检查昵称后再次尝试。	昵称中的字符数超过 20 个。	请输入字符数不大于 20 个的昵称。
输入错误。 检查电子邮件地址后再次尝试。	未指定电子邮件地址，或电子邮件地址中的字符数超过 256 个。	请输入字符数不大于 256 个的电子邮件地址。
发送者电子邮件地址不正确。 检查发送者电子邮件地址然后再次尝试。	• 未指定发送者的电子邮件地址。 • 发送者的电子邮件地址的格式不正确。	指定发送者的正确电子邮件地址。

信息	原因	解决方法
发送电子邮件失败。可能由以下情况引起。 连接至 SMTP 服务器失败。 SMTP 服务器验证失败。 连接至 SMTP 服务器的操作已超时。	• 未连接网络电缆或电缆损坏。 • 网络设置（例如 DNS）出错。 • SMTP 服务器设置（IP 地址、主机名或端口号）出错。 • SMTP 服务器的身份验证设置（身份验证、帐户或密码）出错。	• 请检查是否连接了网络电缆或网络是否损坏。 • 访问管理员设置，并检查网络设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.112 “配置网络设置”。 • 访问管理员设置，并检查 SMTP 服务器设置。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.118 “配置 SMTP 服务器设置”。
无法继续发送电子邮件，因为通信错误 以下为可能的原因。 • 网络设置不正确 • 未连接网络线缆	• 网络电缆未正确连接。 • 未配置 IP 地址。 • 无法通过 DHCP 获取 IP 地址。	• 请确保网络电缆已正确连接。 • 配置 IP 地址。
没有发送的数据 添加页面或进行手写输入，然后再次尝试。	对应于下列一项： • 没有捕获页面。 • 外部输入图像上没有手写条目。 • 外部输入图像上没有计算机屏幕图像。	执行下列操作之一，然后再次发送电子邮件： • 添加捕获页面。 • 在外部输入图像上添加手写条目。 • 显示计算机屏幕。
创建 PDF 文件失败。 请呼叫服务中心。	• 内存不足。 • 系统出现故障。	请与服务代表联系。
没有保存的数据 添加页面或进行手写输入，然后再次尝试。	对应于下列一项： • 没有捕获页面。 • 外部输入图像上没有手写条目。 • 外部输入图像上没有计算机屏幕图像。	执行下列操作之一，然后再次尝试： • 添加捕获页面。 • 在外部输入图像上添加手写条目。 • 显示计算机屏幕。

与临时保存的文件相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法保存临时保存文件 临时保存文件夹的可用空间不足。 请联系您的管理员。	临时保存文件夹的剩余空间不足。	请求系统管理员从管理员设置中删除临时保存的不必要文件。
无法保存临时保存文件 临时保存文件数量已达到限制。 请联系您的管理员。	临时保存的文件数已达到上限（1000 个文件）。	请求系统管理员从管理员设置中删除临时保存的不必要文件。
会议代码不正确 输入正确的会议代码。	- 指定的会议代码不正确。 - 没有与指定的会议代码关联的临时保存文件。	- 请输入临时保存文件时设置的会议代码。 - 请检查文件的保存期限是否尚未到期。

与系统相关的错误信息

信息	原因	解决方法
因为计算机进入睡眠模式，已取消远程白板共享。	加入远程白板会话时使用 Remote Viewer 的计算机更改为睡眠模式。	请重新尝试加入远程白板会话。
已关闭远程白板共享，因为计算机处于睡眠模式。	白板共享期间，使用 Remote Viewer 的计算机更改为睡眠模式。	请重新尝试加入远程白板会话。
白板关闭时发生错误。 关闭电源然后再打开。	机器初始化可能已失败，因为系统未进入待机模式。	快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。

与配置设置相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法导入。	由于未知原因，导入失败。	请与服务代表联系。
无法导入，因为电子邮件地址格式不正确。 使用正确的电子邮件地址格式。	电子邮件地址的格式无效。	请检查以下任意内容是否适用： • 电子邮件地址留为空白。 • 电子邮件地址的本地块使用的字符数超过 64 个。 • 电子邮件地址的域使用的字符数超过 255 个。 • 电子邮件地址的字符数超过 256 个。
无法导入，因为 IP 地址格式不正确。 使用正确的 IP 地址格式。	要导入的文件的 IP 地址格式无效。	请检查以下任意内容是否适用： • IP 地址留为空白。 • IP 地址不是由四部分构成，每部分以句点隔开，其中包含三个或更少的单字节数字。 • IP 地址的四部分，每部分以句点隔开，包含带无效值的三个或更少的单字节数字。 • 使用的数字超过 256 个。 • 使用以 0 开头的 2 位或 3 位数字。
无法导入，因为 IP 地址格式不兼容。 检查 IP 地址然后重设。	要导入的文件的 IP 地址包含无效值。	请检查该文件是否包含针对特定目的配置的 IP 地址（例如 0.0.0.0 或 127.0.0.1）。
无法导入电子邮件地址簿 检查文件的内容。一列中最后的可用字符和下一列第一个字符必须用制表符分隔。	• 地址簿条目中的项目数不正确。 • 电子邮件地址簿条目中的每个项目都不符合所需条件。	更正文件内容。

信息	原因	解决方法
无法导入联系人列表 检查文件的内容。一列中最后的可用字符和下一列第一个字符必须用制表符分隔。	- 主机白板中的项目数不正确。 - 主机白板上的每个项目都不满足所需条件。	更正联系人列表文件的内容。
无法导入共享文件夹列表 检查文件的内容。一列中最后的可用字符和下一列第一个字符必须用制表符分隔。	- 共享文件夹设置中的项目数不正确。 - 主共享文件夹设置中的每个项目都不符合所需条件。	更正共享文件夹列表文件的内容。
检查代理设置。	代理服务器设置不正确。	指定正确的代理服务器设置。
返回出厂默认值。在管理员设置上再次进行设置。 如果主电源强制关闭，配置文件可能损坏。	机器最后一次运行时，不是正常按下电源按钮，而是执行了以下操作之一强行关机： - 按住电源按钮。 - 关闭主电源。 - 断开电源电缆的连接。	打开管理员设置并重新配置机器设置。有关管理员设置的详细信息，请参见 p.106 “打开管理员设置”。
其他用户正在使用管理员设置 请稍后再次输入。	- 正在从其他计算机远程配置管理员设置。 - 正在机器上配置管理员设置。	稍等片刻后再次尝试。

与网页相关的错误信息

信息	原因	解决方法
同时连接的数量超过了限制。 稍后再次尝试。	访问网页和查看远程白板的设备的数量已达到极限。	请等到其中一台设备完成查看远程白板，然后再尝试连接到远程白板。
口令不正确。	输入的口令与设备右上角或左上角显示的口令不匹配。	输入您正在访问的设备右上角或左上角显示的口令。

信息	原因	解决方法
会议代码不正确 输入正确的会议代码。	- 指定的会议代码不正确。 - 没有与指定的会议代码关联的临时保存文件。	- 请输入临时保存文件时设置的会议代码。 - 请检查文件的保存期限是否尚未到期。

其他错误信息

信息	原因	解决方法
桌面上的应用程序无法重新启动	正在尝试同时打开以下任意两项：主屏幕、普通设置或管理员设置。	主屏幕、普通设置或管理员设置已在运行。停止当前正在运行的应用程序，然后启动其他应用程序。
无法启动 RICOH UCS 屏幕共享	视频会议设备和本机之间的 USB 连接出现问题。	- 重新启动视频会议设备。 - 重新连接将本机与视频会议设备连接的 USB 电缆。 如果仍出现问题，请与服务代表联系。
无法确认最新版本 检查网络状态。	本机未连接到网络。	- 请检查网络设置。 - 请确保网络电缆已正确连接。
文件已损坏。 检查文件然后再次尝试。	系统固件文件下载未完成。	再次下载并应用系统文件。
无法显示外部输入图像 捕获的设备上发生错误。 再次连接线缆或使用其他分辨率连接。	使用了不支持的分辨率或 VGA 显示电缆显示错误而无法显示的计算机屏幕。	- 将计算机的分辨率更改为本机支持的分辨率。 - 断开显示电缆，然后重新进行连接。
无法显示外部输入图像 更改分辨率或刷新率。	计算机屏幕的分辨率不受支持。	将计算机的分辨率更改为本机支持的分辨率。

与 IWB Remote Desktop Software 相关的错误消息

信息	原因	解决方法
无法启动远程 PC 操作 口令错误。检查在白板主单元顶部显示的口令，然后再次尝试。	输入的口令不正确。	输入在要连接的设备屏幕的上半部分显示的口令。
已找到最新版本。 使用 web 浏览器连接至白板主单元的 IP 地址，然后从[下载软件]中单击[下载]。下载 Setup.exe 并运行，然后按照屏幕说明执行安装。桌面上将创建远程 PC 操作软件的快捷方式。 下载 URL http://xxx.xxx.xxx.xxx/download_software.xml	软件不是最新版本。	从本机下载最新版本并进行安装。 有关安装 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.81 “安装 IWB Remote Desktop Software”。
无法启动远程 PC 操作 无法访问网络。 检查此 PC 的网络设置，然后再次尝试。	• 计算机无法访问网络。 • 目标设备无法访问网络，或其 IP 地址不正确。	• 确认计算机可访问网络。指定正确设置，然后再次尝试。 • 确认目标设备的 LAN 电缆已正确连接，且设备可以连接至网络，然后再次尝试。 • 输入目标设备的正确 IP 地址，然后再次尝试。

信息	原因	解决方法
无法启动远程 PC 操作。 以下是可能的原因。 • IP 地址错误。 • 此 PC 未连接到网络。 • 白板尚未启动或处于待机状态。 检查 IP 地址、此 PC 的网络设置以及白板是否启动，然后再次尝试。	目标设备在指定时间段内未响应。连接失败。	• 确认目标设备可访问网络。 • 确认计算机可访问网络。 • 稍等片刻后再次尝试。
	• 目标设备的 IP 地址不正确。 • 目标设备的 IP 地址未指定。 • 目标设备的 LAN 电缆未正确连接。 • 目标设备处于待机模式或已关闭。	• 输入目标设备的正确 IP 地址，然后再次尝试。 • 确认目标设备的 IP 地址已正确配置。 • 确认目标设备的 LAN 电缆已正确连接。 • 重启目标设备并再次尝试。

无法按预期使用本机器时

本节介绍无法按预期操作机器时所进行的操作。

注

- 当激光指示器光束指向显示屏时，很难看到该光束。有关激光指示器的详细信息，请参见激光指示器的用户手册。
- 当主机无法启动或屏幕不显示画面时，请检查以下各项：
 - 电源线是否正确连接？
 - 主机开关是否打开？
- 有关电源线和主机开关的信息，请参见《入门》。
- 如果您无法自行解决问题，请与服务代表联系。

打开/关闭系统时

★重要信息

- 关闭电源前，请参见《入门》。
- 要停止运行机器，请按显示屏前面的电源按钮并立即松开。有关如何停止本机的详细信息，请参见《入门》。如果是通过执行以下操作之一而不是如上所述按电源按钮来关闭机器，则机器可能会损坏：
 - 按住电源按钮
 - 关闭主电源
 - 断开电源电缆的连接

问题	原因	解决方法
• 按下电源按钮，但系统没有启动。 • 按下电源按钮，但电源灯未打开。	• 电源电缆连接不正确。 • 主电源处于关闭状态。	• 重新连接电源电缆。 • 打开主电源开关。
电源灯打开，但屏幕上未出现任何内容。	系统处于睡眠模式。	触碰屏幕。 如果触碰屏幕时没有出现任何内容，请与服务代表联系。
按下电源按钮，但系统没有关闭。	可能是系统有故障。	按下并按住电源按钮，强制关闭系统。

问题	原因	解决方法
从显示背面的输出/输入终端周围区域听到异常声响。	控制器内部可能出现故障。	快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请关闭主电源并与服务代表联系。

使用互动笔时

问题	原因	解决方法
- 互动笔没有响应。 - 电池指示灯没有打开。	互动笔的电池已全部用尽。	更换电池。有关如何更换电池的详细信息，请参见 p.179 “更换笔尖”。
互动笔没有响应。	- 贴纸或胶带件粘在互动笔的黑色盖上。 - 如果握住互动笔的笔尖或底部，则本机器将无法正确识别互动笔的位置。	- 如果在互动笔上贴有贴纸或胶带，请将其撕下。 - 握住互动笔的中部。
电池指示灯打开，但没有出现笔画。	可能出现软件故障。	快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请关闭主电源。接着，打开主电源，然后按电源按钮重新启动机器。
笔尖已损坏并丢失。	如果施加过多的笔画压力或用笔尖击打显示屏，则笔尖可能会由于冲击力而损坏。	请与服务代表联系并订购笔尖。有关如何更换笔尖的详细信息，请参见 p.179 “更换笔尖”。

显示图像时

问题	原因	解决方法
仅显示单色图像。	- 电缆未正确连接。 - 未使用正确的电缆。	- 重新连接电缆。 - 请检查使用了正确的电缆。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。

问题	原因	解决方法
- 显示屏太暗。 - 显示屏太亮。	显示屏的亮度设置不当。	按显示屏侧面上的[菜单]按钮，调整亮度。有关如何调整亮度的详细信息，请参见 p.183 “调整显示屏”。
按下[菜单]按钮时显示屏没有响应。	如果显示屏上未出现图像，则显示屏没有响应，即使按下[菜单]按钮也是如此。	在显示屏上显示图像，并按下[菜单]按钮。
屏幕已损坏。	电缆未正确连接。	- 请检查电缆已正确连接。 - 快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
系统时间不正确。	系统内部电池可能已用尽。	在管理员设置中重置时间。有关设置时间的详细信息，请参见 p.114 “设置日期和时间”。 如果系统时间仍不正确，请与服务代表联系。

将系统用作白板时

问题	原因	解决方法
- 无法绘制笔划或标记。 - 笔画未在正确的位置显示。 - 笔划或标记中间断掉。	由于系统传送、对系统的影响或极端温度变化，触摸传感器灵敏度可能会失效。	调整触摸传感器敏感度。有关触摸传感器敏感度调整的详细信息，请参见 p.111 “触摸传感器敏感度调整”。如果无法解决问题，请与服务代表联系。

问题	原因	解决方法
笔画未在正确的位置显示。	- 显示屏边框上有东西。 - 显示屏脏了。 - 由于运输过程中对系统造成的冲击力或极端温度变化，触摸传感器的调整位置可能会错位。	- 请勿将电子笔或其他会造成障碍的物体放在显示屏的边框上。 - 清洁显示屏。有关如何清洁显示屏的详细信息，请参见 p.181 “清洁显示屏”。 - 调整触摸传感器。有关触摸传感器调整的详细信息，请参见 p.114 “设置日期和时间”。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
笔画中途中断。	- 笔尖可能未正确触碰显示屏。 - 显示屏边框内部脏了。 - 两个或更多互动笔在相距 15 米（49.2 英尺）的范围之内同时使用。	- 书写时，请抬起电子笔，以便笔尖保持按压状态，并施加适当的笔画压力。 - 清洁显示屏边框的内部。有关如何清洁显示屏的详细信息，请参见 p.181 “清洁显示屏”。 - 请勿在相距 15 米（49.2 英尺）之内使用多个互动笔。如果并排使用两台或更多机器，请与服务代表联系。 - 如果在系统附近使用红外设备，请将设备关闭。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。

问题	原因	解决方法
中途突然沿非预定方向显示笔画。	• 有电子笔之外的东西触碰了显示屏。 • 显示屏边框上有东西。 • 如果施加了过多的笔画压力，则一条直线笔画可能会沿着非预定方向显示。 • 显示屏边框正受到强大的压力。 • 如果在窗户旁边受到阳光直射或强光的位置使用电子笔，则笔画可能会沿着非预定方向显示。 • 显示屏被强烈按压。	• 保证没有电子笔之外的东西触碰显示屏。 • 请勿将会成为障碍的物体放在显示屏边框上。 • 注意请勿施加过多的笔画压力。 • 保持双手远离显示屏边框。 • 改变系统的位置。 • 请勿对显示屏过度用力。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
如果并列使用两台或更多机器，以及如果同时绘制多个笔画，则无法正确显示笔画。	两个或更多互动笔在相距 15 米（49.2 英尺）的范围之内同时使用。	如果在相距 15 米（49.2 英尺）之内使用两台或更多机器，请与服务代表联系。
发生了与机器不相关的未知错误。	可能是系统有故障。	请与服务代表联系。

将系统用作监视器时

问题	原因	解决方法
未显示计算机中的图像。	• 电缆未正确连接。 • 未正确配置计算机的外部输出。	• 重新连接电缆。用螺丝将 VGA 电缆固定到插座中。完全插入 DisplayPort 电缆直到其咔嚓一声就位。 • 检查计算机的外部输出设置。

问题	原因	解决方法
未显示视频会议系统中的图像。	• 电缆未正确连接。 • 视频会议设备未打开。	• 重新连接电缆。 用螺丝将 VGA 电缆固定到插座中。 • 打开视频会议设备。
• 图像在完成之前消失了。 • 图像加载时中途停止了。 • 图像损坏了。	电缆未正确连接。	• 重新连接电缆。 • 用螺丝将 VGA 电缆固定到插座中。 • 完全插入 DisplayPort 电缆直到其咔嚓一声就位。
图像含有噪音。	如果连接设备的输出分辨率很高，则该图像可能含有噪音。	降低连接设备的输出分辨率。
连接到 DisplayPort 输入的计算机出现故障。	可能计算机中运行的图形驱动程序出现故障。	请与计算机制造商联系。

注

- 有关支持的输入图像信号的详细信息，请参见 p.188 “机器支持的视频输入信号列表”。

使用远程白板时

问题	原因	解决方法
尽管输入了之前使用的口令，但仍未建立连接。	输入的口令不正确。	每次机器启动时都会生成不同的密码。要加入远程白板会话，请检查并使用正确的密码。

使用 USB 闪存设备时

问题	原因	解决方法
未识别 USB 闪存设备。	未选择“管理员设置”中的使用 USB 存储器复选框。	请选择“管理员设置”中的使用 USB 存储器复选框。有关如何更改系统设置的详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。

问题	原因	解决方法
插入 USB 闪存设备时出现一条提示重启的信息。	进行了需要重启系统的配置更改。	快速按下显示屏的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。

访问网页时

问题	原因	解决方法
Web 浏览器刷新缓慢。	• 所使用的计算机中的内存不足。 • 所使用的计算机中的 CPU 过载。	退出除您正用于查看的 Web 浏览器以外的所有应用程序。
指定本机的 IP 地址或其主机名称时，不会显示本机的网页。	• 要连接的设备已关闭。 • 输入的 IP 地址或主机名不正确。 • 要连接的设备的网络设置不正确。 • 要连接的设备或正在使用的计算机未连接到网络。	• 打开要连接的设备的电源。 • 输入显示在要连接的设备的屏幕上半部分的 IP 地址或主机名。 • 确认要连接的设备的网络设置配置正确。 • 确认要连接的设备或正在使用的计算机已连接到网络。
无法下载任何 PDF 文件，即使单击[下载]。	• 所连接设备的电源已关闭。 • 网络设置在所连接设备或计算机上已被更改。 • 所连接设备或计算机已与网络断开连接。	• 开启所连接设备。 • 在所连接设备或计算机上正确配置网络设置。 • 将所连接设备或计算机连接到网络。

打印时

问题	原因	解决方法
正在打印对话框未消失。	• 本机器已断开与网络的连接。 • 打印机地址不正确。 • 打印机的电源已关闭。	• 按[取消]按钮。 • 检查机器是否已连接到网络。 • 检查在机器中指定的打印机地址是否与在打印机中配置的 IP 地址匹配。 • 打开打印机的电源。
正在打印对话框消失，但未开始打印。	• 打印机油墨或纸张用尽。 • 打印机处于休眠模式。 • 打印机发生故障。	• 检查打印机的设置菜单。 • 要在需要验证的设备上打印，请对设备进行验证。 • 添加纸张或更换油墨。 • 如果打印机发生故障，请与服务代表联系。

在导出或导入注册数据时

问题	原因	解决方法
无法导入电子邮件地址簿。	未正确创建电子邮件地址簿。	检查是否已正确创建电子邮件地址簿。有关如何创建电子邮件地址簿的详细信息，请参见 p.123 “管理电子邮件地址簿”。
无法导入联系人列表。	未正确创建联系人列表。	检查是否已正确创建联系人列表。有关如何创建联系人列表的详细信息，请参见 p.119 “管理远程联系人列表”。
无法导入共享文件夹列表。	未正确创建共享文件夹列表。	检查共享文件夹列表是否已正确创建。有关如何创建共享文件夹列表的详细信息，请参见 p.127 “管理共享文件夹列表”。

问题	原因	解决方法
无法导出电子邮件地址簿、联系人列表或共享文件夹列表。	• 未连接任何 USB 闪存设备。 • USB 闪存设备的剩余空间不足。 • 您没有相关权限，无法写入 USB 闪存设备。	• 将 USB 闪存设备插入显示屏侧面的 USB 端口。 有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.23 “插入 USB 闪存设备”。 • 从 USB 闪存设备中删除不必要的数据或连接一个剩余空间足够的 USB 闪存设备。 • 请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。

同步设备设置时

问题	原因	解决方法
无法在“设备配置管理”中定义设置。	• 已勾选[使用设备配置的同步功能]复选框，并在[同步源白板的管理员密码]中指定了出厂默认密码。 • 已勾选[使用设备配置的同步功能]复选框，未指定[同步源的白板地址]和/或[同步源白板的管理员密码]。	• 更改来源白板的 administrator 密码，然后在要同步的白板上更改 [同步源白板的 administrator 密码]。 • 输入 [同步源的白板地址] 和 [同步源白板的 administrator 密码]。

问题	原因	解决方法
无法同步来源设备的设置。 本机浏览器“管理员设置”首页上会显示消息“设备配置同步的状态：错误”，同时显示以下其中一项： • 同步源设备无响应 • 同步源与设备配置同步不一致 • 系统版本与同步源的不同 • 同步源白板的管理员密码设置不正确。 • 无法获取/反映同步源的设备配置	• 源设备不是白板或已关闭。 • RICOH 白板已被指定为源设备，但不支持同步功能。 • 源白板支持同步功能，但白板的软件版本与源白板的软件版本不匹配。 • 密码与源白板的[管理员设置] > [更改管理员密码]中指定的密码不匹配。 • 源文件受损。	• 打开源白板的电源，或更改 IP 地址。 • 将源设备的系统更新为支持同步功能的版本。 • 将系统更新为源设备使用的同一版本。 • 输入在源白板的[管理员设置] > [更改管理员密码]中指定的密码。 • 网络可能已暂时断开。检查网络环境。

9. 附录

本章介绍如何使用 Crestron 功能和 Remote Viewer、执行维护和调整显示屏。本章还说明了商标和联系人信息。

使用 Crestron 功能

可以通过 Crestron 系统在网络上将本机作为 Crestron 支持的设备进行连接和控制。

通过 Crestron 系统可以执行以下操作：

- 打开和关闭电源（关闭电源时白板进入待机模式）
- 切换输入（包括通过 IWB 远程桌面软件连接的计算机）
- 调整音量（调高或调低音量，静音或取消静音）

↓ 注

- 要使用 Crestron 功能，请在“系统设置”中启用该功能。有关详细信息，请参见 p.136 “更改系统设置”。

使用 Remote Viewer

在计算机上安装 Remote Viewer 时，可以查看使用兼容模式或 1.3.140.0 之前版本打开的远程白板会话的内容。

要使用 Remote Viewer，计算机必须满足以下环境要求：

项目	规格
操作系统	- Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise SP 1 或更高版本（32 位/64 位） - 英语、日语、简体中文
CPU	- 建议：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高版本 - 最低：Intel Core Solo U1300
内存	- Windows 7（32 位）：1 GB 或以上 - Windows 7（64 位）：2 GB 或以上
硬盘	2 GB 或更多可用空间
显示分辨率	- 高：768-1080 像素 - 宽：1024-1920 像素 仅水平显示类型
网络	线路速度 - 建议：512 kbps 或更高 - 最小值：200 kbps 通信端口 - TCP：80、50000、50001、50002 或 61616 必须可用于通信。

⚠注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

在计算机上安装 Remote Viewer

从 Ricoh 主页下载 Remote Viewer

★重要信息

- 要在计算机上安装 Remote Viewer，请用具有管理员权限的用户身份登录。
- 任何安装了 Remote Viewer 的用户均可以使用该软件。

1. 双击下载的文件以便执行。

2. 在安装过程中指定您想使用的语言，然后单击[确定]。

3. 如果计算机上未安装 .NET Framework 4，请单击[安装]。

如果已经安装 .NET Framework 4，则不会出现[安装]消息。进到下一步。

4. 单击[下一步]。

5. 将在[许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读协议后，单击[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。

6. 指定安装文件夹，然后单击[下一步]。

7. 单击[安装]。

8. 单击[完成]。

从计算机中卸载 Remote Viewer

★重要信息

- 要卸载该软件，请以具有管理员权限的用户身份登录计算机。

1. 在[开始]菜单上选择[控制面板]。

2. 选择[程序和功能]。

3. 单击[卸载程序]。

4. 选择“RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1”并单击[卸载]。

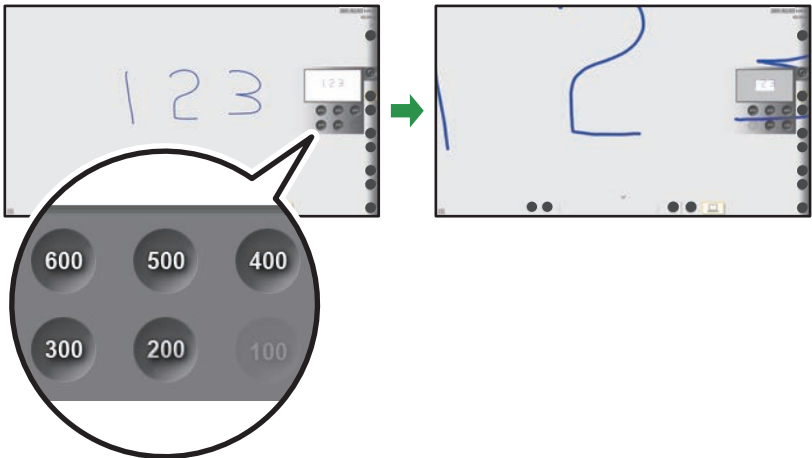
5. 确认信息并单击[确定]。

更改 Remote Viewer 的显示倍率

单击（放大镜图标）以更改显示倍率或移动显示的区域。可以移动放大的显示区域。

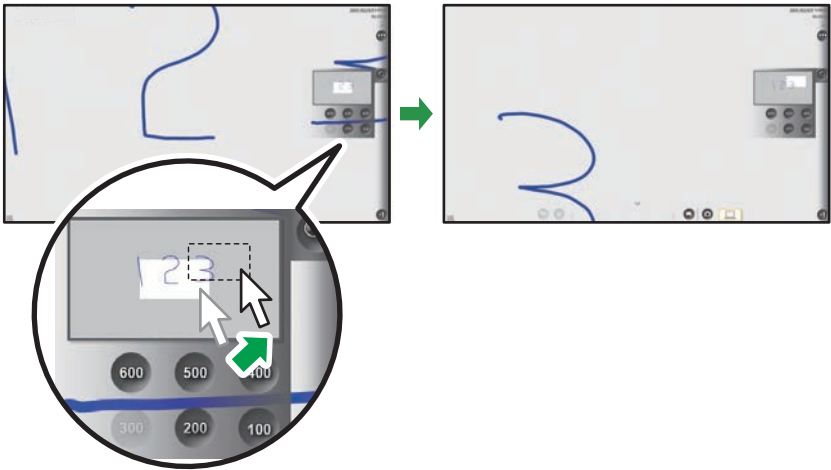
1. 单击（放大镜图标）。

2. 单击显示倍率。



DEC021

3. 要移动显示区域，请单击并拖动该显示区域。



DAB107

配置 Remote Viewer 设置

本节介绍 Remote Viewer 的常规设置。

常规设置屏幕中显示的图表如下：

-  (版本信息图标)
显示 Remote Viewer 的版本信息。
触碰[显示许可证协议]时，会显示软件许可协议。
-  (版权信息图标)
显示 Remote Viewer 的版权信息。

-  (添加远程联系人列表图标)
使用远程白板时可以注册主机白板，并提前指定。

1. 单击计算机上的[开始]菜单以显示屏幕。
2. 从[所有程序]中选择[Ricoh]、[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 单击[Settings]。
会出现 Remote Viewer 的普通设置屏幕。

 注

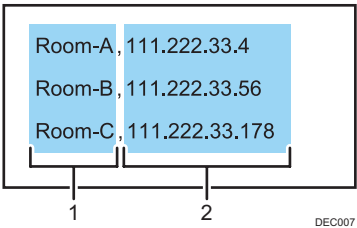
- 如果 Remote Viewer 正在运行，则无法显示普通设置。
- 添加远程联系人列表时，请勿插入光盘等 USB 闪存设备之外的任何存储器存储设备。

创建远程联系人列表

本节介绍如何使用文本编辑器或試算表软件创建联系人列表，并添加。
导入完成后，联系人列表会被覆盖。

 重要信息

- 添加远程联系人列表时，请勿插入光盘等 USB 闪存设备之外的任何存储器存储设备。
1. 在每行的第一列中，输入主机白板的名称（别名）。在第二列中，输入主机白板的相应 IP 地址。
可注册的最大 IP 地址个数为 100。尽管您可以输入第 101 个地址，但它无法注册。



Room-A,	111.222.33.4
Room-B,	111.222.33.56
Room-C,	111.222.33.178

1. 别名

输入使用远程白板的设备。字符数必须小于或等于 20。如果遗漏别名，则会添加空白条目。可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：(空格) ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

2. IP 地址

IP 地址必须包含 4 组数字，每组由句点隔开(.)。数字必须为 0-255 之间的十进制数。
如果指定了无效的 IP 地址（如下所示），则无法注册联系人列表：

- IP 地址包含一组由 0 或 00 开头的数字（例如：111.222.033.004）
- 0.0.0.0
- 255.255.255.255
- 127.0.0.1

2. 将联系人列表以“iwb_contact_address.csv”为文件名保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）下。

文件保存为 CSV（逗号分隔值）格式。

3. 将 USB 闪存设备插入到计算机中。

4. 选择 （远程联系人列表管理图标）。

5. 选择[导入]。

6. 选择[OK]。

维护

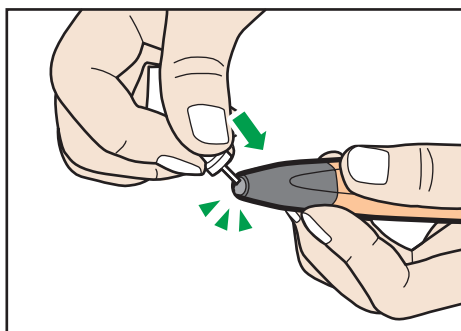
更换笔尖

⚠ 注意

- 使用图钉或类似的尖头固体工具来更换笔尖。注意不要弄伤自己。

如果笔尖磨损，请使用新笔尖进行更换。

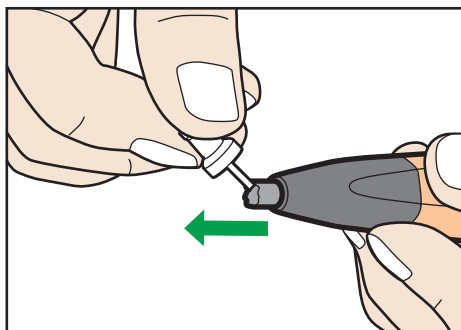
1. 将图钉以合适的角度插入笔尖的边缘。



CUE072

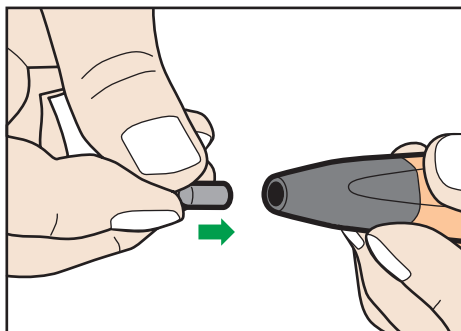
将图钉完全插入到笔尖的另一端。

2. 慢慢从互动笔身移除笔尖，以便插入的图钉不会从笔尖脱落。



CUE073

3. 当从互动笔身移除笔尖时，请插入新笔尖并直接按入笔身。



CUE074

按入笔尖时请勿扭动。否则可能会造成笔尖损坏。

更换电子笔底部

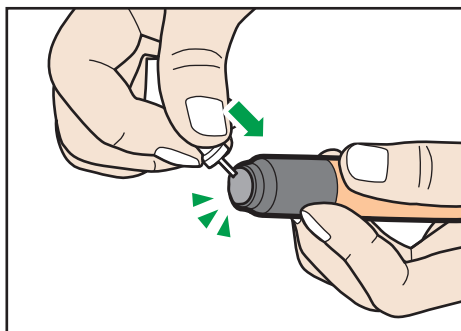
⚠ 注意

- 使用图钉或类似的尖头固体工具来更换电子笔底部。注意不要弄伤自己。

如果电子笔底部磨损，请用新电子笔底部进行更换。请与服务代表联系，获得新电子笔底部。

该例子说明如何使用图钉更换电子笔底部。

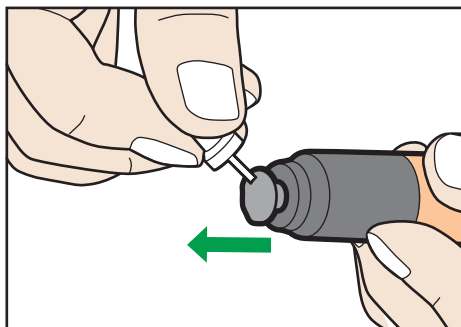
1. 将图钉以合适的角度插入电子笔底部的边缘。



CUE154

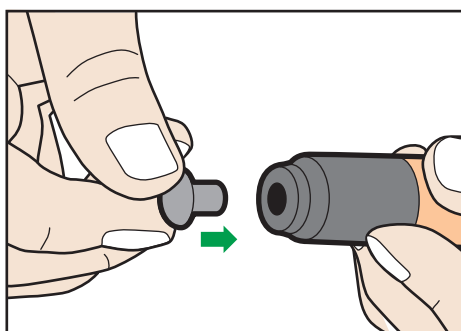
将图钉完全插入电子笔底部的另一端。

2. 慢慢从互动笔身移除笔底部，以便插入的图钉不会从底部脱落。



CUE155

3. 从互动笔身移除笔底部时，插入新的底部并直接按入笔身。



CUE156

按入电子笔底部时请勿扭动。否则可能会造成电子笔底部损坏。

清洁显示屏

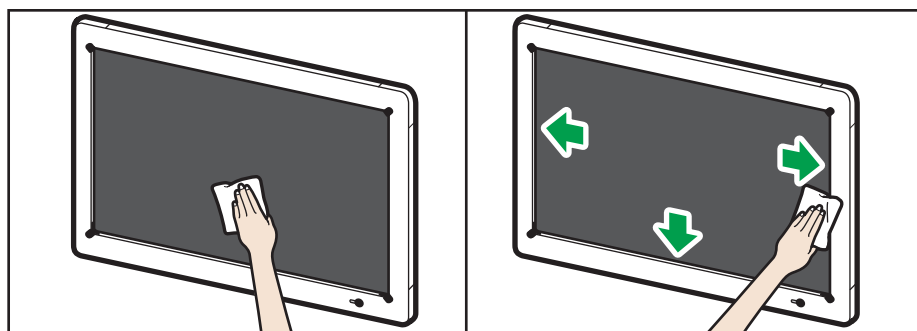
9

⚠ 注意

- 为机器执行维护时，请从墙壁电源插座上拔掉电源线。

如果显示屏表面或显示屏边框内部变脏，请用柔软的干布清洁。

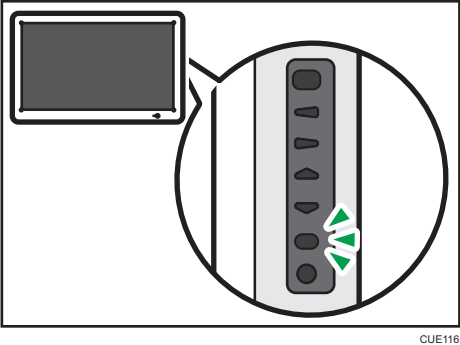
如果未经清洁便使用显示屏，则可能无法正确识别显示屏上触碰的位置。



DHG569

调整显示屏

要调整显示屏，请使用旁边的[菜单]按钮来显示菜单。

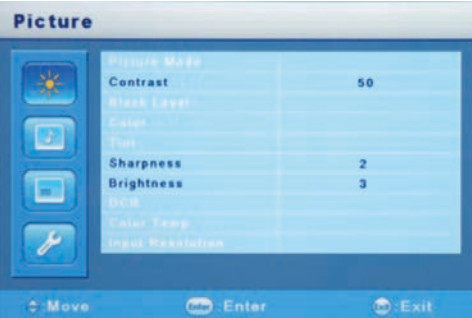


注

- 如果 15 秒钟内未按任何按钮，则菜单会自动消失。要手动隐藏菜单，请再次按[菜单]按钮。
- 只有可以设置的项目会显示在菜单上。

调整显示屏的图像质量

按[菜单]按钮以显示菜单，按显示屏一侧的[▲]或[▼]按钮以选择“Picture”，然后按[输入/确定]按钮。



“Picture” 菜单有如下可以调整的项目：

项目	设置	初始值	值范围
Contrast	调整对比度。	50	0 - 100
Sharpness	调整清晰度。	2	0 - 10

项目	设置	初始值	值范围
Brightness	调整亮度。 亮度也可通过按[]或[]按钮进行调整，无论是否显示菜单。	3	0 - 5

1. 按[]或[]按钮，然后选择要调整的项目。
2. 按[输入/确定]按钮。
3. 按[]或[]按钮调整该项目。
4. 按[菜单]按钮。
5. 要关闭“Picture”菜单，请按[菜单]按钮。

调整子窗口的位置或尺寸

按[菜单]按钮，使用显示屏侧面上的[]或[]按钮来选择“Option”，然后按[输入/确定]按钮。



“Option”菜单有如下可以调整的项目：

项目	设置	初始值	值范围
Aspect Ratio	当设置为“Full”时，图像扩大为全屏。	Original	• Full • 原稿

项目	设置	初始值	值范围
PIP-PIP Size	按下[PIP]按钮时，选择显示 的子窗口尺寸。	Middle	• Small (384 × 288) • Middle (480 × 360) • Large (576 × 432)
PIP-PIP Position	按下[PIP]按钮时调整显示 的子窗口的位置。 只有显示子窗口时，该项目才 有效。	右上角	-
Auto Adjustment	使用[输入/确定]按钮自动调整 切换到的屏幕的位置。 只有切换屏幕时，该项目才有 效。	-	-

调整宽高比

1. 按[]或[]按钮，然后选择“Aspect Ratio”。
2. 按[输入/确定]按钮。
3. 按[]或[]按钮，然后选择要设置的项目。
4. 按[输入/确定]按钮。
5. 要关闭“Option”菜单，请按[菜单]按钮。

设置 PTP 尺寸

1. 按[]或[]按钮，然后选择“PIP”。
2. 按[输入/确定]按钮。
3. 按[]或[]按钮，然后选择“PIP Size”。
4. 按[输入/确定]按钮。
5. 按[]或[]按钮，然后选择子窗口大小。
6. 按[输入/确定]按钮。
7. 按[菜单]按钮以关闭“PIP”菜单。
8. 要关闭“Option”菜单，请按[菜单]按钮。

调整 PIP 位置

- 1. 按[▲]或[▼]按钮，然后选择“PIP”。
- 2. 按[输入/确定]按钮。
- 3. 按[▲]或[▼]按钮，然后选择“PIP Position”。
- 4. 按[输入/确定]按钮。
- 5. 按[←]、[→]、[▲]或[▼]按钮，然后将子窗口移至不同的位置。
- 6. 要关闭“Option”菜单，请按[菜单]按钮。

使用自动调整

- 1. 按[▲]或[▼]按钮，然后选择“Auto Adjustment”。
- 2. 按[输入/确定]按钮。

菜单已关闭，屏幕位置已自动进行调整。

更改菜单设置

按[菜单]按钮以显示菜单，按显示屏侧面的[▲]或[▼]按钮以选择“Setting”，然后按[输入/确定]按钮。



“Setting” 菜单有如下可以调整的项目：

项目	设置	初始值	值范围
OSD Rotation	将菜单显示旋转 90 度。	0 Degree	• 0 Degree • 90 Degree
Advanced -Restore User Default	将所有设置初始化为其默认设置。	-	• Confirm • Return

使用 OSD 旋转

1. 按[]或[]按钮，然后选择“OSD Rotation”。
2. 按[输入/确定]按钮。
3. 按[]或[]按钮，然后选择旋转角度。
4. 按[输入/确定]按钮。
5. 要关闭“Setting”菜单，请按[菜单]按钮。

使用恢复用户默认设置

1. 按[]或[]按钮，然后选择“Advanced”。
2. 按[输入/确定]按钮。
3. 检查已选择“Restore User Default”，然后按[输入/确定]按钮。
4. 按[]或[]按钮，然后选择“Confirm”。
5. 按[输入/确定]按钮。

菜单随即关闭，所有设置均将重置为其默认值。

机器支持的视频输入信号列表

VGA Input 和 DisplayPort Input 必须符合下列条件:

信号必须遵从下列 VESA 标准之一:

- 计算机显示器计时 (DMT) 标准的行业标准和准则 (第 1 版第 12 次修订)
- 协同视频计时 (CVT) 标准 (1.1 版)
- 通用计时规则 (GTF) (1.1 版)

信号还必须为下列表格中 “VGA Input” 栏或 “DisplayPort Input” 栏中带有○符号标记的那些信号:

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	640 × 350	85	○	○
VESA DMT	640 × 350	85	○	○
VESA CVT	640 × 400	60	○	-
VESA CVT	640 × 400	85	○	○
VESA GTF	640 × 400	85	-	○
VESA DMT	640 × 400	85	○	○
VESA CVT	640 × 480	60	○	-
VESA GTF	640 × 480	60	○	-
VESA DMT	640 × 480	60	○	○
VESA GTF	640 × 480	72	○	○
VESA DMT	640 × 480	72	○	○
VESA CVT	640 × 480	75	○	○
VESA GTF	640 × 480	75	○	○
VESA DMT	640 × 480	75	○	○
VESA CVT	640 × 480	85	○	○
VESA GTF	640 × 480	85	○	○
VESA DMT	640 × 480	85	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	720 × 400	85	○	○
VESA DMT	720 × 400	85	○	○
VESA GTF	800 × 600	56	○	○
VESA DMT	800 × 600	56	○	○
VESA CVT	800 × 600	60	○	○
VESA GTF	800 × 600	60	○	○
VESA DMT	800 × 600	60	○	○
VESA GTF	800 × 600	72	○	○
VESA DMT	800 × 600	72	○	○
VESA CVT	800 × 600	75	○	○
VESA GTF	800 × 600	75	○	○
VESA DMT	800 × 600	75	○	○
VESA CVT	800 × 600	85	○	○
VESA GTF	800 × 600	85	○	○
VESA DMT	800 × 600	85	○	○
VESA CVT	848 × 480	60	○	○
VESA GTF	848 × 480	60	-	○
VESA DMT	848 × 480	60	○	○
VESA CVT	1024 × 768	60	○	○
VESA GTF	1024 × 768	60	-	○
VESA DMT	1024 × 768	60	○	○
VESA GTF	1024 × 768	70	○	○
VESA DMT	1024 × 768	70	○	○
VESA CVT	1024 × 768	75	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT	1024 × 768	75	○	○
VESA CVT	1024 × 768	85	○	○
VESA DMT	1024 × 768	85	○	○
VESA CVT	1152 × 864	60	○	○
VESA GTF	1152 × 864	60	○	○
VESA CVT	1152 × 864	75	○	○
VESA GTF	1152 × 864	75	○	○
VESA DMT	1152 × 864	75	○	○
VESA GTF	1280 × 600	60	-	○
VESA CVT	1280 × 720	60	○	○
VESA GTF	1280 × 720	60	○	○
VESA DMT	1280 × 720	60	○	○
VESA CVT	1280 × 720	75	○	○
VESA GTF	1280 × 720	75	○	○
VESA CVT	1280 × 720	85	○	○
VESA GTF	1280 × 720	85	○	○
VESA GTF	1280 × 768	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 768	60	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	60	○	○
VESA GTF	1280 × 768	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	75	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	1280 × 768	85	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	85	○	○
VESA GTF	1280 × 800	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 800	60	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	60	○	○
VESA GTF	1280 × 800	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	85	○	○
VESA GTF	1280 × 800	85	○	○
VESA CVT	1280 × 960	60	○	○
VESA GTF	1280 × 960	60	○	○
VESA DMT	1280 × 960	60	-	○
VESA CVT	1280 × 960	85	○	○
VESA GTF	1280 × 960	85	○	○
VESA DMT	1280 × 960	85	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	60	○	○
VESA GTF	1280 × 1024	60	○	○
VESA DMT	1280 × 1024	60	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	75	○	○
VESA GTF	1280 × 1024	75	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT	1280 × 1024	75	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	85	○	○
VESA GTF	1280 × 1024	85	○	○
VESA DMT	1280 × 1024	85	○	○
VESA CVT	1360 × 768	60	○	○
VESA GTF	1360 × 768	60	○	○
VESA DMT	1360 × 768	60	○	○
VESA GTF	1366 × 768	60	-	○
VESA DMT (RB)	1366 × 768	60	○	○
VESA DMT	1366 × 768	60	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1400 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	75	○	○
VESA GTF	1440 × 900	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1440 × 900	60	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	60	○	○
VESA GTF	1440 × 900	75	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT/CVT	1440 × 900	75	○	○
VESA GTF	1440 × 900	85	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	85	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	75	○	○
VESA CVT	1600 × 900	60	○	○
VESA CVT (RB)	1600 × 900	60	○	○
VESA GTF	1600 × 900	60	○	○
VESA DMT (RB)	1600 × 900	60	○	○
VESA CVT	1600 × 1200	60	○	○
VESA GTF	1600 × 1200	60	○	○
VESA DMT	1600 × 1200	60	○	○
VESA GTF	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT	1920 × 1080	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1920 × 1200	60	-	○

- VESA DMT: 计算机显示器计时 (DMT) 标准的行业标准和准则 (第 1 版第 12 次修订)
- VESA CVT: 协同视频计时 (CVT) 标准 (1.1 版)

- VESA GTF: 通用计时规则 (GTF) (1.1 版)
- RB: 减少消隐

VGA Input 2 支持以下输入信号:

信号格式	分辨率	频率
VESA DMT	1024 × 768	60 Hz

注

- 有关输入端子位置的详细信息, 请参见 p.61 “可连接到本机的设备”。
- 如果输入与本机不兼容的分辨率或信号频率, 则图像可能会抖动、模糊、显示成水平或垂直方向拉长的图像, 或者无法正确显示。
- 本机器只支持使用逐行扫描的设备。

规格

LCD 面板

项目	规格
尺寸	55 英寸宽（对角线 1387 mm）
有效显示区域（H × V）	1209.6 × 680.4 mm（47.6 × 26.8 英寸）
显示屏类型	VA 液晶式
背光	LED 系统
最大分辨率	1920 × 1080 像素
宽高比	16 : 9
显示屏颜色	大约 1677 万色
点距（H × V）	0.63 × 0.63 mm（0.03 × 0.03 英寸）
最大亮度	300cd/m ² ↓ 注 亮度根据图像设置发生变化。此外，产品的老化会导致亮度的减退。无法保持恒定的亮度水平。
对比度	2670 : 1
视角	水平视场角 160° ；垂直视场角 160° （对比度=10 或更高）
反应速度	6.5 ms（灰阶至灰阶，平均）

触摸面板

项目	规格
电子笔检测系统	光截获
防护玻璃 （带有 AR 涂层）	厚度：大约 2.0 mm（0.08 英寸）

外部接口

项目	规格
输入连接头	控制器单元 • DisplayPort 终端 × 1 • DisplayPort input • Mini D-Sub15 针 × 1 • VGA Input 显示单元 • Mini D-Sub15 针 × 1 • VGA Input 2 (适用于 PIP)  注 • 有关支持的视频输入信号的详细信息, 请参见 p.188 “机器支持的视频输入信号列表”。
USB 端口	USB2.0 TypeA × 4 USB3.0 TypeA × 2
通信连接头	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T

网络

项目	规格
线路速度	推荐: 512 kbps 或以上 最小值: 200 kbps
通信端口	远程白板共享 • TCP: 80、50000、50001、50002 和 61616 可用于通信 电子邮件传送 • 与 SMTP 服务器设置中指定的端口号进行通信。(p.118 “配置 SMTP 服务器设置”)

电源

项目	规格
使用的电源	100 - 240 V、50 Hz/60 Hz
最大功耗	198 W

项目	规格
待机模式功耗	45 W

重量/尺寸

项目	规格
重量（主机）	大约 47 kg（103.6 磅）
外形尺寸（宽×高×深）	1360 × 830 × 170 mm（53.5 × 32.7 × 6.7 英寸）

运行范围

项目	规格
温度	10 - 32 ° C（50 - 89.6 ° F）  注 温度范围根据安装位置的条件而变化。
湿度	15 - 80%  注 - 湿度范围根据安装位置的条件而变化。 - 产品安装在高温环境中时，建议保持低湿度（60% 或更低）。
海拔	0 - 2000 m（0 - 6600 英尺）

商标

Intel 和 Core 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

Chrome 和 Android 是 Google Inc 的商标。

iOS®是 Cisco Systems、Inc.和/或其分公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。

iPhone、iPad、Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的注册商标。

Firefox 是 Mozilla Foundation 的注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。其他名称是其各自所有者的商标。

DisplayPort 和 VESA 是 Video Electronics Standards Association 在美国和/或其他司法管辖区的注册商标。

VGA 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

Crestron 和 RoomView 是 Crestron Electronics, Inc.的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Internet Explorer 8 的专有名称是 Windows® Internet Explorer® 8。

Windows 操作系统的专有名称如下：

- Windows 7 的产品名称如下：

Microsoft® Windows®7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Windows 8 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- Windows 8.1 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

重印 Microsoft 产品的屏幕截图需得到 Microsoft Corporation 的许可。

关于新增功能或功能变更

更新系统后，新增或变更了以下功能。有关这些功能及其操作的详细信息，请参见各个功能相应的参考。

1.6.0.0 版

功能	描述	参考
复制和粘贴功能	您可以选择屏幕上已绘制的笔画进行剪切、复制或粘贴。	请参见 p.35 “剪切、复制或粘贴笔画”
使用公共地址簿	您可以从公共地址簿（Active Director/LDAP 服务器地址）中选择电子邮件的目标地址。	请参见 p.56 “指定目的地”
网格和参考线颜色的密度设置	您可以调整显示的网格和参考线的颜色密度。	请参见 p.136 “更改系统设置”
白板详细设置	通过在“系统设置”中指定[白板详细设置的默认值]，可以在本机关闭后保留设置更改。	请参见 p.136 “更改系统设置”
同步设备设置	可以使用单个白板的配置信息同步远程位置的多个白板的配置。	请参见 p.142 “管理设备设置”
Crestron 合作功能	作为支持 Crestron 的设备，本机可以通过 Crestron 系统在网络上进行连接和控制。	请参见 p.173 “使用 Crestron 功能”

1.5.0.0 版

功能	描述	参考
清晰复印输入模式	书写时可以将徒手书写的字符书写并转换成文本数据。也可以绘制水平或垂直线条、圆圈或矩形，并自动校正或对齐。	请参见 p.27 “清晰复印输入模式下进行书写”。
线条输入模式	可以徒手书写线条和箭头。	请参见 p.28 “线条输入模式下进行书写”。
印记输入模式	可以通过从列表中进行选择绘制图表或输入印记。	请参见 p.28 “印记输入模式下进行书写”。
插入新页面	可以在任一选中的位置插入新的空白页。	请参见 p.41 “添加页面”。

功能	描述	参考
编辑保存的图表和文本数据	可以在页面上打开并显示保存的图表和文本数据，以及编辑清晰复印输入文本数字和印记。	请参见 p.48 “导入文件”。
更改保存文件的文件名	将文件保存到 USB 闪存设备或共享文件夹，或通过电子邮件发送文件时可以更改文件名。	请参见 p.44 “操作文件”。
保存文件时设置密码	将文件保存到 USB 闪存设备或共享文件夹，或通过电子邮件发送文件时可以设置 PDF 文件密码。	请参见 p.44 “操作文件”。
RICOH UCS 屏幕共享	视频会议期间，可以共享通过 USB 连接到视频会议设备的本机屏幕。	请参见 p.66 “在视频会议中共享白板屏幕”。
从网页更改管理员设置	可以从本机网页对包含网络设置或系统时钟的设置进行更改。	请参见 p.106 “打开管理员设置”。
IWB Remote Desktop Software 中的[质量/速度]设置	可以在 IWB Remote Desktop Software 中在本机中显示计算机屏幕时选择图像质量或转印速度优先。	请参见 p.84 “使用 IWB Remote Desktop Software 在计算机屏幕上执行操作”。
在 Web 浏览器中查看白板	如果相应配置了网络设置并已添加了远程白板许可证，那么无需托管白板便可使用 Web 浏览器从远程查看本机屏幕。	请参见 p.87 “远程白板概览”。
白板详细设置	可以在白板上查看并更改白板设置。	请参见 p.103 “更改详细设置”。
安全设置	添加安全设置屏幕以可以查看并配置所有安全相关设置。	请参见 p.139 “更改安全设置”。
手动指定密码	可以选择启动白板时是否在安全设置中手动指定密码。	-

